



CONDITIONS D'UTILISATION CLICDON CENTRAIDE

PRÉSENTATION DE CLICDON CENTRAIDE

Centraide Estrie mène chaque année une campagne de financement majeure. Des centaines d'organisations participent à ce vaste mouvement de générosité en ouvrant leur porte à *Centraide* et en mettant en place une campagne en milieu de travail.

Clicdon Centraide est une plateforme de don en ligne qui permet à ces organisations de solliciter leurs employés de façon électronique, sans utiliser les formulaires de souscription traditionnels en format papier. En plus de faciliter les opérations, *Clicdon Centraide* permet de compiler les dons en temps réel.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales s'appliquent à la plateforme *Clicdon Centraide* (<https://clicdoncentraide.com>). En utilisant *Clicdon Centraide*, l'organisation participante et les personnes invitées à utiliser la plateforme déclarent accepter lesdites conditions. Ils s'engagent à ne pas modifier ni altérer toute partie de *Clicdon Centraide*. *Centraide Estrie* se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales.

Gestion de la campagne en milieu de travail

L'organisation qui utilise *Clicdon Centraide* nomme, parmi les membres de son personnel, une personne responsable de la mise en place et de la réalisation de la campagne en milieu de travail. Cette personne nommée DCE (directeur de campagne auprès des employés) peut être assistée de sollicitateurs pour mener l'opération auprès des employés. DCE et sollicitateurs reçoivent des accès pour paramétrer et gérer la campagne dans la plateforme *Clicdon Centraide*. DCE et sollicitateurs s'engagent à garder leurs codes d'accès confidentiels.

Informations à propos des employés

L'organisation qui utilise *Clicdon Centraide* pour sa campagne en milieu de travail prépare et importe un fichier Excel contenant la liste de ses employés ainsi que les informations nécessaires pour démarrer et personnaliser la campagne. Ces informations seront utilisées uniquement aux fins de la présente campagne et seront archivées dans *Clicdon Centraide*.

Sollicitation des employés

L'organisation participante choisit ses dates de campagne et le moment où elle sollicite ses employés. Il est possible que ces derniers soient aussi contactés par *Centraide Estrie* qui effectue de la sollicitation électronique ou postale auprès de la population.



Communication avec les donateurs

Centraide Estrie peut communiquer avec ses donateurs pour les remercier de leur geste et les informer de l'impact de leur don. Le donateur peut se désabonner en tout temps s'il ne souhaite plus recevoir ce type de communications.

Sécurité

Les transactions de *Clicdon Centraide* sont effectuées sous le protocole HTTPS au moyen d'une clé sécurisée SSL. Un audit de sécurité, réalisé en août 2016 par une firme spécialisée, confirme par ailleurs que la plateforme est sécuritaire.

Utilisation

Si l'organisation participante veut cesser l'utilisation de *Clicdon Centraide*, elle doit en aviser son représentant *Centraide*. Sur demande, les informations s'y trouvant pourront alors être supprimées.

Propriété

Clicdon Centraide appartient à *Centraide Estrie*. Les utilisateurs ne peuvent ni copier ni reproduire sous quelque forme que ce soit les éléments graphiques, les logos ou tout autre document provenant de *Clicdon Centraide* avant d'en avoir obtenu l'autorisation spécifique et écrite de *Centraide Estrie*. Il est interdit de télécharger des virus ou autres codes malveillants.

POLITIQUES

Politique de confidentialité

Centraide Estrie s'engage à protéger la confidentialité des informations de ses donateurs, d'utiliser ces informations uniquement à des fins fiscales, c'est-à-dire pour accuser réception des dons, remercier les donateurs et les informer de l'impact de leurs dons. Les membres du personnel de *Centraide Estrie* sont soumis à une stricte obligation de confidentialité.

Les entreprises travaillant à l'élaboration de *Clicdon Centraide* (développement, hébergement, cartes de crédit, etc.) sont liées par des accords de confidentialité.

Les employés qui organisent une campagne via *Clicdon Centraide* n'ont pas accès aux informations personnelles des donateurs ni à leur numéro de carte de crédit.

Politique de remboursement

Centraide Estrie peut procéder au remboursement des dons en cas d'erreur ou encore à la demande du donateur, sous certaines conditions.