



Centraide
Estrie



Clicdon

GUIDE D'UTILISATION POUR LE SOLLICITEUR



Qu'est-ce que Clicdon Centraide?

Clicdon Centraide est une application Web sécurisée qui permet de réaliser une campagne Centraide en ligne.

- Les bénévoles ont accès à un tableau de bord et à une liste des employés pour suivre et gérer la campagne.
- Les employés reçoivent un courriel de sollicitation contenant un lien vers une page personnalisée pour faire leur don.
- On offre aux donateurs les mêmes modes de paiement et on y demande les mêmes informations que sur la carte de souscription papier.
- Les résultats de campagne sont compilés en temps réel et sont accessibles aux employés et aux bénévoles.
- Les bénévoles n'ont pas accès aux informations personnelles des donateurs (adresse personnelle, numéro de carte de crédit, etc.).

À retenir !

Clicdon Centraide envoie un courriel de sollicitation à chaque employé. Il est important de NE PAS TRANSFÉRER CE COURRIEL. Il contient un lien unique à chaque employé (voir page 10).

Si un employé ne peut pas ou ne veut pas utiliser Clicdon Centraide, il peut faire son don en complétant une carte de souscription papier (voir page 10).

On ne peut pas MODIFIER LE MONTANT D'UN DON. Si un employé veut modifier le montant de son don, il faut le supprimer et faire un nouveau don à l'aide de son lien personnalisé (voir page 10).

Courriel de bienvenue

À titre de bénévole, vous recevrez par courriel le lien et les accès vers Clicdon Centraide. Le lien vous mènera à la page de connexion.

Le courriel contiendra aussi votre **lien personnalisé pour faire un don**. Jetez-y un œil pour vous familiariser avant le début de la campagne. Il contient quelques nouveautés :

- Des suggestions de don personnalisées, en lien avec le don de l'année précédente.
- Un thermomètre pour suivre l'évolution de la campagne.

Page de connexion

<https://cliconcentraide.com>



Veillez vous identifier

Courriel

Mot de passe

Se souvenir de moi?

Connexion

Oublié votre mot de passe?

© 2018 - Centraide

Indiquez votre courriel au travail

Vous trouverez le mot de passe dans le courriel

Pour réinitialiser votre mot de passe

Page d'accueil du solliciteur

En cliquant sur votre nom, vous pouvez :

- modifier votre mot de passe;
- modifier votre photo de profil;
- vous déconnecter.

The screenshot shows the user interface of the Clicdon Centraide platform. On the left, a red navigation bar contains the logo and the text "Clicdon Centraide". Below it, a sidebar lists menu items: "Tableau de bord", "Employés", "Liens utiles", and "Joindre Centraide". A vertical line with dots and arrows connects these items to callout boxes on the right. The callouts are: "Pour suivre les résultats" (linked to "Tableau de bord"), "Pour gérer la campagne" (linked to "Employés"), "Pour des infos sur Centraide" (linked to "Liens utiles"), and "Pour nous joindre" (linked to "Joindre Centraide"). The main content area features a large "Bonjour!" greeting, a welcome message, a preview of a donation page, and a "Télécharger votre photo" button. A user profile dropdown menu is visible in the top right corner.

Clicdon Centraide

Campagne

Tableau de bord

Employés

Liens utiles >

Joindre Centraide >

Pour suivre les résultats

Pour gérer la campagne

Pour des infos sur Centraide

Pour nous joindre

Louise Gagnon Chef d'équipe **FR**

Modifier mon mot de passe

Modifier ma photo profil

Déconnexion

Bonjour!

Bienvenue sur la plateforme Clicdon Centraide. Afin de personnaliser l'expérience de vos collègues, nous vous suggérons d'importer une photo de vous. Ils pourront ainsi vous reconnaître facilement lors de leur visite.

Voici un aperçu de ce qu'ils verront

Bienvenue dans votre page de don Centraide, Isabelle!

Télécharger votre photo

Ignorer cette étape

Tableau de bord

Le tableau de bord vous permet de suivre les résultats de la campagne en un coup d'œil.

RÉSULTATS TOTAUX

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

L'affichage permet de sélectionner si on veut voir les résultats par solliciteur / par chef d'équipe / par équipe / par place d'affaires / par regroupement (options disponibles selon la structure créée par votre directeur de campagne).

Chaque ligne présente le sommaire du résultat en cours, de l'objectif, du nombre de donateurs et du nombre d'employés à solliciter. Pour voir à qui ces dons correspondent, appuyer sur le bouton au bout de la ligne.

RÉSULTATS DES ACTIVITÉS

Cliquez sur le bouton jaune pour ajouter une activité.

Le don corporatif sera affiché ici, si l'entreprise jumelle le don des employés ou fait un don fixe.

Dons



Don moyen
447 \$

Donateurs



Taux de participation
30 %

Objectif atteint à : 12 %

Résultats détaillés

Affichage Par solliciteur ▼

Katherine Cyr		3 / 6	1 340,02 \$
Céline Laverdière		0 / 4	0 \$

Vos activités

+ Ajouter une activité

Activités générales

Total 1 250 \$ / 1 100 \$

Activités d'équipes

Filtrer Toutes les équipes ▼

Aucune activité n'a été ajoutée. Les résultats des activités s'ajoutent à votre résultat total.

Total 0 \$

Don corporatif

Les Philanthropes Inc. appuie Centraide en **doublant** le don des employés

Employés Des fonctions permettant de gérer votre campagne

Cette section présente les employés à solliciter, les informations détaillées s'y rattachant et les fonctions pour gérer votre campagne.

Le tableau suivant, la **liste des employés à solliciter**, vous donnera toutes les informations pertinentes pour préparer votre sollicitation. Vous n'avez accès qu'à votre liste. Celles des autres solliciteurs sont masquées pour plus de confidentialité.

NOM ID	NIVEAU CIBLÉ DON 2015	DON 2016	STATUT COURRIEL	
<input type="checkbox"/> Bernier, Jean-Claude	Donateur majeur 2 500 \$	--	Rebondi	
<input type="checkbox"/> Cloutier, Louise	20 \$	200 \$	Rebondi	
<input type="checkbox"/> Cyr, Katherine	Leader 500 \$	640,04 \$	Lu et cliqué	
<input type="checkbox"/> Dorval, Denis	50 \$	--	Rebondi	
<input type="checkbox"/> Gendreau, Claude	Allié 365 \$	499,98 \$	Rebondi	

NOM

Noms des personnes à solliciter

NIVEAU CIBLÉ

Indique si vous devez solliciter une personne pour un niveau de don en particulier :

Héros au quotidien : 365 \$ à 499 \$

Allié : 500 \$ à 1 199 \$

Leader : 1 200 \$ à 2 499 \$

Donateur majeur : 2 500 \$ et plus

DON ANNÉE EN COURS

Montant du don cette année

DON ANNÉE PRÉCÉDENTE

Montant du don de l'année dernière

STATUT COURRIEL

On indique ici si l'envoi du courriel de sollicitation a été réussi.

5 options :

1. **Envoyé** : courriel livré mais pas encore ouvert
2. **Lu** : courriel lu
3. **Lu et cliqué** : courriel lu et lien cliqué
4. **Rebondi** : courriel pas livré (vérifier adresse et renvoyer courriel)
5. **Rien d'indiqué** : courriel non-envoyé (envoyer le courriel)

Employés (suite)

NOM ID	NIVEAU CIBLÉ DON 2015	DON 2016	STATUT COURRIEL	
<input type="checkbox"/> Bernier, Jean-Claude	Donateur majeur 2 500 \$	--	Rebondi	
<input type="checkbox"/> Cloutier, Louise	20 \$	200 \$	Rebondi	
<input type="checkbox"/> Cyr, Katherine	Leader 500 \$	640,04 \$	Lu et cliqué	
13 sept. Prélèvement bancaire	<input type="checkbox"/> Payé	620,04 \$		
27 mars Comptant	<input type="checkbox"/> Payé	20 \$		

- Solliciter
- Entrer un don
- Changer d'équipe
- Changer de solliciteur
- Changer de place d'affaires
- Changer de chef d'équipe
- Obtenir le lien personnalisé
- Supprimer

- **Solliciter** : Renvoyer le courriel de sollicitation à un employé qui l'a égaré. Ne pas transférer le courriel d'une personne à l'autre.
- **Entrer un don** : Ici, il est possible de rentrer manuellement un don pour un employé.
- **Changer d'équipe, de solliciteur, de place d'affaires et de chef d'équipe** : Ici, il est possible de changer les paramètres de l'employé.
- **Obtenir le lien personnalisé** : Cela vous donne accès à la page web de don de l'employé.
- **Supprimer** : Cela vous permet de supprimer un employé.
- Pour **visualiser les détails du don** d'un employé, cliquez sur son nom et l'information apparaîtra juste en dessous.
- Pour **modifier les informations professionnelles d'un employé** (modifier son adresse courriel, changer de solliciteur, etc.), cliquez sur l'icône du crayon.
- Pour indiquer qu'on vous a remis le chèque, l'argent comptant ou le spécimen de chèque, cliquez sur **Payé**. Les remettre à votre directeur de campagne à la fin.

Employés (suite)

Comme solliciteur, vous avez besoin de savoir qui a donné en déduction à la source continue et qui a répondu à la sollicitation.

Lorsque le donateur n'a pas encore répondu à la sollicitation, les dons en déduction à la source continue sont identifiés dans la colonne Don 2017 par les icônes ci-dessous. Lorsque le donateur répondra, l'icône disparaîtra (s'il continue de donner) ou le montant disparaîtra (s'il cesse de donner).

NOM ID	NIVEAU CIBLÉ DON 2017	DON 2018	STATUT COURRIEL
<input type="checkbox"/> Gagnon, Louise	Héros au quotidien 543 \$	650 \$	
<input type="checkbox"/> Lebeau, Pierre	Allié 987 \$	1 170 \$	
27 août Déduction à la source continue	<input type="checkbox"/> Payé	1 170 \$	
<input type="checkbox"/> Leclerc, Stephane	Héros au quotidien 768 \$...	

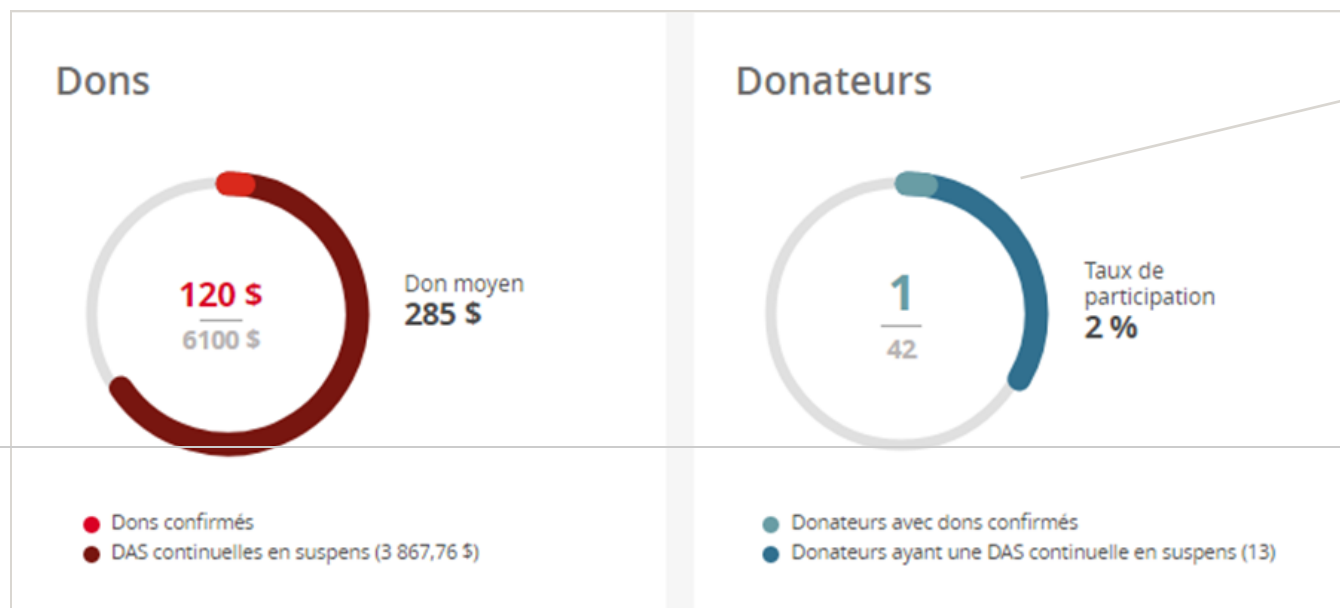


Ce montant comprend un don non confirmé



Ce don est non confirmé

Tableau de bord



En plus d'afficher les dons confirmés jusqu'ici (rouge pâle), on affiche la valeur des dons en déduction à la source qui seront renouvelées à la fin de la campagne, à moins d'avis contraire du donateur (rouge foncé). La somme des deux correspond à une estimation du résultat total.

Le même concept s'applique au nombre de donateurs.

Page du donateur

Page du donateur

Chaque employé recevra par courriel le lien vers leur page de don.

Il pourra choisir le montant et le type de paiement pour son don, en bas du message de sollicitation adapté à son niveau de don. Il devra ensuite remplir ses informations personnelles, lesquelles serviront à émettre le reçu pour don de charité.

À VOTRE TOUR DE FAIRE UNE DIFFÉRENCE !

Lors de la dernière campagne, vous avez fait preuve de générosité en donnant **422,50 \$**.

En donnant 1 \$ par jour, vous êtes un Héros au quotidien.

Le serez-vous encore cette année ?

Je suis **Louise Gagnon** et je donnerai



[Vous n'êtes pas Louise?](#)

Je donne >

Après avoir fait un don, il pourra en faire un autre s'il le souhaite.

Pour les dons en déduction à la source continue, si le donateur ne répond pas, son don sera renouvelé à la fin de la campagne au même montant que l'année précédente.