



Centraide
Estrie

Nous tous, ici avec ❤️



**Rapport annuel
à la communauté**
sur les changements sociaux

20^{**18**}_{**19**}

Unis

**pour changer durablement
la vie de milliers de femmes,
d'hommes et d'enfants,
ICI, avec ♥**



C'est avec le sentiment d'avoir su mobiliser les forces et les ressources de tout un réseau de partenaires que nous déposons, à la collectivité, ce rapport 2018-2019. En présentant les résultats de la campagne annuelle de financement et les effets de l'action des organismes soutenus par Centraide, nous mettons en lumière la générosité et la pertinence de tous ces gens qui améliorent quotidiennement la vie de personnes, ICI.

Centraide Estrie a amorcé une nouvelle étape de développement en misant sur la relève, notamment grâce au comité jeunesse. L'accroissement des revenus

est le fruit de la coordination du cabinet de campagne, d'abord présidé par Éric Ashby, de Domtar, puis par Ismaël Sondarjée, de la Banque de Montréal, ainsi que des efforts de toutes les personnes qui y ont contribué, entre autres, via leur milieu de travail. Nous les remercions sincèrement au nom des **118 279 personnes** ayant bénéficié, directement ou indirectement, des services des organismes.

Une analyse, réalisée par une firme externe, a démontré que les impacts des actions de Centraide sont significatifs et durables. De même, une démarche pour mettre à jour la stratégie d'investissement social a été initiée, basée sur une lecture fine des enjeux sociaux vécus en Estrie. Afin d'affecter les ressources de la manière la plus efficiente, la direction générale, l'équipe, le conseil d'administration et ses divers comités ont entrepris de réviser les divers processus et de moderniser ses activités.

Tout cela pour créer des communautés fortes, où chacun a la possibilité de réaliser son plein potentiel.

**Résolument,
Centraide
agit ICI,
avec cœur.**

La directrice générale,
Marie-Hélène Wolfe

Le président,
Yves Jodoin

Mission Centraide Estrie mobilise le milieu et rassemble les ressources afin de contribuer à améliorer les conditions de vie des personnes démunies et vulnérables et ce, en partenariat avec les organismes communautaires engagés directement avec ces clientèles.

AGISSEZ ICI,
AVEC 

1 645 010 \$

amassés lors de la campagne annuelle 2018

1 370 941 \$

investis dans le milieu

par les programmes et en services à la communauté

67 organismes soutenus
par le Programme
d'aide aux organismes

9 autres
programmes
sociaux

20¹⁸₁₉ en chiffres

3318 bénévoles
dans les organismes

278

donateurs
Leaders et Amis

1 359 139 \$ recueillis auprès
d'employés
et d'entreprises

285 871 \$ en provenance
de la collectivité

118 279

**personnes
rejointes**

directement ou indirectement
par nos organismes

Saluons nos donateurs, présents ICI, avec ❤️

Organisations

10 000 \$ à 14 999 \$ Bishop's University • Cégep de Sherbrooke
• Chocolat Lamontagne • Deloitte • EXP inc • Fondation Émilie
Jauron • Fonds Marie-François • Wolters Kluwer

15 000 \$ à 24 999 \$ AFT-Technologies de fibres Aikawa
• BMO - Banque de Montréal • Caisse de dépôt • Soucy Techno
• Waterville TG

25 000 \$ à 49 999 \$ Cabico • CIMA+ • COSTCO • Fondation
Marcelle et Jean Coutu • Groupe DUAL • RBC - Banque Royale
• Super C • Ville de Sherbrooke

50 000 \$ et + Camso • CIBC • CIUSSS de l'Estrie-CHUS
• Desjardins • Domtar • Fondation J. Armand Bombardier
• Hydro-Québec • Ministères fédéraux • Ministères provinciaux
• Université de Sherbrooke

Leaders / Amis

Leaders Or
5000 \$ à 9999 \$
22 dons

Leaders Argent
2500 \$ à 4999 \$
13 dons

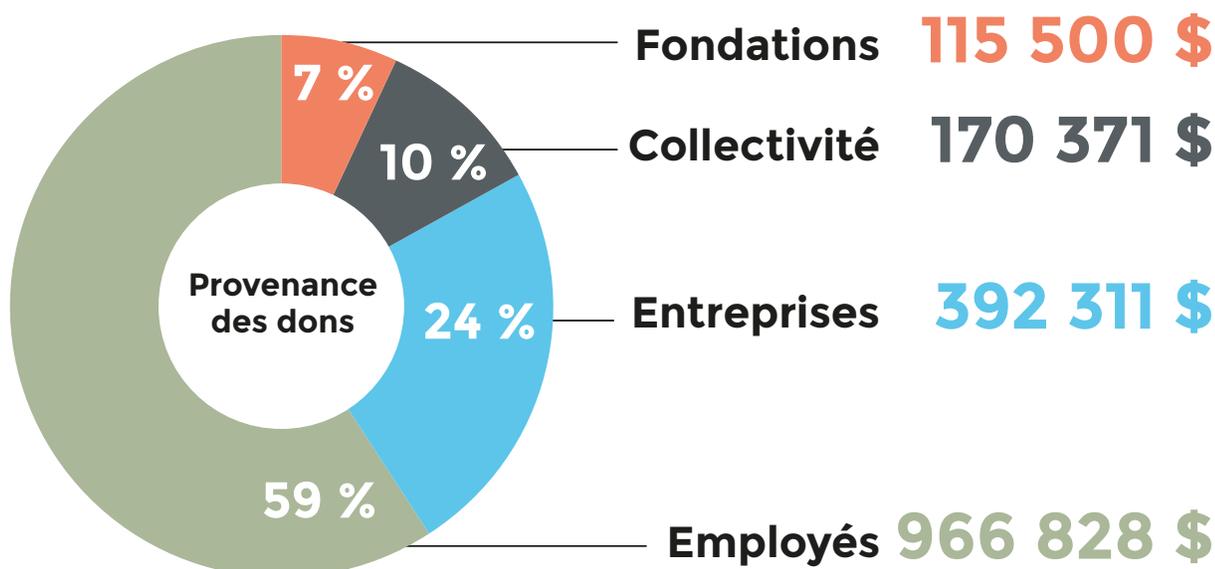
Leaders Bronze
1500 \$ à 2499 \$
11 dons

Leaders
1200 \$
17 dons

Amis
500 \$ à 1199 \$
215 dons

= 278
donateurs

1 645 010 \$





Des impacts confirmés

L'étude menée par la firme Niska a permis de confirmer que Centraide Estrie contribue concrètement à améliorer la vie de

118 279

personnes,

soit le tiers de la population estrienne.



Entre autres impacts, l'enquête a révélé que l'apport de Centraide Estrie aide à donner espoir, à briser la solitude et à permettre à plusieurs personnes de reprendre confiance en elles-mêmes et en l'avenir.

Ces répercussions, souvent déterminantes, sont rendues possibles grâce au soutien apporté par Centraide à **67 organismes** qui jouent un rôle fondamental dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Concrètement, ce sont **65 593 personnes** différentes qui ont été rejointes directement et pas moins

de **52 686 personnes** qui ont été touchées indirectement par les différents services offerts partout en Estrie.

Sur le terrain, le soutien de Centraide s'est déployé sur quatre champs d'action précis que les pages qui suivent vous permettront de découvrir.



Centraide
Estrie

**VOTRE
GÉNÉROSITÉ
A UN IMPACT
CONCRET**

ICI en Estrie

Soutenir la réussite des jeunes



Réussite éducative et acquisition de connaissances pour devenir de jeunes citoyens engagés

27 321 jeunes âgés de 0 à 35 ans



« En 4^e secondaire, j'allais décrocher. Une intervenante a fait un excellent travail en me conseillant et en me référant vers les bonnes ressources. Je suis demeuré à l'école et je suis fier de l'avoir fait, car je ne serais pas à la même place aujourd'hui. »

– Étienne (prénom fictif)

ICI en Estrie

4069

lettres rédigées par des petits de 15 écoles primaires dans le cadre du projet de relation d'aide par correspondance **le Papillon facteur** de la Maison de la famille de Sherbrooke.

2035

sessions d'aide aux devoirs et de vulgarisation de certaines matières scolaires ont été dispensées dans les 11 Maisons des jeunes de la région.

3000

jeunes ont assisté à des activités ou groupes de cuisine, à des ateliers d'apprentissage sur la saine alimentation, ou encore, pour les jeunes mamans, à des cours sur la préparation de purées.

2600

jeunes s'initient à la participation citoyenne grâce aux Maisons de jeunes soutenues par Centraide dans les municipalités.

2,7 %

C'est l'augmentation du taux de diplomation qu'a connue l'Estrie entre 2012 et 2016, passant de 71,7 % à **74,4 %**. Les efforts de nos organismes y ont contribué.

13 451

jeunes sont rejoints afin de les engager sur le chemin de la réussite scolaire et de la connaissance de soi pour mieux faire face à leur vie de jeunes adultes.

Assurer l'essentiel

Se loger, s'alimenter, combler des besoins vitaux



27 018 personnes différentes



« À la fin du mois, je suis souvent cassé. Sans les cuisines collectives, je ne sais pas ce que je ferais. Ça me permet d'avoir du social et de me sentir vivant. C'est bien plus que de la cuisine! »

– Patrick (prénom fictif)

ICI en Estrie

8000

personnes ont reçu de l'aide en sécurité alimentaire l'an dernier grâce aux organismes soutenus par Centraide.

17 000

personnes ont bénéficié d'une aide pour combler les besoins de base comme se loger, se nourrir et être accompagnées en éducation financière.

6000

personnes ont pu se rendre régulièrement à l'une des 7 cuisines collectives soutenues par Centraide, et apprendre à préparer des repas pour elles et leurs familles à partir d'aliments d'ici.

44 993

repas ont été servis à La Chaudronnée de l'Estrie. Il s'agit d'une moyenne de 3708 repas par mois.

3500

personnes ont pu profiter des bons petits plats préparés par les participants des cuisines collectives dans chacune des 7 MRC de la région.

12 000

repas de popote roulante servis par le Centre d'action bénévole de Coaticook.

Une travailleuse de milieu accompagne les bénévoles, ce qui permet d'aller au-devant des personnes seules.

Briser l'isolement social

des personnes âgées et de celles et ceux qui vivent avec des difficultés ou des handicaps



55 000 personnes



« Lorsque je suis arrivée à Asbestos, je ne connaissais personne. J'ai fait une dépression suite à la mort de mon fils. Je suis allée à **La croisée des sentiers** pour faire du bénévolat. L'intervenante m'a offert un programme d'aide. Depuis, je participe à la vie communautaire. »

– Nicole (prénom fictif)

ICI en Estrie

55 000

personnes bénéficient de soutien afin de favoriser leur inclusion sociale grâce aux services, activités et programmes des organismes soutenus par Centraide.

64 %

C'est l'augmentation de la fréquentation à La Maison Caméléon de l'Estrie, une ressource de répit aux familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle et/ou physique ou de multiples handicaps. 65 services de répit de jour et 45 de fin de semaine sont offerts.

49

femmes actives de l'âge d'or se réunissent au Centre des femmes de Lennoxville et environs, et s'engagent dans leur communauté face aux enjeux locaux.

204

femmes ont obtenu un soutien de l'organisme Agression Estrie-CALACS pour des accompagnements médicaux ou juridiques. 1757 participantes ont fait appel aux services de l'organisme et sont ainsi sorties de leur isolement. Ces services sont en augmentation dans la foulée du mouvement #moiaussi.

7000

ainés reçoivent directement de l'aide de 7 organismes, tout comme plusieurs familles dont un proche vit avec un problème de santé mentale, ou encore, avec un handicap physique ou intellectuel.

Centraide

et ses organismes dédiés contribuent à prévenir la maltraitance envers les aînés, les aident à conserver leur autonomie et à leur procurer un lieu de rassemblement sécuritaire.

Bâtir des milieux de vie rassembleurs



Des organismes et des citoyens unissent leurs efforts pour trouver des solutions, créer des lieux de rassemblement et former des communautés fortes

14 912 personnes et au moins 3318 bénévoles



« Nous offrons aux personnes en situation de difficultés financières un espace de vie, un réseau social, la capacité de participer et d'avoir un sentiment d'appartenance à la communauté. »

– Isabelle (prénom fictif)

ICI en Estrie

67

organismes offrent un cadre d'accueil, de rencontre et des opportunités de bénévolat qui créent un sentiment d'appartenance et un climat favorable à la mobilisation sociocommunautaire.

120

interventions effectuées dans le cadre du service de fiducie volontaire de la Chaudronnée auprès des personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

1098

résidents du Partage Saint-François ont eu accès à un lieu d'ancrage en situation d'urgence.

Ils ont eu de meilleures conditions pour entreprendre une démarche ou un projet de vie.

L'ouverture de la Maison Marie-Jeanne pour y accueillir des femmes est à souligner.

11

tables de concertation de Bâisseurs communautaires sont à pied d'œuvre dans les 7 MRC de l'Estrie et dans les quartiers de Sherbrooke.

1155

personnes ont la possibilité de s'engager dans leur milieu grâce aux services diversifiés et mobilisateurs offerts par les Centres d'Action Bénévole.

Intégration

Au Centre pour femmes immigrantes, les femmes et leurs familles sont accompagnées pour apprivoiser leur société d'accueil. Elles participent à des activités portant sur de multiples aspects de la communauté : culture, santé, lois, etc.

Investissements sociaux

55%

Ville de Sherbrooke



5% MRC de Coaticook

7% MRC du Granit

7% MRC du Val Saint-François

8% MRC du Haut Saint-François

9% MRC de Memphrémagog

9% MRC des Sources

Attributions

Organismes / Programme d'aide	Territoire	2019	2018
Animation jeunesse du Haut-Saint-François		10 295 \$	10 093 \$
Arrimage Estrie		12 840 \$	12 588 \$
Association des accidentés cérébro-vasculaires et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)		17 510 \$	17 167 \$
Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (ACEF)		13 867 \$	13 595 \$
Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie		11 209 \$	10 989 \$
Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie		10 295 \$	10 093 \$
Association des personnes stomisées de l'Estrie		0 \$	2 978 \$
Association des sourds de l'Estrie		12 209 \$	11 970 \$
Association Han-Droits		15 208 \$	14 910 \$
Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle (ASDI)		14 782 \$	14 492 \$
Autre-Rive inc. (L')		11 819 \$	11 587 \$
CALACS Estrie		14 592 \$	14 306 \$
Centre d'action bénévole Concert'Action Beaulac-Garthy		10 641 \$	10 432 \$
Centre d'action bénévole de la M.R.C. de Coaticook		10 840 \$	10 627 \$
Centre d'action bénévole de Windsor		10 778 \$	10 567 \$
Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François		14 914 \$	14 622 \$
Centre d'action bénévole Valcourt et région		11 472 \$	11 247 \$
Centre des femmes «La Parolière»		14 205 \$	13 926 \$
Centre des femmes «La Passerelle» de Weedon (Haut St-François)		12 295 \$	12 054 \$
Centre des femmes de la M.R.C. du Granit		13 098 \$	12 841 \$
Centre des femmes de Memphrémagog		12 769 \$	12 519 \$
Centre des femmes du Val-Saint-François		14 018 \$	13 743 \$
Centre des femmes Lennoxville et environs		12 599 \$	12 352 \$
Centre des jeunes de Lennoxville		10 921 \$	10 707 \$
Centre l'Élan		14 132 \$	13 855 \$
Centre pour femmes immigrantes		14 787 \$	14 497 \$
Chaudronnée de l'Estrie (La)		24 292 \$	23 816 \$
Commun'Action Sainte-Jeanne-d'Arc		10 988 \$	10 773 \$
Croisée des sentiers (La)		10 295 \$	10 093 \$
Cuisine amitié de la M.R.C. des Sources (La)		10 730 \$	10 520 \$

Organismes / Programme d'aide	Territoire	2019	2018
Cuisine collective «Le Blé d'Or» de Sherbrooke		42 025 \$	41 201 \$
Cuisines collectives (Les) du Haut-Saint-François		13 416 \$	13 153 \$
Cuisines collectives «Bouchée double» Memphrémagog		12 492 \$	12 247 \$
DIRA - Estrie		10 295 \$	10 093 \$
Élixir ou l'Assuétude d'Ève		15 568 \$	15 263 \$
Famille Espoir		14 175 \$	13 897 \$
Famille Plus		10 294 \$	10 092 \$
Jeunes du coin d'Ascot (Les)		16 388 \$	16 067 \$
L'Ensoleillée		10 295 \$	10 093 \$
Maison Caméléon de l'Estrie (La)		10 489 \$	10 283 \$
Maison de Jeunes de Fleurimont/Local des jeunes des Jardins-Fleuris		11 031 \$	10 815 \$
Maison de la famille de Sherbrooke		15 586 \$	15 280 \$
Maison de la famille Memphrémagog		12 484 \$	12 239 \$
Maison des jeunes «Actimage»		10 295 \$	10 093 \$
Maison des jeunes de Coaticook		13 180 \$	12 922 \$
Maison des jeunes de Waterville «Les Pacifistes»		10 976 \$	10 761 \$
Maison Jeunes-Est		17 492 \$	17 149 \$
Marraine Tendresse de l'Estrie		11 105 \$	10 887 \$
MomentHOM		12 106 \$	11 869 \$
Partage Saint-François		12 373 \$	12 130 \$
Points jeunesse du Granit		14 541 \$	14 256 \$
Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)		14 103 \$	13 826 \$
Rayon de soleil de l'Estrie		10 295 \$	10 093 \$
Regroupement de 5 groupes de jeunes de l'Or Blanc		34 135 \$	33 466 \$
Rivage du Val-Saint-François (Le)		12 479 \$	12 234 \$
S.O.S. Grossesse Estrie		13 155 \$	12 897 \$
Sercovie		31 520 \$	30 316 \$
Service budgétaire populaire des Sources		12 628 \$	12 380 \$
Solution budget plus		16 873 \$	16 542 \$
Soupapes de la bonne humeur (Les)		16 096 \$	15 780 \$
Spot jeunesse de Sherbrooke		14 411 \$	14 128 \$
Tabliers en folie (Les) de Richmond		16 775 \$	16 446 \$
Villa Pierrot		17 769 \$	17 421 \$
Virage santé mentale		10 441 \$	10 236 \$
Sous-total pour 67 organismes		895 686 \$	880 514 \$

Autres programmes

Retour aux groupes organisateurs (résidentiel)		1 600 \$	1 434 \$
Fondations des universités		8 000 \$	8 031 \$
Déléguées sociaux FTQ et Aidants naturels CSN		57 950 \$	56 814 \$
Tout compte fait (programme itinérance)		8 139 \$	7 979 \$
Les samedis de la Chaudronnée		2 652 \$	2 600 \$
Réseau urgence énergie Estrie		5 173 \$	5 072 \$
Programme opération septembre		11 031 \$	10 372 \$
Rame - Camp d'été		2 760 \$	2 706 \$
Batisseurs communautaires		107 441 \$	105 334 \$
Clinique d'impôt (SBP)		12 209 \$	11 970 \$
Autres organismes et partenaires santé		18 000 \$	15 793 \$
À distribuer suite à l'approbation du conseil d'administration		95 000 \$	
Sous-total		329 955 \$	228 105 \$

Grand Total	1 225 641 \$	1 108 619 \$
--------------------	---------------------	---------------------

Merci

Conseil d'administration

PRÉSIDENT
Yves Jodoin

VICE-PRÉSIDENT
Ismaël Sondarjee
BMO - Banque de Montréal

TRÉSORIÈRE
Marie Josée Fauteux
CPA

SECRÉTAIRE
Jessica Tanguay
Notaire

ADMINISTRATEURS
Jean-François Guay
Service Signature
Desjardins

Denis Beaudin
CSN (Estrie)

Sylvain Ducharme
Waterville TG

Daniel Richer
Domtar

Luc Sauvé
Université
de Sherbrooke

Thomas Ellyson
AFT

Caroline Roberge
Industrielle Alliance

Linda Ducharme
Groupe DUAL

Marie-Hélène Wolfe
Directrice générale

Cabinet de campagne

Eric Ashby
Domtar

Isma l Sondarjee
BMO - Banque de Montréal

Martin Ratt 
Desjardins

François Roy
Walmart

Ricky Lewis
FTQ Estrie

Claude Gaulin
Université
de Sherbrooke

Jeffrey Pauw
Commission scolaire
Eastern Townships

Joey Dubreuil
BMO - Banque de Montréal

Anne-Marie Simpson
RBC - Banque Royale

Kevin Saucier
Gestion Financière MD

Dr Jean-François Trudel
CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Comité jeunes

Joey Dubreuil

Loup Harvey

Kevin Saucier

Chrystina Lavoie

Bénévoles

Lucie Talbot
Alice Lemieux

Lise Roy et
Pierrette Mathieu
de l'organisme
RAYON DE SOLEIL

Tous les directeurs et
solliciteurs de campagne
en milieu de travail

Tous les participants
aux « Samedis de
LA CHAUDRONNÉE »
de l'Estrie

 quipe

Lucie Charest
Coordonnatrice aux dons

Nadia Choubane
Directrice de campagne

Claude Forgues
Ex-directeur général
(juin 2018)

Hélène Grenier
Adjointe administrative

Thérèse Lafleur
CPA-CMA

Ysabelle Marcil
Adjointe administrative

Steve Vermette
Coordonnateur
de campagne et
du marketing

Marie-Hélène Wolfe
Directrice générale

Extrait des états financiers

au 31 mars 2019 / 1 de 2



Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2019

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	\$	\$
Produits		
Apports		
Campagne de financement	1 591 815	1 495 684
Don de la Fondation J. Armand Bombardier	50 000	50 000
Don de la Fondation communautaire de l'Estrie	3 195	2 817
Dons spéciaux		830
Activités spéciales		43 467
Produits nets de placements	50 388	7 596
Autres produits	3 330	1 780
	<u>1 698 728</u>	<u>1 602 174</u>
Charges		
Collecte de fonds		
Charges directes et de gestion	256 124	219 601
Répartition des charges d'administration générale (note 10)	39 807	38 397
Attributions et programmes		
Attributions aux organismes (note 8)	895 685	854 217
Autres programmes	329 485	256 195
Programme - service à la communauté - gestion (note 10)	145 771	124 209
Activités spéciales		32 670
Radiation des apports à recevoir	2 688	14 000
Répartition des charges d'administration générale (note 10)	26 538	25 598
	<u>1 696 098</u>	<u>1 564 887</u>
Excédent des produits par rapport aux charges	<u>2 630</u>	<u>37 287</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Extrait des états financiers

au 31 mars 2019 / 2 de 2



Centraide
Estrie

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) Situation financière au 31 mars 2019

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	\$	\$
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	22 863	95 266
Comptes clients et autres créances (note 3)	832 872	723 925
Frais payés d'avance	18 016	16 900
Encaissements disponibles sur des avances à des organismes	<u>23 571</u>	<u>23 571</u>
	897 322	859 662
Long terme		
Placements (note 4)	890 192	823 397
Avances à des organismes (note 5)	73 215	96 786
Immobilisations corporelles (note 6)	<u>66 137</u>	<u>63 925</u>
	<u>1 926 866</u>	<u>1 843 770</u>
PASSIF		
Court terme		
Attributions à payer aux organismes	1 200 773	1 125 284
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	58 528	51 848
Apports reportés (note 7)		<u>1 703</u>
	<u>1 259 301</u>	<u>1 178 835</u>
ACTIF NET		
Affecté au fonds de prêts pour immobilisations corporelles en vertu d'une affectation d'origine interne	96 786	120 357
Non affecté	<u>570 779</u>	<u>544 578</u>
	<u>667 565</u>	<u>664 935</u>
	<u>1 926 866</u>	<u>1 843 770</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Pour le conseil,

Yves Jodoin, président

Marie-Hélène Wolfe, directrice générale



Centraide
Estrie

Nous tous, ici

1150, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 4C7
819 569-9281

centraide@centraideestrie.com

