



Centraide
Estrie
Nous tous ici

SOUTENEZ LA RÉUSSITE DES JEUNES.

BÂTIR DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS.
ASSUREZ L'ESSENTIEL.

CHANGÉZ DES VIES POUR LA VIE. DONNEZ.
noustousici.ca

BRISÉZ L'ISOLEMENT SOCIAL.

**Changez des vies pour la vie.
DONNEZ.**

RAPPORT ANNUEL

2017

Nous tous, ici

Nous multiplions les possibilités

Mission et objectifs

La mission de Centraide Estrie est de mobiliser le milieu et de rassembler les ressources afin de contribuer à améliorer les conditions de vie des personnes démunies et vulnérables, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires engagés directement avec ces clientèles.

Afin d'accomplir cette mission, nous réalisons des activités relativement à trois **objectifs primordiaux** :

- ❖ Tenir une campagne de souscription annuelle pour financer les organismes répondant à son programme d'aide ;
- ❖ Promouvoir le développement de la conscience communautaire ;
- ❖ Promouvoir l'engagement bénévole.

Centraide Estrie soutient des groupes et associations bénévoles à but non-lucratif enregistrés comme organismes de charité qui œuvrent sur le territoire de l'Estrie.

TABLE DES MATIÈRES

<i>Message du président du conseil d'administration</i>	<i>04</i>
<i>Mot du directeur général sortant.....</i>	<i>05</i>
<i>Mot de la directrice générale</i>	<i>06</i>
<i>Notre équipe et nos collaborateurs.....</i>	<i>07</i>
<i>Rapport sur les délibérations du conseil d'administration.....</i>	<i>08</i>
<i>Bénévoles de Campagne de souscription 2017.....</i>	<i>10</i>
<i>Fonctionnement de Centraide.....</i>	<i>12</i>
<i>Rapport de l'attribution des fonds</i>	<i>13</i>
<i>Distribution des dons.....</i>	<i>14</i>
<i>Liste des grands partenaires</i>	<i>17</i>
<i>Donateurs – Amis et Leaders.....</i>	<i>18</i>
<i>Bénévoles d'honneur</i>	<i>19</i>
<i>Quelques photos Campagne 2017</i>	<i>20</i>
<i>États financiers au 31 mars 2018.....</i>	<i>22</i>

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un vent de changement



L'année qui vient de s'écouler a été fructueuse. On peut noter d'importants changements au cours de l'année.

La campagne de financement a dépassé le montant de l'an dernier. Ceci est très encourageant pour les années à venir. Après une période plus difficile, nous nous efforçons de rétablir graduellement le financement des organismes à des niveaux connus antérieurement. Je remercie particulièrement le Président de la Campagne, monsieur Éric Ashby, Directeur général de Domtar – Usine de Windsor, les membres du cabinet de campagne, les permanents de Centraide-Estrie, les centaines de bénévoles et bien sûr les généreux donateurs.

Au cours de l'année, une importante étude sur les impacts de Centraide-Estrie a été effectuée par Niska Coopérative de consultants en développement local, régional et organisationnel. Les résultats seront dévoilés publiquement au cours de l'année qui vient. Ceux-ci sont très révélateurs du rôle essentiel de Centraide-Estrie.

Il y a eu des changements au niveau du personnel de Centraide-Estrie avec le départ de madame Diane Desrosiers et l'arrivée de monsieur Steve Vermette à titre de Coordonnateur de campagne et du marketing. Le changement le plus important sans nul doute, est le départ à la retraite de monsieur Centraide en Estrie, Claude Forgues qui, pendant trente-sept années, a consacré sa vie à améliorer les conditions de vie des personnes démunies et vulnérables. Je dis, au nom de nous tous, un très grand merci à Claude Forgues pour son exceptionnel dévouement. Un prix a été créé au nom de Claude Forgues pour perpétuer sa mémoire et sera remis chaque année à une personne ou à une organisation qui aura fait preuve de dévouement à la cause et à la mission de Centraide Estrie.

Finalement, je dois remercier les membres du Conseil d'administration qui réunion après réunion et à travers des divers comités, donnent de leur temps bénévolement pour guider les orientations de Centraide Estrie. En particulier, je remercie les membres du Comité des ressources humaines qui s'est réuni à de nombreuses reprises dans le but de trouver une personne pour combler le poste de Direction générale pour les années à venir. Je suis convaincu que la candidate retenue, madame Marie-Hélène Wolfe sera à la hauteur, voire dépassera, les attentes.

Le Président du Conseil d'administration

Yves Jodoin



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL SORTANT

Nous côtoyons de nombreuses personnes vivant l'exclusion et la pauvreté. Nous tous ici souffrons avec eux de voir notre société subir ces maux sociaux. Au moment de quitter Centraide Estrie, je vois, hélas! que cet organisme aura sa place aussi dans l'avenir.

Grâce à l'appui de nombreux bénévoles et donateurs, Centraide pourra réussir à améliorer les conditions de vie des gens de notre milieu. Ceci se fera lorsque le monde de ceux qui sont favorisés par la vie rencontrera et comprendra

le monde de ceux qui n'ont rien. Ils sont les sinistrés de la vie.

Je veux remercier aussi tous les administrateurs de Centraide qui m'ont soutenu au cours de ces 37 dernières années. Je salue aussi le personnel actuel de notre organisme qui porte sur leur dos, la mission de soutenir les bénévoles impliqués à Centraide Estrie.

Ensemble, ils réussiront à nous rapprocher du Rêve d'une société plus humaine où il y a moins d'injustices et d'inégalités.

Le directeur général sortant,

Claude Forgues

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Je ne compte pas remplacer Claude Forgues, mais je lui succède avec fierté. En prenant la relève, je compte collaborer activement avec les membres de l'équipe, les administrateurs et les bénévoles ainsi qu'avec nos partenaires du milieu des affaires, institutionnels et avec nos organismes pour créer ou solidifier les liens.

Il est important de reconnaître l'engagement et le dynamisme des bénévoles et des citoyennes et citoyens qui permettent de soutenir les organismes qui offrent, chaque jour, des services directs aux personnes qui, malheureusement, vivent de l'exclusion et de la pauvreté dans la région de l'Estrie.

Ensemble, nous poursuivrons les efforts pour que les résultats de la prochaine campagne soient en croissance et nous ferons rayonner les impacts significatifs des actions soutenues par Centraide Estrie.

Je tiens à féliciter Claude pour toutes ces années de profond dévouement au développement social et à l'amélioration des conditions de vie des estriennes et estriens. La mission de Centraide Estrie sera portée avec intégrité et dynamisme pour faire en sorte de mobiliser le milieu et rassembler les ressources pour contribuer à diminuer les inégalités en collaboration avec les organismes directement impliqués auprès des personnes vulnérables et démunies. Merci au conseil d'administration de la confiance qui m'est accordée.

La directrice générale,

Marie-Hélène Wolfe



NOTRE ÉQUIPE ET NOS COLLABORATEURS

Nadia Choubane

Directrice de campagne annuelle

Thérèse Lafleur

CPA-CMA

Steve Vermette

Coordonnateur de campagne et du marketing

Lucie Charest

Coordinatrice à la gestion des dons et commis aux comptes payables

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Yves Jodoin

Cadre retraité
Président

Ismael Sondarjee

Directeur de succursale de la BMO
Vice-Président

Marie-Josée Fauteux

CPA
Trésorière

Jessica Tanguay

Greffière
Secrétaire

Administrateurs/Administratrices

Luc Sauvé, Université de Sherbrooke
Janie Ouellette, Technologies Dual ADE
Jean-François Guay, Desjardins
Daniel Richer, Domtar
Claude Forgues, Centraide Estrie
Caroline Roberge, Desjardins
Denis Beaudin, CSN
Sylvain Ducharme, Waterville TG - FTQ
Thomas Ellyson, Calimacil Probotik

Comité exécutif (prévu par les règlements)

- Yves Jodoin
- Claude Forgues
- Marie-Josée Fauteux
- Jessica Tanguay
- Ismael Sondarjee

Comité des finances

- Claude Forgues
- Marie-Josée Fauteux
- Yves Jodoin
- Responsable des finances

Les membres des comités suivants sont nommés par le conseil d'administration**Comité des ressources humaines**

- Yves Jodoin
- Ismael Sondarjee
- Luc Sauvé
- Denis Beaudin

Comité de planification stratégique et suivi

- Yves Jodoin
- Claude Forgues
- Nadia Choubane
- Jessica Tanguay
- Jean-François Guay
- Linda Ducharme
- Thomas Ellyson

Comité bâtisseurs communautaires

- Sylvie Belzile
- Johanne Provencher
- Claude Forgues

- Danyel Bouffard
- Nicole Dallaire
- Caroline Roberge

RAPPORT SUR LES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Neuf rencontres du conseil d'administration ont eu lieu du 16 mai 2017 au 15 mai 2018

16 mai 2017

- Présentation du rapport des dépenses;
- Adoption des prévisions budgétaires;
- Rapport de la directrice de campagne;
- Planification stratégique et analyse d'impact;
- Renouvellement du contrat de travail des employés;
- Renouvellement du C.A.;
- Assemblée générale annuelle.

13 juin 2017

- Présentation des membres du conseil d'administration;
- Présentation du rapport des dépenses;
- Nouvelle de la campagne;
- Élection de l'exécutif et répartition en comités;
- Attribution des fonds : visite aux organismes en questionnement;
- Entente d'adhésion : les différents critères de l'entente d'adhésion à Centraide United Way sont présentés;
- Tournée des organismes.

19 septembre 2017

- Présentation du rapport des dépenses;
- Comité de placement;
- Nouvelles de la campagne – Embauche d'un nouveau coordonnateur de campagne;
- Attribution des fonds : visites aux organismes en questionnement;
- Programmes Bâtisseurs communautaires;
- Prêt Maison de la Famille de Sherbrooke;
- Étude d'impact, Réseau Urgence Énergie, Lutte aux inégalités.

24 octobre 2017

- Nouvelles de la campagne;
- Présentation du rapport des dépenses;
- Comité de placement.

21 novembre 2017

- Nouvelles de la campagne;
- Plan de diffusion de l'étude sur les impacts;
- Programmes délégués sociaux et groupes d'entraide : Visites des responsables CSN et FTQ.

05 décembre 2017

- Nouvelles de la campagne;
- Prise de position pour la prise de parole des Centraide dans l'espace public;
- Déploiement provincial du 211.

16 janvier 2018

- État des résultats financiers;
- Nouvelles de la campagne;
- Observatoire sur les inégalités;
- Critères d'adhésion.

20 février 2018

- Diffusion de l'étude sur les impacts;
- État des résultats financiers;
- Disposition des excédents;
- Création du comité de placement permanent;
- Mission de Centraide Estrie;
- Énoncé des valeurs de Centraide Estrie;
- Politique de confidentialité de Centraide Estrie.

03 avril 2018

- Dépôt des résultats de la campagne;
- Félicitations à la directrice de campagne;
- États des résultats financiers;
- Budget 2018;
- Disposition des excédents;
- Prochaine assemblée générale.

15 mai 2018

- Accueil de la nouvelle directrice générale;
- Diffusion de l'étude sur les impacts;
- États financiers vérifiés;
- Rapport du comité d'attribution des fonds;
- Disposition des excédents;
- Évaluation du personnel;
- Ventilation des dépenses de fonctionnement;
- Critères d'adhésion.

BÉNÉVOLES DE CAMPAGNE DE SOUSCRIPTION 2017

Grâce aux efforts des membres du cabinet de campagne et des bénévoles de chacun des secteurs, Centraide Estrie a recueilli un montant de **1 635 500\$** en 2017. Le cabinet de campagne était présidé par le directeur général de l'usine Domtar de Windsor pour une deuxième année, et de quinze personnes occupant des postes à la vice-présidence, en plus de voir à l'organisation de la campagne dans leurs secteurs respectifs.

PRÉSIDENTE



Éric Ashby

Directeur général
Domtar

DESJARDINS



Martin Ratté
Directeur général

REPRÉSENTANT SYNDICAL



Ricky Lewis
Conseiller régional

ENTREPRISES

MANUFACTURIERS



Éric Ashby
Directeur général
Domtar

COMMERCE ET SERVICES

Poste vacant

FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE



Nathalie Gagnon
Agriculture et agroalimentaire
Canada

PROFESSIONNELS

Poste Vacant

COMITÉ JEUNESSE

Poste vacant

ÉDUCATION

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE



Sylvie Fournier
Directrice
Bibliothèque de l'U de S



Francine Turmel, Ph., EMBA, CPA
auditor, CA, ASC
Université Bishop's

PRIMAIRE ET SECONDAIRE FRANÇAIS



Manon Larochelle
Directrice École Boisé-Fabi

PRIMAIRE ET SECONDAIRE ANGLAIS



Jeffrey Pauw
Directeur des ressources humaines
Commission scolaire Eastern Townships

ÉDUCATION POSTSECONDAIRE



Yves Jodoin
Retraité de l'Université Bishop's

GROUPES FINANCIERS ET ASSURANCES



Chantal Marcotte
Conseillère associée, planification financière
RBC Dominion Valeurs Mobilières



Ismaël Sondarjee
Directeur de succursale
BMO Banque de Montréal

CLUB DES LEADERS



Alain Lafond ing.
Directeur principal, Bâtiment
Cima +

CIUSSS-ESTRIE CHUS

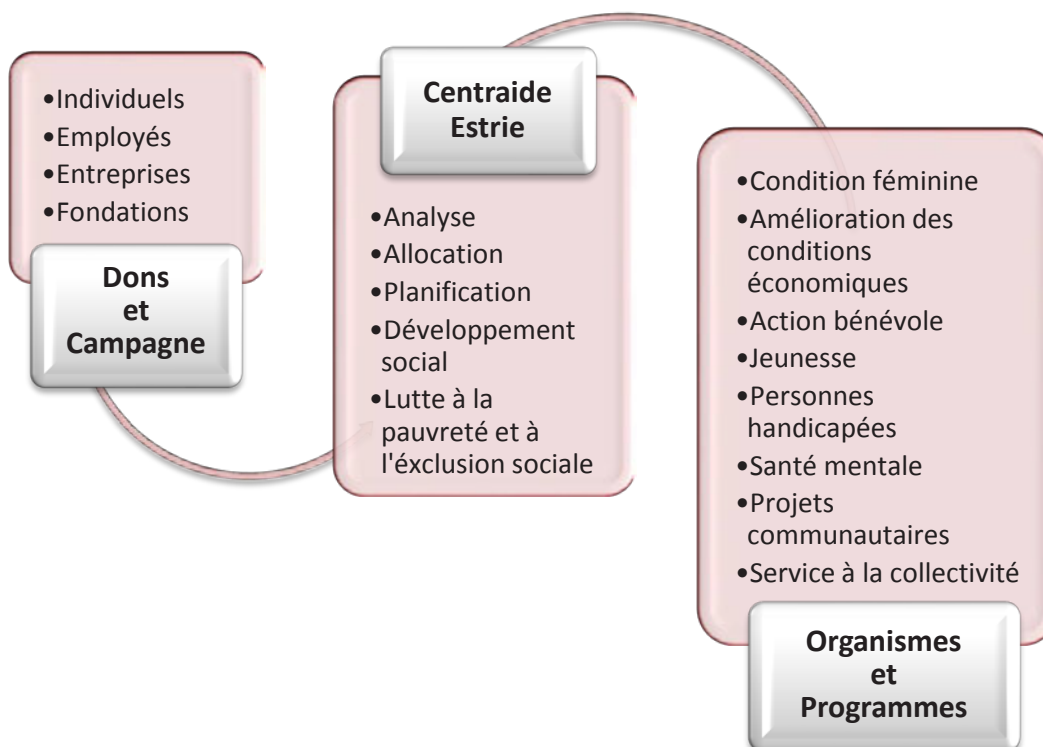


Jean-François Trudel MD FRCPSC Msc
Directeur du département de psychiatrie
Université de Sherbrooke
Chef du département de psychiatrie
et co-gestionnaire médical
CIUSSS de l'Estrie-CHUS



Murray McDonald
Directeur général du Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie CIUSSS de l'Estrie-CHUS

Fonctionnement de Centraide



Champs d'interventions



RAPPORT DU COMITÉ D'ATTRIBUTION DE FONDS

Dix-sept personnes, soit des bénévoles de la campagne ainsi que des donateurs impliqués dans leur milieu, nous ont soutenus dans notre processus d'attribution. Ces personnes sont issues du monde des affaires, du secteur public et des milieux de travail touchés par la campagne de Centraide Estrie. Par groupe de deux, trois ou quatre personnes, les bénévoles visitent une vingtaine d'organismes à chaque année.

Comité d'attribution des fonds par secteur

Jeunesse

Steve Vermette
Marie-Ève Lapointe
Joey Dubreuil

Personnes handicapées

Thomas Ellyson
Nadia Choubane

Condition féminine

Caroline Roberge
Clément Roy
Audrey Lizotte

Famille enfance

Kathy Mercier
Micheline Roy
Christine Vallières

Santé mentale

Yves Jodoin
Dominique Beaudoin
Jani Morin

Amélioration des conditions économiques et sociales

Thérèse Lafleur
Ginette Martel
Hélène Grenier

Action bénévole

Vicky Gagné
Dorothée Garneau

Personnes âgées

Alain Goupil
Jean-François Guay



CAMPAGNE DE FINANCEMENT

1 635 000 \$ recueillis en 2017

- **14% EN DONS DE LA COMMUNAUTÉ**
- **23% EN DONS DES ENTREPRISES ET DES INSTITUTIONS**
- **63 % EN DONS DES EMPLOYÉS EN MILIEU DE TRAVAIL**

7450 donateurs dont :

- **60** Donateurs majeurs
(dons de 2 500\$ et plus)
- **89** Donateurs Leaders
(dons de 1 000 à 2 499\$)
- **304** Donateurs « amis »
Leaders
(dons de 300 à 999\$)

61 interventions de sensibilisation auprès des milieux de travail (témoignages et visites d'organismes, journées d'entraide, etc.)

216 organisations participantes

1 000 bénévoles impliqués

Nos résultats :

C'est un montant très satisfaisant, mais notre but est de toujours faire mieux, de viser toujours plus haut pour aider le plus grand nombre possible de personnes et d'organismes.

DÉTAIL DES DONS AUX ORGANISMES & BATISSEURS COMMUNAUTAIRES

M.R.C. de Coaticook	Campagne 2018	Campagne 2017
Centre d'action bénévole de la M.R.C. de Coaticook	10 354 \$	10 354 \$
Maison des jeunes de Coaticook inc	12 589 \$	12 589 \$
Maison des jeunes de Waterville Les Pacifistes	10 484 \$	10 484 \$
Batisseurs communautaires	9 329 \$	9 329 \$
TOTAL	42 756 \$	42 756 \$

M.R.C. des Sources	Campagne 2018	Campagne 2017
Action Jeunesse de Saint-Adrien	6 521 \$	6 521 \$
Croisée des sentiers	9 346 \$	9 346 \$
Cuisine Amitié de la M.R.C. des Sources	10 249 \$	10 249 \$
Découverte Jeunesse de Ham-Sud	6 521 \$	6 521 \$
Maison des jeunes de Wotton	6 521 \$	6 521 \$
Mouvement Jeunesse de Saint-Georges-de-Windsor	6 521 \$	6 521 \$
Regroupement des jeunes de Saint-Camille	6 521 \$	6 521 \$
Service budgétaire populaire des Sources	12 061 \$	12 061 \$
Batisseurs communautaires	18 662 \$	18 662 \$
Retour aux groupes organisateurs	815 \$	815 \$
TOTAL	83 738 \$	83 738 \$

M.R.C. du Granit	Campagne 2018	Campagne 2017
Centre des femmes de la M.R.C. du Granit	12 511 \$	12 511 \$
Points Jeunesse du Granit	13 889 \$	13 889 \$
Soupapes de la Bonne humeur inc.	15 374 \$	15 374 \$
Ensoleillée (L)	9 414 \$	9 414 \$
Batisseurs communautaires	9 328 \$	9 328 \$
Retour aux groupes organisateurs	0 \$	0 \$
TOTAL	60 516 \$	60 516 \$

M.R.C. du Haut-Saint-François	Campagne 2018	Campagne 2017
Animation jeunesse du Haut-Saint-François	9 336 \$	9 336 \$
Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François	14 246 \$	14 246 \$
Centre des femmes La Passerelle	11 744 \$	11 744 \$
Cuisine collective du Haut-Saint-François	12 815 \$	12 815 \$
Maison des jeunes Actimaje	8 573 \$	8 573 \$
Virage santé mentale	9 973 \$	9 973 \$
Batisseurs communautaires	9 329 \$	9 329 \$
Retour aux groupes organisateurs	110 \$	110 \$
TOTAL	76 126 \$	76 126 \$

M.R.C. du Val-Saint-François	Campagne 2018	Campagne 2017
Centre d'action bénévole de Windsor	10 295 \$	10 295 \$
Centre d'action bénévole Valcourt et région	10 959 \$	10 959 \$
Centre des femmes du Val-Saint-François	13 389 \$	13 389 \$
Rivage du Val-Saint-François	11 919 \$	11 919 \$
Tabliers en folie (Les)	16 023 \$	16 023 \$
Batisseurs communautaires	9 329 \$	9 329 \$
TOTAL	71 914 \$	71 914 \$

M.R.C. de Memphrémagog	Campagne 2018	Campagne 2017
Association Han-Droits	14 526 \$	14 526 \$
Centre des femmes Memphrémagog	12 197 \$	12 197 \$
Centre l'Élan	13 498 \$	13 498 \$
Cuisines collectives Bouchée double Memphrémagog	11 932 \$	11 932 \$
Maison de la famille Memphrémagog	11 924 \$	11 924 \$
Villa Pierrot	16 973 \$	16 973 \$
Batisseurs communautaires	9 329 \$	9 329 \$
TOTAL	90 379 \$	90 379 \$

Région Chaudière-Appalaches	Campagne 2018	Campagne 2017
Centre d'action bénévole Concert'Action	10 164 \$	10 164 \$
Retour aux groupes organisateurs	540 \$	540 \$
TOTAL	10 704 \$	10 704 \$

Région Sherbrookoise	Campagne 2018	Campagne 2017
Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (ACEF)	13 245 \$	13 245 \$
Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie	9 002 \$	9 002 \$
Association Sherbrookoise pour la déficience intellectuelle (ASDI)	14 119 \$	14 119 \$
Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie	10 706 \$	10 706 \$
Association des accidentés cérébro-vasculaire et traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)	16 725 \$	16 725 \$
Association des personnes stomisées de l'Estrie	2 901 \$	2 901 \$
Association des sourds de l'Estrie	11 662 \$	11 662 \$
DIRA - Estrie	9 560 \$	9 560 \$
Autre-Rive inc. (L')	11 289 \$	11 289 \$
CALACS Estrie	13 938 \$	13 938 \$
Arrimage Estrie	12 264 \$	12 264 \$
Centre des femmes Lennoxville et environ	12 034 \$	12 034 \$
Centre des femmes «La Parolière»	13 568 \$	13 568 \$
Centre des jeunes de Lennoxville	10 431 \$	10 431 \$
Centre pour femmes immigrantes	14 124 \$	14 124 \$
Chaudronnée de l'Estrie inc. (La)	23 203 \$	23 203 \$

Région Sherbrookoise (suite)	Campagne 2018	Campagne 2017
Chaudronnée de l'Estrie inc. (La) - Programme d'itinérance	7 774 \$	7 774 \$
Commun'Action Sainte-Jeanne d'Arc inc.	10 496 \$	10 496 \$
Cuisine collective Le Blé d'Or de Sherbrooke	40 141 \$	40 141 \$
Élixir ou l'Assuétude d'Ève inc	14 870 \$	14 870 \$
Famille Espoir	13 539 \$	13 539 \$
Famille Plus	9 635 \$	9 635 \$
Jeunes du coin d'Ascot (Les)	15 654 \$	15 654 \$
Local des jeunes des Jardins-Fleuris	10 537 \$	10 537 \$
Maison Caméléon de l'Estrie (La)	10 018 \$	10 018 \$
Maison de la famille de Sherbrooke	14 887 \$	14 887 \$
Maison Jeunes-Est	16 708 \$	16 708 \$
Marraine Tendresse de l'Estrie	10 607 \$	10 607 \$
MomentHOM	11 564 \$	11 564 \$
Partage Saint-François	11 818 \$	11 818 \$
Rayon de soleil de l'Estrie	9 751 \$	9 751 \$
RAME-Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)	13 470 \$	13 470 \$
RAME - camp d'été	2 636 \$	2 636 \$
S.O.S. Grossesse Estrie	12 565 \$	12 565 \$
Sercovie	29 943 \$	29 943 \$
Solution budget plus	16 116 \$	16 116 \$
Spot jeunesse de Sherbrooke	13 764 \$	13 764 \$
Batisseurs communautaires	37 316 \$	37 316 \$
Retour aux groupes organisateurs	135 \$	0 \$
TOTAL	532 715 \$	532 580 \$

PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES	Campagne 2018	Campagne 2017
Clinique d'impôts	11 662 \$	11 662 \$
Opération Septembre	10 537 \$	10 392 \$
Urgence Énergie	4 941 \$	4 941 \$
Partenaires santé et autres	18 000 \$	18 000 \$
Délégués sociaux et aidants naturels	56 814 \$	55 700 \$
Fondation Force & Fondation Bishop's	8 000 \$	8 000 \$
Autres subventions	30 000 \$	0 \$
TOTAL	139 954 \$	108 695 \$

GRAND TOTAL	1 108 802 \$	1 077 408 \$
--------------------	---------------------	---------------------

LISTE DES GRANDS PARTENAIRES

ORGANISATIONS DONT LA CONTRIBUTION S'EST ÉLEVÉE À 50 000 \$ ET PLUS EN 2017

Fondation J Armand Bombardier
Caisse de dépôt et de placement
Hydro-Québec
Domtar
Desjardins
Université de Sherbrooke
CIUSSS de l'Estrie - CHUS
Campagne Entraide - Provincial
Hydro Québec
Camso

ORGANISATIONS DONT LA CONTRIBUTION S'EST ÉLEVÉE À 25 000 \$ ET PLUS EN 2017

CIMA⁺
Fondation Jean Coutu
Ville de Sherbrooke

ORGANISATIONS DONT LA CONTRIBUTION S'EST ÉLEVÉE À 15 000 \$ ET PLUS EN 2017

Cabico
Costco
Waterville TG
Université Bishop's
RBC & RBC Dominion valeurs mobilières
Technologies Dual-ADE
Super C
Costco
BMO Banque de Montréal
Deloitte
Agence des services frontaliers du Canada
Wolters Kluwer

ORGANISATIONS DONT LA CONTRIBUTION S'EST ÉLEVÉE À 10 000 \$ ET PLUS EN 2017

Gaz Métro
CIBC
Les Services EXP Inc
Fondation Émile Jauron
Fonds Marie-François (Servantes du Saint-Cœur de Marie)
AFT- Technologies de fibres Aikawa
Soucy Techno
Ministère de l'Agriculture et agroalimentaire du Canada
Cegep de Sherbrooke

DONATEURS – AMIS ET LEADERS

Leaders Or 5 000 à 9 999 \$

1 donateur	Manufacturiers
2 donateurs	Mouvement Desjardins
2 donateurs	Collectivité
3 donateurs	Commerces et services
3 donateurs	Groupes financiers/assurances

Leaders Argent 2 500 à 4 999 \$

1 donateur	Groupes financiers/assurances
4 donateurs	Desjardins
6 donateurs	Postsecondaire
6 donateurs	Commerces et services
2 donateurs	Manufacturiers
6 donateurs	Collectivité
1 donateur	Clergé/comm. religieuses
2 donateurs	CIUSSS de l'Estrie - CHUS
2 donateurs	Fédéral

Leaders Bronze 1 500 à 2 499 \$

4 donateurs	Commerces et services
2 donateurs	Primaire & Secondaire
3 donateurs	Collectivité
2 donateurs	CIUSSS de l'Estrie - CHUS
8 donateurs	Professionnels
9 donateurs	Postsecondaire
2 donateurs	Clergé/comm. religieuses
4 donateurs	Manufacturiers
1 donateur	Fédéral

Leaders 1 000 à 1 499 \$

5 donateurs	Manufacturiers
3 donateurs	Commerce & Services
5 donateurs	Professionnels
17 donateurs	Postsecondaire
5 donateurs	Fédéral
17 donateurs	Groupes financiers/assurances
3 donateurs	CIUSSS de l'Estrie - CHUS
2 donateurs	Desjardins
1 donateur	Collectivité

Amis 300 à 999 \$

6 donateurs	CIUSSS de l'Estrie - CHUS
3 donateurs	Groupes financiers/assurances
27 donateurs	Manufacturiers
33 donateurs	Professionnels
51 donateurs	Commerces et services
21 donateurs	Publipostage
92 donateurs	Postsecondaire
2 donateurs	Clergé/comm. religieuses
41 donateurs	Fédéral

MERCI À TOUS



LES BÉNÉVOLES ET ORGANISATIONS D'HONNEUR

PRIX FIDÉLITÉ CAMPAGNE

- CEGEP DE SHERBROOKE

PRIX EFFORT SOLIDAIRE

- MINISTÈRES FÉDÉRAUX DE L'ESTRIE

PRIX CLAUDE FORGUES

- FONDATION BOMBARDIER
-

PRIX NICOLE DORIN

- CLAUDE FORGUES

PRIX LOUIS BEAUPRÉ

- FLEURETTE MORIN
-

PRIX ÉQUIPE

- RBC DE L'ESTRIE

PRIX RELÈVE

- MARIE GÉRIN

PRIX UNIVERSITÉ-CENTRAIDE

- SYLVIE FOURNIER & PHILIPPE FEREDJ

PRIX PORTEUR D'ESPOIR

- VILLA PIERROT

PRIX CROISSANCE DON DES EMPLOYÉS 200ET+

- COSTCO SHERBROOKE

PRIX CROISSANCE DON DES EMPLOYÉS 10 ET +

- CAMSO MAGOG

PRIX CŒUR À CŒUR

- CLÉMENT PROULX



QUELQUES PHOTOS CAMPAGNE 2017





Grâce à vous,
Benjamin peut dire
« Z'aime maman. »

SOUTENEZ LA RÉUSSITE DES JEUNES



« Aujourd'hui, Benjamin se prépare pour son entrée à la maternelle.

Mon conjoint et moi avons essayé pendant de nombreuses années d'avoir un enfant. **En 2012, notre petit Benjamin a finalement vu le jour.** Nous étions tellement heureux ! Vers l'âge de 2 ans, Benjamin parlait peu et je commençais à suspecter que quelque chose n'allait pas. **Un premier diagnostic est tombé : il était autiste.** Quelques mois auparavant, j'avais commencé à fréquenter une maison des familles. Grâce aux intervenants formidables qui y travaillent, nous avons eu le soutien dont nous avions besoin pour **surmonter cette épreuve et permettre à Benjamin de développer son plein potentiel.** Il y a un an, le diagnostic a été renversé : Benjamin n'est pas autiste, il a une dyspraxie verbale et motrice sévère. Depuis ce temps, il communique plus qu'avant et **pour la première fois cette année, il m'a dit : « Z'aime maman. »** Je m'en souviendrai toute ma vie. C'était le 14 février.

Merci à la Maison des Familles

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Grâce à vous,
Johanne peut
souffler un peu.

SOUTENEZ LA RÉUSSITE DES JEUNES



« Je suis maman de deux enfants autistes.

Mon plus jeune, Rémi, a 11 ans et est autiste de haut niveau. Il est relativement fonctionnel, mais la communication et les codes sociaux demeurent difficiles à assimiler pour lui. **Quant à Simon, l'ainé, il est autiste non verbal.** Aujourd'hui âgé de 13 ans, il ne parle toujours pas. Durant plusieurs années, il s'est automutilié gravement. Je devais constamment lui tenir les mains pour l'empêcher de s'infirmer de graves blessures au visage. Vers l'âge de 6 ans, il a dû être hospitalisé pendant 4 mois. Ce fut une période très difficile pour nous tous. **En dehors des écoles spécialisées, peu de ressources existent pour mes fils.** J'ai la chance d'être épaulée par un organisme extraordinaire qui aide les parents afin qu'ils puissent retrouver leur statut de parents et vivre en paix avec leurs enfants autistes. Malgré nos combats quotidiens, **je me réjouis de toutes ces petites victoires qui peuvent sembler anodines pour les autres parents,** car elles me font apprécier la vie auprès de mes amours.

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Grâce à vous,
Claude a retrouvé
sa dignité.

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL



« J'ai été professeur d'université en médecine et en chimie.

Il y a plus de 10 ans, **on m'a diagnostiqué un cancer agressif de la peau sur le cuir chevelu** et on a dû me retirer une partie de la peau et des muscles. L'opération m'a laissé des séquelles importantes qui, combinées à la maladie de Ménière dont je suis atteint, m'empêchaient de réaliser plusieurs tâches quotidiennes. Malheureusement, **ma famille et mes amis vivaient pour la plupart à l'étranger.** Privé de ma dignité et sans aucun lien social, comment pouvais-je trouver la force de me battre ? Aujourd'hui, **j'ai la chance de recevoir un soutien à domicile grâce à des étudiants universitaires bénévoles.** Ces visites hebdomadaires sont aussi une occasion d'échanges. Je sens que mon expérience leur est utile dans leur parcours scolaire. En plus de me permettre de conserver mon autonomie, **ces instants de vie partagés me font sentir de nouveau apprécié.**

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Grâce à vous,
Louise a pu apprendre
à pardonner et à vivre
dans le présent.

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL



« Pendant de nombreuses années, j'ai déserté mon propre cœur.

J'ai longtemps souffert en silence. Cette détresse, ce mal de vivre permanent, je les ai ressentis au plus profond de moi. J'ai tenté de les refouler. De les combattre en consommant. Mais à trop vouloir éteindre les feux de mes dragons intérieurs, j'ai perdu la route de ma vie. **La naissance de ma fille a été pour moi un cri du cœur.** Je ne voulais pas qu'elle vive dans le silence et qu'elle subisse mon passé. J'ai eu la chance de recevoir l'aide dont j'avais besoin pour apprendre à pardonner. **Mes parents, un père incestueux et une mère abusée durant la Grande Noireur,** auraient eu eux aussi besoin de cette aide. Aujourd'hui, cette force intérieure qui, plus jeune, m'a aidée à survivre à l'inimaginable me permet de retrouver l'artiste en moi, que j'avais abandonnée, et d'aider d'autres femmes. **Pour la première fois de ma vie, je me sens vivante.**

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Grâce à vous,
Yannick peut
faire la lecture
à sa fille.

SOUTENEZ LA RÉUSSITE DES JEUNES.



On m'a dit que j'étais dyslexique et que j'avais des problèmes de comportement.

Ma mère nous a abandonnés, ma sœur et moi, lorsque nous étions jeunes et mon père, qui était alcoolique, ne pouvait pas s'occuper de nous. **Nous avons donc été placés dans des familles d'accueil.** J'ai joué le rôle de parent pour ma sœur. Moi, de mon côté, je n'étais pas bon à l'école. On m'a placé dans des classes spéciales. **J'ai commencé à consommer, et j'ai abandonné l'école en secondaire 3.** C'est à partir du moment où ma tante nous a accueillis que tout a commencé à changer. Elle est devenue une mère pour moi. Puis, un ami m'a parlé d'un organisme en alphabétisation que j'ai contacté pour pouvoir retourner à l'école. Entretemps, j'ai revu mon père parce qu'il avait arrêté de boire. J'étais content de voir la fierté dans ses yeux. Ça fait maintenant cinq ans que je réapprends à lire et à écrire. Je n'ai plus le choix car je suis maintenant papa à mon tour. **Tous les soirs depuis plus d'un an, je lis un livre à ma fille.** Je veux lui donner ce que je n'ai pas reçu. Et surtout, je veux qu'elle soit fière de son père.

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici.

Grâce à vous,
Suzanne a repris
goût à la vie.

ASSUREZ L'ESSENTIEL.



À mon réveil, j'avais de nombreuses séquelles.

J'ai grandi dans un milieu familial où régnait la violence. J'ai commencé à boire et à consommer très jeune. Je me suis beaucoup démolie et j'ai sombré. **Puis, à l'âge de 22 ans, j'ai fait un AVC et tout a basculé.** J'ai été plongée dans le coma pendant trois semaines. Aujourd'hui, je vis toujours avec de multiples séquelles physiques et motrices et je souffre également d'ataxie. Dans ma condition et avec mes moyens, **j'ai beaucoup de difficulté à me préparer des repas.** Je dois malgré tout suivre un régime sévère pour contrôler mes symptômes. Et tenter de mener une vie normale. **J'ai la chance d'avoir été acceptée dans une cuisine collective adaptée aux personnes à mobilité réduite.** Je peux maintenant préparer des plats nutritifs et j'apprends à mieux me nourrir. **Je me sens bien.** J'ai repris goût à la vie et j'ai plusieurs projets, dont celui d'écrire un livre sur ma vie.

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici.

Grâce à vous,
Maxime a des projets
plein la tête.

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL.



Avant, j'avais peur que les gens me jugent à cause de ma déficience.

Je m'appelle Maxime, j'ai 26 ans et **je vis avec la déficience intellectuelle.** J'ai fréquenté l'école, en classe spéciale, jusqu'à l'âge de 24 ans. J'ai dû arrêter car je n'étais plus admissible. Mes parents et moi avons trouvé une association qui permet à des gens comme moi de participer à des activités. Grâce à cette association, **je fais du bénévolat une fois par semaine.** En janvier, j'ai aussi pu faire un voyage de coopération internationale au Nicaragua. J'aimerais beaucoup pouvoir occuper un emploi à temps partiel d'ici la fin de l'année. **Je veux aussi faire un autre voyage d'aide humanitaire,** mais en Afrique la prochaine fois. Avant, j'étais renfermé, mais maintenant, j'adore travailler avec les gens! **Je n'ai plus peur d'être jugé parce que je suis différent.**

Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici.

Grâce à vous, Josiane
peut continuer à changer
le monde.

BÂTISSEZ DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS.



J'ai appris très jeune que la solidarité est essentielle au bonheur collectif.

Je suis originaire du Cameroun. Je suis arrivée au Québec il y a quatre ans, après avoir terminé un baccalauréat en génie environnemental en Allemagne. **Deux mois après mon arrivée, j'ai décidé de faire du bénévolat.** Au début, c'était surtout pour obtenir une expérience de travail québécoise. Rapidement, j'ai réalisé que le bénévolat me permettait de me familiariser avec la culture québécoise et facilitait mon intégration. Mais surtout, je constatais que **le bénévolat me permettait d'enrichir, par mes différences, ma société d'accueil.** En Afrique, la solidarité communautaire est présente partout, et l'éducation valorise davantage la collectivité que l'individu. **Je suis heureuse de pouvoir partager ces valeurs, mes valeurs, en m'impliquant bénévolement.** Le proverbe africain le dit bien: Il faut tout un village pour élever un enfant.

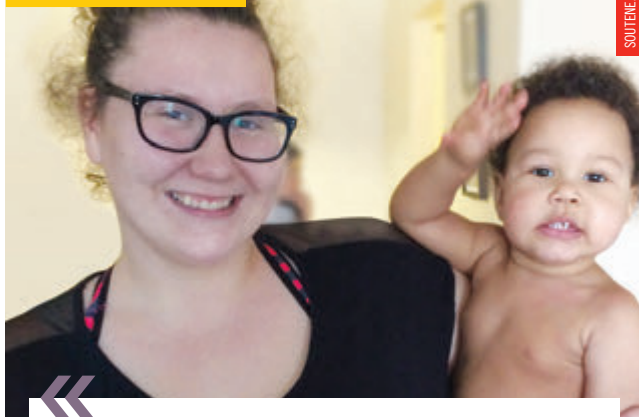
Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici.

Grâce à vous,
Sabrina a maintenant
des rêves.

SOUTENEZ LA RÉUSSITE DES JEUNES.



Je ne voulais plus être escortée.

J'ai quitté mon milieu familial jeune. Nous avions une cinquantaine de chats et trois chiens. L'appartement était très sale, presque invivable, et je faisais beaucoup d'asthme. **Je ne savais pas vraiment où aller ni quoi faire et c'est comme ça que je suis devenue escortée.** Je voyais beaucoup de clients et je passais ma journée dans une chambre à les attendre. Après un an, j'ai rencontré un homme généreux qui m'a aidée à m'en sortir et **une travailleuse de rue qui m'a permis de retrouver ma confiance en moi.** C'est aussi grâce à elle que j'ai pu me trouver un appartement. Aujourd'hui, je suis maman d'une petite fille de 13 mois avec cet homme généreux qui est devenu mon amoureux. Je suis retournée à l'école car je veux finir mon secondaire. **J'aimerais devenir infirmière et avoir une maison avec une grande famille.** Je veux offrir ce que je n'ai pas eu à ma fille. La vie m'a appris que je pouvais croire en moi. Et en elle.



Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici

Grâce à vous,
Dounia peut commencer
une nouvelle vie.

ASSUREZ L'ESSENTIEL.



J'étais très angoissée à l'idée de me retrouver à la rue.

Il y a un an et demi, après avoir obtenu le statut de réfugiée au Canada, **j'ai trouvé refuge dans une maison d'hébergement pour femmes victimes de violence.** À la fin de mon séjour, je ne savais pas vers qui me tourner pour obtenir de l'aide. Je n'avais pas beaucoup d'argent et en tant que réfugiée, **je n'étais pas admissible à un logement dans un HLM ou dans une coopérative d'habitation.** La rencontre d'une femme exceptionnelle, bénévole dans un organisme communautaire, m'a permis d'avoir accès à une ressource en logement social. Après un mois, **j'ai pu emménager dans un OBNL d'habitation.** Même si je consacre une part importante de mon revenu à mon loyer, j'entrevois l'avenir positivement. **J'ai maintenant un endroit où me poser et je m'y sens en sécurité.** Je peux enfin commencer une nouvelle vie.



Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici

Grâce à vous,
la famille de Lucih peut
recommencer à vivre.

BRISER L'ISOLEMENT SOCIAL.



Avant la guerre, nous avions une belle vie et nous étions très heureux.

En 2012, lorsque les bombardements ont atteint Alep, des terroristes ont tenté de kidnapper mon mari dans sa bijouterie. Il a pu s'enfuir à temps. **Nous avons décidé de quitter la Syrie à ce moment.** Comme les tirs de roquettes se faisaient de plus en plus fréquents, nous sommes partis rapidement et nous avons tout laissé derrière. **Nous sommes parvenus à rejoindre le Liban,** où nous avons continué de nous battre pour survivre, car le prix des logements était trop élevé pour nos moyens. En novembre 2014, **nous avons appris que le Canada nous offrait la possibilité d'une vie nouvelle.** Nous étions profondément émus et soulagés. Nous sommes arrivés en décembre 2014 et, grâce à un organisme communautaire, nous avons obtenu de l'aide pour notre intégration. Un an plus tard, notre petite Eliana voyait le jour, faisant naître avec elle **l'espoir d'une existence à nouveau heureuse.**



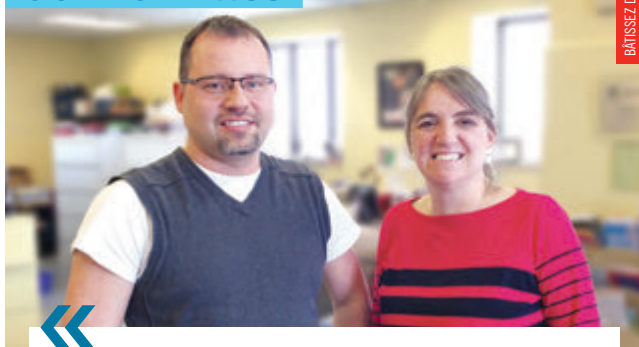
Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici

Grâce à vous, Martine
et Patrick peuvent offrir
toujours plus d'espoir
aux familles.

BÂTISSEZ DES MILIEUX DE VIE RASSEMBLEURS.



Les formations nous permettent de continuer à relever de grands défis.

Nous travaillons auprès des **familles qui ont un enfant présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.** Depuis plus de 20 ans, grâce à un organisme soutenu par Centraide, nous avons accès à des **formations qui renforcent notre capacité à accomplir notre travail.** Ces formations sont très variées et nous permettent de rester près de notre clientèle et de ses besoins. Elles nous obligent également à **réfléchir à notre mission, à nous remettre en question et à nous adapter.** Enfin, ces formations permettent à tous les acteurs du milieu de travailler ensemble pour optimiser l'offre de services. Pour nous et pour tous les parents et enfants que nous soutenons, **ces formations font toute la différence.**



Changez des vies pour la vie.
Donnez.



Centraide
Nous tous, ici

États financiers au 31 mars 2018

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2018

	2018	2017
	\$	\$
Produits		
Apports		
Campagne de financement	1 495 684	1 511 637
Don de la Fondation J. Armand Bombardier	50 000	50 000
Dons spéciaux	830	
Don de la Fondation communautaire de l'Estrie	2 817	
Activités spéciales	43 467	1 500
Produits nets de placements	7 596	10 636
Autres produits	1 780	87
	<u>1 602 174</u>	<u>1 573 860</u>
Charges		
Collecte de fonds		
Charges directes et de gestion	219 601	243 920
Répartition des charges d'administration générale (note 10)	38 397	25 259
Attributions et programmes		
Attributions aux organismes (note 8)	854 217	825 592
Autres programmes	256 195	251 295
Programme - service à la communauté - gestion (note 10)	124 209	127 572
Activités spéciales	32 670	
Radiation des apports à recevoir	14 000	71 354
Répartition des charges d'administration générale (note 10)	25 598	16 839
	<u>1 564 887</u>	<u>1 561 831</u>
Excédent avant autre charge	37 287	12 029
Autre charge		
Don à la Fondation communautaire de l'Estrie (note 9)		(10 500)
Excédent des produits par rapport aux charges	<u>37 287</u>	<u>1 529</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Situation financière

au 31 mars 2018

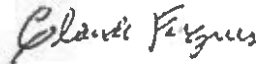
	2018	2017
	\$	\$
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	95 266	118 628
Comptes clients et autres créances (note 3)	723 925	662 602
Frais payés d'avance	16 900	18 944
Encaissements disponibles sur des avances à des organismes	23 571	22 679
	<u>859 662</u>	<u>822 853</u>
Long terme		
Dépôt à terme		100 000
Placements (note 4)	823 397	727 058
Avances à des organismes (note 5)	96 786	97 141
Immobilisations corporelles (note 6)	63 925	65 217
	<u>1 843 770</u>	<u>1 812 269</u>
PASSIF		
Court terme		
Attributions à payer aux organismes	1 125 284	1 091 167
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	51 848	53 084
Apports reportés (note 7)	1 703	40 370
	<u>1 178 835</u>	<u>1 184 621</u>
ACTIF NET		
Affecté au fonds de prêts pour immobilisations corporelles en vertu d'une affectation d'origine interne	120 357	119 820
Non affecté	544 578	507 828
	<u>664 935</u>	<u>627 648</u>
	<u>1 843 770</u>	<u>1 812 269</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Pour le conseil,



Yves Jodoin, président



Claude Forgues, directeur général

La signature de Centraide



Centraide

Nous tous, ici

Nous tous, ici est l'expression simple de cette conviction que nous sommes tous liés, concernés par ce qui arrive à l'un ou à l'autre d'entre nous, difficultés comme réussites, car cela a inévitablement un impact sur notre communauté. Et quand celle-ci se porte mieux, nous y gagnons tous. Oui, nous sommes tous plus forts, plus grands, plus riches du mieux-être de chacun, de cette qualité de vie à laquelle nous contribuons en agissant sur la pauvreté et l'exclusion qui, sous une forme ou sous une autre, touchent plusieurs d'entre nous.

Nous tous, ici est l'expression dynamique de cette différence que nous faisons dans la vie des plus petits aux plus grands, chaque jour un peu plus. Organismes associés, entreprises engagées, bénévoles dévoués, citoyens inspirés, nous mettons tous l'épaule à la roue pour bâtir une communauté, notre communauté, où chacun peut vivre dans le respect et la dignité, avoir accès à des outils lorsque le quotidien est plus difficile, reprendre pied et avancer vers l'avenir avec confiance.



Signification du Logo Centraide

L'arc-en-ciel représente l'espoir d'un avenir sûr et heureux grâce aux précieux services qui peuvent être offerts avec vos dons.

La personne au centre représente le donateur, donc vous, ainsi que le bénéficiaire recevant, des organismes Centraide, les services dont il a besoin.

La main est la main secourable tendue par les donateurs qui permettent d'aider des milliers de personnes qui comptent sur les services Centraide pour reprendre espoir et recouvrer l'autonomie et une certaine qualité de vie.

1150, rue Belvédère Sud, Sherbrooke (Québec) J1H 4C7 - 819-569-9281

www.centraideestrie.com