

# RAPPORT ANNUEL

| 2012 | RASSEMBLER  
POUR AIDER • AIDER POUR  
RASSEMBLER



## Signification du logo de **Centraide**

Nous voyons partout le logo Centraide, mais quelle est sa signification?

Il s'agit du symbole de la main secourable que le Réseau Centraide utilise au Canada, aux États-Unis et dans de nombreux autres pays.



**L'arc-en-ciel** représente l'espoir d'un avenir sûr et heureux grâce aux précieux services qui peuvent être offerts avec vos dons.

**La personne au centre** représente le donateur, donc vous, ainsi que le bénéficiaire recevant, des organismes Centraide, les services dont il a besoin.

**La main** est la main secourable tendue par les donateurs qui permettent d'aider des milliers de personnes qui comptent sur les services Centraide pour reprendre espoir et recouvrer l'autonomie et une certaine qualité de vie.

Le symbole Centraide de la main secourable - un symbole d'espoir, de service et d'aide aux membres de nos communautés. Notre mission étant l'entraide, le partage et le bénévolat.

## TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| Bénévoles d'honneur.....                                       | 18 |
| Dîners-conférences .....                                       | 17 |
| Campagne de souscription 2012.....                             | 11 |
| États financiers au 31 mars 2013.....                          | 23 |
| Hommage aux employés de l'Université de Sherbrooke .....       | 22 |
| Membres du conseil d'administration.....                       | 07 |
| Message du président du conseil d'administration.....          | 04 |
| Nos précieux collaborateurs.....                               | 06 |
| Rapport de l'attribution des fonds.....                        | 10 |
| Rapport du directeur général.....                              | 05 |
| Rapport sur les délibérations du conseil d'administration..... | 08 |
| Soirée reconnaissance Centraide Estrie 2013.....               | 19 |

## MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Activité annuelle de première importance, la campagne de financement de Centraide Estrie 2012 permet encore cette année la réalisation de multiples actions dont, le soutien aux 69 organismes de la région financés par Centraide Estrie, la mise en place d'initiative de mobilisation et l'appui à des projets novateurs.

De plus, notre campagne met en œuvre une multitude de gens provenant de tous les secteurs d'activité et dont on se doit de souligner la généreuse contribution. Un merci tout particulier à madame Marie-France Bélanger, directrice générale du cégep de Sherbrooke et à monsieur Alain Ouzilleau, président-directeur général du Groupe Cabico inc., qui ont su, comme coprésidents, mener à bien la campagne de Centraide Estrie en 2012.

Il est essentiel pour Centraide Estrie de se doter des moyens nécessaires pour être en mesure d'actualiser et de maintenir un niveau d'appui financier adéquat et soutenu auprès de nos organismes collaborateurs afin de leur permettre d'aider ceux qui en ont besoin. Je vous convie toutes et tous à redoubler d'efforts afin de pousser le plus loin possible le développement de notre campagne.

Merci aux donateurs qui nous ont permis de maintenir notre appui aux diverses clientèles démunies et vulnérables de notre région. Nous sommes également fiers du travail mené par nos concertations « Bâtisseurs communautaires », ainsi que de notre programme de Bourses à la persévérance scolaire, ciblé en milieu défavorisé.

En terminant, j'aimerais remercier les membres du conseil d'administration pour leur contribution remarquable à travers les divers comités dont ils assument la responsabilité, et qui bonifient, d'année en année, la qualité de la gestion de Centraide Estrie. Je me fais leur porte-parole en assurant toute notre communauté estrienne de notre engagement continue à maximiser l'impact des dons qui nous sont confiés et de l'implication citoyenne qui en résulte.

Le président du conseil d'administration,

A handwritten signature in black ink that reads "Robert Messier". The signature is fluid and cursive.

Robert Messier

## RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Grâce à la générosité de nos donateurs et à l'engagement de nos bénévoles, Centraide Estrie peut soutenir un réseau d'organismes qui sont continuellement à l'œuvre dans des situations difficiles voire de crise.

L'accueil, l'écoute et l'accompagnement des bénévoles œuvrant au sein de ces ressources indispensables permettent à des milliers de personnes de notre région de reconquérir leur dignité et de retrouver le goût de vivre. L'itinérance, la solitude, la faim, l'exclusion, la santé mentale sont des exemples de problématiques vécues tout près de nous.

En plus de la campagne annuelle, Centraide Estrie est présent dans le milieu pour sa participation au comité de soutien au programme d'aide gouvernementale pour l'intégration et la solidarité sociale (PAGISS). Nous accordons également un soutien technique à la Fondation communautaire de l'Estrie dont l'actif est de 1 516 000 \$.

L'organisation de Centraide Estrie a le défi de mobiliser la communauté afin de faire face aux différentes problématiques. Pour ce faire, nous travaillons à organiser des campagnes en milieu de travail et d'autres formes de sollicitation.

C'est grâce à ces souscriptions que nous arriverons à recueillir suffisamment de fonds pour mieux soutenir nos partenaires des organismes communautaires étant en première ligne dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion.

Avec le cabinet de campagne et tous les bénévoles liés à Centraide Estrie et mes collègues nous nous sommes déjà mis au travail pour la campagne 2013.

Le directeur général,

Claude Forgues

## NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS

Centraide Estrie fonctionne grâce à un remarquable travail d'équipe. Rien ne serait possible sans des bénévoles engagés. Je veux souligner le travail des membres du conseil d'administration et les remercier de leur support. **Je suis également fier de l'équipe de permanents et de contractuels de Centraide Estrie (Claude Forgues).**



Nadia Choubane  
Directrice de campagne  
annuelle



Daniel Campeau  
Coordonnateur de campagne



Nathalie Rancourt  
Directrice administrative



Lucie Charest  
Secrétaire à l'administration



Ainsi que notre bénévole dévouée  
Claudie Parent, toujours disponible avec générosité.  
Bonne chance dans tes nouveaux projets



Lynda Dionne  
Secrétaire à la direction

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

|                  |                              |  |
|------------------|------------------------------|--|
| Présidence       | Robert Messier               |  |
| Vice-présidence  | Raymond Fillion              | Retraité du Mouvement Desjardins                   |
| Secrétariat      | Alain de l'Étoile            | Syndicat des travailleurs pâtes et papiers Windsor |
| Trésorerie       | Chantal Marcotte             | RBC Dominion – Valeurs mobilières                  |
| Administratrices | Sylvie Belzile               | Université de Sherbrooke                           |
|                  | Linda Ducharme               | Technologies Dual-ADE inc.                         |
|                  | Johanne Provencher           | Laiterie Coaticook                                 |
|                  | Véronique Sinclair-Desgagnés | Professeure au Barreau                             |
| Administrateurs  | Claude Forgues               | Directeur général de Centraide Estrie              |
|                  | Marc Fréchette               | Conseil régional FTQ Estrie                        |
|                  | Denis Singher                | Produits Kruger                                    |

### **Comité exécutif** (*prévu par les règlements*)

Alain de l'Étoile  
Raymond Fillion  
Claude Forgues  
Chantal Marcotte  
Robert Messier

### **Comité des finances**

Claude Forgues  
Chantal Marcotte

Les membres des comités suivants sont nommés par le conseil d'administration

### **Comité des ressources humaines**

Sylvie Belzile  
Linda Ducharme  
Raymond Fillion  
Robert Messier

### **Comité de planification stratégique et suivi**

Sylvie Charbonneau  
Claude Forgues  
Robert Messier  
Véronique Sinclair-Desgagnés

### **Comité bâtisseurs communautaires**

Sylvie Belzile  
Sylvie Charbonneau  
Marcel Dumais  
Claude Forgues  
Jean-Paul Gravel

## *RAPPORT SUR LES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION*

Huit rencontres du conseil d'administration ont eu lieu du 2 août 2012 au 6 juin 2013

### **2 août 2012**

- Demande de Sercovie
- Présentation et adoption des états financiers
- Recherche d'un nouveau membre pour le conseil d'administration

### **27 septembre 2012**

- Nomination d'un nouveau membre pour le conseil d'administration
- Rapport des dépenses
- Rapport du comité Bâtisseurs communautaires
- Rapport du directeur général
- Signataires des chèques

### **8 novembre 2012**

- Campagne annuelle
- Développement d'un programme de dons planifiés
- Fonctionnement avec logiciel Prodon
- Nomination d'un nouveau membre pour le conseil d'administration
- Prise de position commune des Centraide du Québec
- Rapport des dépenses
- Recrutement d'une nouvelle ressource

### **13 décembre 2012**

- Campagne annuelle
- Rapport des dépenses
- Recrutement d'une nouvelle ressource

### **6 février 2013**

- Campagne annuelle
- Question sur la rémunération des hauts dirigeants des organismes de charité
- Rapport des dépenses
- Recrutement d'une nouvelle ressource

### **6 mars 2013**

- Prévision budgétaire
- Rapport des dépenses
- Recrutement d'une nouvelle ressource
- Recrutement et constitution du comité d'attribution de fonds

**24 avril 2013**

- Bilan de campagne
- Processus d'attribution de fonds
- Processus d'appréciation du personnel
- Relevé des dépenses

**6 juin 2013**

- Adoption des états financiers
- Engagement d'un nouveau coordonnateur de campagne
- Nouveaux membres pour le conseil d'administration
- Processus d'appréciation du directeur général

## RAPPORT DU COMITÉ D'ATTRIBUTION DE FONDS

Le comité d'attribution de fonds a procédé à l'attribution des fonds pour l'année 2013.

Une vingtaine de personnes, soit des bénévoles de la campagne ainsi que des donateurs impliqués dans leur milieu, nous ont soutenus dans notre processus d'attribution. Ces personnes sont issues du monde des affaires, du secteur public et des milieux de travail touchés par la campagne de Centraide Estrie.

Les membres du comité se sont réunis par groupes de deux ou trois personnes. Chacun des sous-comités se voyait confier l'étude d'un groupe répondant à une même problématique telle que la pauvreté, la condition féminine, la famille, ou autres. Cette année, ils ont visité une vingtaine d'organismes.

### COMITÉ D'ATTRIBUTION DES FONDS PAR SECTEUR

#### **Action bénévole**

Alain De l'Étoile  
Raymond Fillion  
Véronique Sinclair-Desgagnés

#### **Jeunesse**

Rollande Chapdelaine  
René Duplessis  
Linda Fecteau

#### **Condition féminine**

Sylvie Belzile  
Stéphanie Verpaelst

#### **Personnes handicapées**

Marie-Pier Bélanger  
Linda Ducharme  
Johanne Provencher

#### **Cuisines collectives 1**

Nadia Choubane  
Danielle Larreau  
Shirley Saint-Onge

#### **Santé mentale**

Danielle Couture  
Huguette Lajeunesse  
Dominique Larose

#### **Cuisines collectives 2**

Guillaume Goudreau  
Nathalie Rancourt  
Clément Roy

## CAMPAGNE DE SOUSCRIPTION 2012

Grâce aux efforts des membres du cabinet de campagne et des bénévoles de chacun des secteurs, Centraide Estrie a recueilli un montant de 1 745 000 \$ en 2012.

### *Nous les remercions chaleureusement*

Le cabinet de campagne était composé de deux personnes à la coprésidence et de vingt-deux personnes à la vice-présidence qui étaient responsables de l'organisation de la campagne dans leurs secteurs respectifs.

### *LES COPRÉSIDENTS DE LA CAMPAGNE 2012*

**Marie-France Bélanger**  
*Directrice générale*  
*Cégep de Sherbrooke*



**Alain Ouzilleau**  
*Président-directeur général*  
*Groupe Cabico inc.*



### *VICE – PRÉSIDENTE DE LA CAMPAGNE 2012*

#### **Comité Jeunes**



Stéphanie Verpaelt  
CHUS

#### **Secteur Clergé et communautés religieuses**



Jean-Claude Trottier  
Sanctuaire de Beauvoir

#### **Secteur Club des Leaders**



Diane Desrosiers  
Habitat pour l'humanité

#### **Secteur Desjardins**



Diane Boislard  
Caisse Desjardins du Mont-Bellevue



Daniel Lemay  
Caisse Desjardins du Mont-Bellevue

#### **Secteur éducation postsecondaire**



Cheryl Gosselin  
Université Bishop's

**Secteur éducation primaire et  
secondaire anglophone**



Jeffrey Pau  
Commission scolaire Eastern Township

**Secteur éducation primaire et secondaire francophone**



Carl Mercier  
Commission scolaire de Sherbrooke



Daniel Samson  
Commission scolaire de Sherbrooke

**Secteur Entreprises et Services**



Éric Ducharme  
Technologies Dual-ADE



Dominique Larose  
Financière Banque Nationale



Robert Messier  
Ingénieur

**Secteur Fonction publique fédérale**



Mark Laguë  
Centre d'information topographique

**Secteur Groupes financiers**



Marie-Pier Bélanger  
BMO-Banque de Montréal



Chantal Marcotte  
RBC Dominion Valeurs Mobilières

**Secteur Assurances**



Danielle Couture  
Groupe Verrier

**Secteur représentants syndicaux**



Ricky Lewis  
Conseil régional FTQ Estrie



Shirley Saint-Onge  
Centrale des syndicats nationaux

**Secteur Santé et services sociaux**



Danielle Larreau  
CRDI-TED

**Secteur Université de Sherbrooke**



Karine Bolduc  
Service appui recherche, innovation, création



Pierre-Richard Gaudreault  
Service appui recherche, innovation, création

# FAITS SAILLANTS – CAMPAGNE 2012

## DÉVELOPPEMENT EXCEPTIONNEL

- |   |  |
|---|--|
|  Agence des services frontaliers   |  Groupe Cabico inc.       |
|  Camoplast                         |  Lefko                    |
|  CSSS Memphrémagog                 |  Deloitte                 |
|  CIMA <sup>+</sup>                 |  Soucy Techno             |
|  Commission scolaire de Sherbrooke |  Université de Sherbrooke |

## DONATEURS – AMIS ET LEADERS

### Leader Platine 10 000 \$ et plus

- |   |                          |
|---|--------------------------|
|  1 donateur  | Fondation Bombardier     |
|  1 donateur  | Domtar                   |
|  2 donateurs | Collectivité             |
|  2 donateurs | Clergé/comm. religieuses |

### Leader Or 5 000 à 9 999 \$

- |   |              |
|---|--------------|
|  3 donateurs | Collectivité |
|---|--------------|

### Leader Argent 2 500 à 4 999 \$

- |   |                          |
|---|--------------------------|
|  1 donateur  | Professionnels           |
|  1 donateur  | Éducation postsecondaire |
|  1 donateur  | Entreprises              |
|  6 donateurs | Collectivité             |

### Leader Bronze 1 500 à 2 499 \$

- |  |                          |
|--|--------------------------|
|  1 donateur   | Éducation anglophone     |
|  1 donateur   | Santé services sociaux   |
|  1 donateur   | Entreprises              |
|  3 donateurs  | Professionnels           |
|  3 donateurs  | Éducation postsecondaire |
|  11 donateurs | Collectivité             |

### Leader 1 000 à 1 499 \$

- |  |                           |
|--|---------------------------|
|  1 donateur     | Clergé /comm. religieuses |
|  1 donateur     | Mouvement Desjardins      |
|  3 donateurs    | Santé services sociaux    |
|  3 donateurs    | Hydro-Québec              |
|  4 donateurs    | Fédéral                   |
|  5 donateurs    | Collectivité              |
|  10 donateurs  | Professionnels            |
|  10 donateurs | Entreprises               |
|  27 donateurs | Éducation postsecondaire  |

### Amis 300 à 999 \$

- |  |                          |
|--|--------------------------|
|  1 donateur   | Éducation anglophone     |
|  4 donateurs  | Mouvement Desjardins     |
|  7 donateurs  | Santé services sociaux   |
|  16 donateurs | Professionnels           |
|  21 donateurs | Entreprises              |
|  25 donateurs | Hydro-Québec             |
|  37 donateurs | Fédéral                  |
|  87 donateurs | Éducation postsecondaire |

**TOTAL DES DONATEURS : 300**

**MERCI AUX GRANDS DONATEURS**

# DONS CORPORATIFS

## OR

-  Caisse de dépôt et de placement
-  CIMA<sup>+</sup>
-  Fondation J.-A. Bombardier
-  Hydro-Québec
-  Mouvement Desjardins
-  Papier Domtar

## ARGENT

-  EXP Services
-  Fédération Desjardins VPR de l'Estrie
-  Fondation Émilie Jauron
-  Fonds Marie-François
-  Great-West, London Life, Canada Life
-  Groupe Cabico inc.
-  Soucy Techno
-  Technologies Dual-ADE

## BRONZE

-  Assurances Voyages RSA
-  Bell Canada
-  BMO Banque de Montréal
-  CIBC
-  Costco Wholesale Canada
-  Emballages Hood
-  RBC Banque Royale



Assurances Voyages RSA



Boréalis

# CAMPAGNE EN MILIEU DE TRAVAIL

CERTIFICAT OR – 80 % DE PARTICIPATION – DON MOYEN DE 75 \$

## Secteur Groupes financiers

-  Banque Nationale

## Secteur Desjardins

-  Caisse Desjardins du Lac des Nations

## Secteur Université de Sherbrooke

-  Agence des relations internationales
-  Faculté d'éducation physique et sportive
-  Faculté de théologie
-  Rectorat
-  Service de la recherche et de la création

## Secteur Professionnels

-  CIMA<sup>+</sup>
-  EXP Services
-  Deloitte

## Secteur privé

-  Fondation Bombardier
-  Technologies Dual-ADE inc.

## Secteur Fonction publique fédérale

-  Agence des services frontaliers
-  Agence du revenu
-  Agriculture et agroalimentaire Canada
-  Banque de développement
-  Centre d'information topographique
-  Développement économique du Canada
-  Gendarmerie Royale du Canada
-  Industrie Canada
-  Service Canada
-  Services correctionnels
-  Services partagés Canada
-  Statistique Canada

# CAMPAGNE EN MILIEU DE TRAVAIL

CERTIFICAT ARGENT – 65 % DE PARTICIPATION – DON MOYEN DE 50 \$

## Secteur Université de Sherbrooke

-  Service de soutien à la formation
-  Service des bibliothèques et archives
-  Service des communications
-  Service des stages et placements

## Secteur Professionnel

-  Raymond Chabot Grant Thornton

## Secteur Groupes financiers

-  BMO Banque de Montréal
-  Financière Banque Nationale

## Secteur Entreprises

-  Bell Canada
-  Bureau en gros (Sherbrooke et Magog)
-  Costco Wholesale Canada
-  Moteurs électriques Gosselin
-  Produits Kruger
-  Viandes Giroux

## Secteur Desjardins

-  Caisse Desjardins du Mont-Bellevue
-  Caisse Desjardins des Métaux Blancs
-  Caisse Desjardins des Verts Sommets
-  Caisse Desjardins Memphrémagog



UNIVERSITÉ DE  
**SHERBROOKE**



**Desjardins**

# CAMPAGNE EN MILIEU DE TRAVAIL

CERTIFICAT BRONZE – 50 % DE PARTICIPATION – DON MOYEN DE 25 \$

## Secteur Université de Sherbrooke

-  Faculté de droit
-  Faculté de génie
-  Service des relations avec les diplômés
-  Service des ressources humaines et financières

## Secteur Groupes financiers

-  Financière Manuvie
-  HSBC – Banque
-  RBC Banque Royale

## Secteur Santé et services sociaux

-  Agence de la santé et des services sociaux

## Secteur Entreprises

-  CCH Canadienne
-  Groupe Cabico
-  Gurit
-  Portes Lemieux

## Secteur Desjardins

-  Caisse Desjardins Sherbrooke Est/Saint-François

## Secteur Professionnels

-  Groupe Dessau
-  Groupe SM<sup>i</sup>

**Agence de la santé  
et des services sociaux  
de l'Estrie**

Québec



CCH

une société Wolters Kluwer

**CABICO**

ARMOIRES SUR MESURE

## CENTRAIDE ESTRIE A TENU POUR UNE TROISIÈME ANNÉE, UNE SÉRIE DE DÎNERS-CONFÉRENCES

C'est sous le thème : « **Centraide nourrit...les discussions** » que Centraide Estrie a tenu pour une troisième année consécutive, ses dîners-conférences. Ces derniers ont eu lieu à l'Agora du Carrefour de l'information de l'Université de Sherbrooke au cours des mois de janvier, février et mars 2013. Le but de ces conférences est de sensibiliser le milieu sherbrookoïse et estrien à la pauvreté et à la nécessité de se mobiliser face à ce fléau.

Le premier conférencier fut monsieur Alban D'Amours, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins de 2000 à 2008; président du comité d'experts sur les régimes complémentaires de retraite. Sa conférence avait pour thème : « **La sécurité financière à la retraite** », il nous a parlé des régimes complémentaires de retraite et de la pauvreté.



La deuxième conférence fut présentée par monsieur Bernard Sévigny, maire de Sherbrooke. Le sujet de son exposé : « **Pauvreté et exclusion : le rôle des municipalités** ».

Madame Isabelle Lacroix, professeure à l'École de politique appliquée de l'Université de Sherbrooke, clôturait cette série de conférences avec une présentation sous le thème : « **Une communauté mobilisée pour ses jeunes, la Cité-École, un projet d'inclusion sociale** ».



## LES BÉNÉVOLES D'HONNEUR

**CHERYL GOSSELIN**  
Université Bishop's

**LOUIS LUC**  
Moteurs électriques Gosselin

**ADRIENNE OUELLET**  
SuperC Fleurimont

**JOSÉE GUAY**  
Agence des services frontaliers

**BRIGITTE ROY**  
CIMA<sup>+</sup>

**MARC FRÉCHETTE**  
Soucy Techno

**MÉLISSA GARDNER ET VANESSA ARÈS**  
Assurances Voyages RSA

**FARAH JULES**  
Statistiques Canada

**GENEVIÈVE BRODEUR**  
Service Canada

**SOPHIE JODOIN**  
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

**GUILLAUME GOUDREAU**  
Agence de la santé et des services sociaux

**KARINE BOLDOC**  
Université de Sherbrooke

**ÉMILIE COTTINEAU**  
Caisse Desjardins Memphrémagog

**L'ÉQUIPE DE SOLLICITATION**  
Centre de santé et des services sociaux Memphrémagog

**JANI MORIN ET DANY MALTAIS**  
AFT

**PAULE POULIN**  
Deloitte

**YOLANDE DESRUISSEUX**  
EXP Services

**DIANE BOISLARD**  
Caisse Desjardins du Mont-Bellevue



Équipe des bénévoles de l'Université de Sherbrooke



Ressources naturelles Canada  
(Centre d'information topographique de Sherbrooke) deux  
des bénévoles de la campagne lors d'une activité au profit de  
la Campagne Centraide

# SOIRÉE RECONNAISSANCE CENTRAIDE ESTRIE 2013

La Soirée reconnaissance de Centraide est un moment privilégié pour rendre hommage à celles et ceux qui contribuent au développement des communautés de la grande région de l'Estrie et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes fragiles. Fidélité, générosité et engagement égalent réussite. Grâce à eux, grâce aux qualités qu'ils possèdent, nous réussissons, bon an mal an, à aider les personnes vulnérables.

Magnifiquement animée par monsieur Alain Campagna, associé au Groupe Investor's, le 29 mai 2013, onze prix ont été décernés lors de cette soirée. Le jury de la soirée était composé de Sylvie Belzile, directrice au Service des archives et des bibliothèques à l'Université de Sherbrooke; Diane Desrosiers, directrice générale d'Habitat pour l'humanité; Francine Payeur, coordonnatrice pour l'organisme Mairaine Tendresse et Denis Dufresne, éditorialiste au Journal La Tribune.

## LES LAURÉATS DE LA SOIRÉE RECONNAISSANCE 2013



Les représentants de Soucy Techno recevant leur prix des mains de Dominique Larose

### LE PRIX : FIDÉLITÉ CAMPAGNE

#### Soucy Techno

L'entreprise Soucy Techno est un exemple de progression dans les résultats. En 2010, la campagne a rapporté 6 533 \$ et en 2012, elle a rapporté 14 227 \$ avec un taux de participation de 76 % et un don moyen de 94 \$. Cette entreprise nous démontre que lorsque les bénévoles se mobilisent, les employés et l'entreprise prouvent ainsi leur attachement à la communauté.



Linda Ducharme remettant le prix aux représentants des SuperC de la région de Sherbrooke

### LE PRIX : CROISSANCE – DON DES EMPLOYÉS (CATÉGORIE 200 EMPLOYÉS ET PLUS)

#### SuperC Belvédère, SuperC Fleurimont et SuperC Portland

Les propriétaires des trois SuperC de la région ont mobilisé les employés et les clients afin d'adhérer à la cause Centraide. Ils ont amassé un montant de 17 382 \$ lors de la Campagne de financement 2012. Merci aux employés et aux directeurs, votre rôle est important pour la réussite de la Campagne.



Les représentantes de la Caisse d'économie des Cantons recevant leur prix de Diane Boislard

### LE PRIX : CROISSANCE – DON DES EMPLOYÉS (CATÉGORIE 10 EMPLOYÉS ET PLUS)

#### Caisse d'économie des Cantons

Les employés de cette caisse croient vraiment à la cause de Centraide, on le constate en voyant le taux de participation qui est de 94 %. De plus, les résultats de la campagne sont en constante augmentation. Pendant la campagne, les employés se mobilisent et s'encouragent entre eux. Bravo aux dirigeants qui encouragent la tenue de la campagne dans leur établissement ainsi qu'à tous les employés et bénévoles.



Les représentants du Centre de santé et des services sociaux Memphrémagog en compagnie de Bernard Lacroix

#### LE PRIX : DON DE SOI

##### Centre de santé et des services sociaux Memphrémagog

L'équipe Centraide du CSSS Memphrémagog est une jeune équipe formée de quelques bénévoles qui ont pris l'initiative de mettre sur pied une structure de campagne au sein de leur organisation. Cet organisme en est à sa première campagne cette année. Une structure hors du commun est mise sur pied. Les responsables du comité ainsi que leurs collègues ont ainsi ramassé une somme de 3 546 \$. L'implication, la persévérance et le leadership en font une équipe gagnante pour la mission Centraide Estrie. L'équipe du CSSS Memphrémagog a su démontrer qu'elle est une équipe gagnante.



Ghislaine Proteau en compagnie de représentant de Sercovie recevant son prix remis par Claude Forgues

#### LE PRIX : LOUIS-BEAUPRÉ

##### Madame Ghislaine Proteau (Sercovie, Popote roulante)

Madame Proteau est bénévole à la Popote Roulante depuis bientôt trois ans. Dès son arrivée à Sercovie, elle a su charmer tous les gens qu'elle croisait. Discrète et attentive à son travail elle est toujours prête à aider. Elle a toujours une attitude très positive et un rire communicatif. De par les différentes tâches qu'elle accomplit, elle facilite notre travail ainsi que la livraison des repas. Madame Proteau mérite ce prix à la fois pour son apport positif à l'organisme mais également pour souligner un succès d'intégration réussie.



Francine Payeur remettant le prix aux représentants du Centre d'action bénévole de Valcourt et région

#### LE PRIX : PORTEUR D'ESPOIR

##### Centre d'action bénévole de Valcourt et région

Le Centre d'action bénévole de Valcourt et région s'est doté de la mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en suscitant une réponse aux besoins du milieu. En plus de développer l'action bénévole communautaire, il offre du support aux organismes ainsi que du support aux personnes bénévoles et aux individus. Plusieurs services sont offerts et à chaque année plus de 700 personnes sont rejointes par leurs services.



Karine Bolduc recevant son prix des mains de Sylvie Belzile

#### LE PRIX : UNIVERSITÉ – CENTRAIDE

##### Madame Karine Bolduc

Madame Bolduc a dirigé de main de maître la campagne à l'Université de Sherbrooke. Son esprit d'initiative ainsi que son dévouement à la cause en tant que sollicitrice, pour la plus importante Campagne de Centraide Estrie en milieu de travail, soit l'Université de Sherbrooke. Grâce à la sensibilisation qu'elle a su inculquer aux bénévoles, le résultat de la Campagne 2012 a atteint 170 000 \$, un nouveau sommet pour cette organisation. Nous sommes à même de constater, que l'implication des bénévoles et des donateurs a des impacts dans les organismes et par le fait même auprès des gens utilisant les services de ces derniers.



Carl Mercier représentant de la Commission scolaire de Sherbrooke recevant son prix des mains de Marie-France Bélanger

## LE PRIX : EFFORT SOLIDAIRE

### Commission scolaire de la région de Sherbrooke

La Commission scolaire de la région de Sherbrooke a réussi à doubler le résultat de leur campagne de l'an dernier. En 2011, un montant de 6 761 \$ avait été amassé et pour la Campagne 2012, le résultat est de 12 659 \$. D'année en année, les organisateurs de campagne dans le secteur de l'éducation relèvent de grands défis afin de faire croître le résultat de la Campagne. L'augmentation des résultats est principalement dû à une implication de plus en plus fidèle des organisations et des bénévoles.



Nicole Dorin remettant le prix à Robert Messier

## LE PRIX : NICOLE DORIN

### Monsieur Robert Messier

Robert Messier, ingénieur de profession, fait partie de l'équipe Centraide Estrie depuis de nombreuses années. Il est président du conseil d'administration mais également membre du cabinet de campagne où il assume la fonction de vice-président pour le secteur Manufacturier ainsi que Commerces et services. C'est une personne généreuse de son temps et à l'écoute des gens qui l'entoure. Il est une source de motivation extraordinaire pour toutes les personnes gravitant autour de Centraide.



Roger Robidoux recevant le prix des mains de Diane Desrosiers

## LE PRIX : BÂTISSEURS COMMUNAUTAIRES

### Solution Budget Plus

Solution Budget Plus organise depuis maintenant 25 ans des cliniques d'impôt afin de permettre aux personnes ainsi qu'aux familles à faibles revenus de s'acquitter de leur devoir de citoyen et de recevoir les sommes d'argent auxquels elles ont droit (TPS, TVQ, programme gouvernementaux). D'année en année, les cliniques d'impôt gagnent en popularité et le nombre de bénévoles ne cesse de croître. De nombreux bénévoles et organismes soutiennent les cliniques d'impôt en particulier les Caisses Desjardins et Centraide Estrie. Plus de 5 000 personnes bénéficient des services des cliniques d'impôt qu'il offre.



Vanessa Arès et Mélissa Gardner recevant leur prix des mains de Majorie Bertrand

## LE PRIX : DE LA RELÈVE

### Mesdames Mélissa Gardner et Vanessa Arès (Assurances voyages RSA)

À l'automne 2012, Mélissa et Vanessa ont décidé, d'une initiative personnelle, de prendre la responsabilité de la Campagne de financement de Centraide Estrie et d'instaurer la culture Centraide dans leur milieu de travail et auprès de leurs collègues. Elles ont tout de suite pris conscience des impacts que pouvaient représenter une telle campagne et elles ont cru en la générosité de leurs collègues. Leur leadership et leur positivisme étant devenus contagieux, les dirigeants de la compagnie ont décidé de faire un don corporatif égalant le don de tous les employés.

## HOMMAGE AUX EMPLOYÉS DE L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Centraide Estrie remettait, dans le cadre de sa neuvième Soirée reconnaissance, le prix Hommage aux employés de l'Université de Sherbrooke.

« Répondre aux besoins de la société et contribuer à son développement » sont des actions inscrites au cœur même de la mission de l'Université de Sherbrooke. Le personnel de l'Université s'y consacre avec détermination au moyen de ses activités d'enseignement, de recherche et de création, mais aussi à travers ses nombreux engagements au sein de la collectivité. L'ouverture au monde, le respect des personnes et la responsabilité sociale sont au nombre des valeurs qui animent la communauté universitaire.

Comptant 6 975 employés et plus de 37 000 étudiantes et étudiants, l'Université de Sherbrooke a sans conteste un impact majeur dans la vie économique, sociale, communautaire, culturelle et sportive de la région de l'Estrie. Mais bien au-delà de leurs activités professionnelles, ces femmes et ces hommes qui œuvrent à l'Université de Sherbrooke sont également reconnus comme étant des citoyennes et des citoyens fortement engagés et profondément enracinés dans leur milieu. En effet, nombreux sont les membres du personnel qui s'investissent personnellement et bénévolement dans une ou des causes qui leur tiennent à cœur : aide aux personnes démunies, alphabétisation, animaux, art et culture, communautés culturelles, coopération internationale, environnement, santé, personnes âgées, enfants, adolescents, etc.

On retrouve des membres du personnel de l'Université bien actifs au sein de nombreux organismes et de plusieurs sphères d'activité, que ce soit pour y faire de l'accompagnement, de l'aide aux devoirs, de l'animation, du coaching, des campagnes de financement, du counseling, de l'écoute active, de l'enseignement, de la lecture, du mentorat, du parrainage et plus encore!

Centraide est heureux de saluer le dévouement et la générosité des membres du personnel de l'Université de Sherbrooke qui consacrent temps et énergie pour contribuer à « faire une différence » au sein de leur milieu de vie.



**États financiers  
au 31 mars 2013**

**Centraide Estrie  
(Conseil régional de bien-être  
de Sherbrooke)  
États financiers  
au 31 mars 2013**

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Rapport de l'auditeur indépendant | 2 - 3  |
| États financiers                  |        |
| Résultats                         | 4      |
| Évolution de l'actif net          | 5      |
| Flux de trésorerie                | 6      |
| Situation financière              | 7      |
| Notes complémentaires             | 8 - 16 |



## Rapport de l'auditeur indépendant

**Raymond Chabot Grant Thornton**  
S.E.N.C.R.L.  
Bureau 500  
455, rue King Ouest  
Sherbrooke (Québec) J1H 6G4

Aux membres du conseil d'administration de  
Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Téléphone : 819 822-4000  
Sans frais : 1 800 567-6958  
Télécopieur : 819 821-3640  
[www.rcgt.com](http://www.rcgt.com)

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'organisme Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke), qui comprennent l'état de la situation financière au 31 mars 2013 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

### Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

### **Fondement de l'opinion avec réserve**

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, l'organisme Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) tire des apports de la campagne de financement dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre vérification de ces produits s'est limitée aux montants inscrits dans les comptes de l'organisme Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux montants des apports de la campagne annuelle de financement, de l'insuffisance des produits par rapport aux charges et des flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour l'exercice terminé le 31 mars 2013, de l'actif à court terme au 31 mars 2013 et de l'actif net au 1er avril 2012 et au 31 mars 2013.

### **Opinion avec réserve**

À notre avis, à l'exception des incidences possibles du problème décrit dans le paragraphe de fondement de l'opinion avec réserve, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) au 31 mars 2013 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

### **Informations comparatives**

Sans pour autant modifier notre opinion, nous attirons l'attention sur la note 3 des états financiers, qui indique que l'organisme Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) a adopté les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif le 1er avril 2012 et que sa date de transition était le 1er avril 2011. Ces normes ont été appliquées rétrospectivement par la direction aux informations comparatives contenues dans ces états financiers, y compris les états de la situation financière au 31 mars 2012 et au 1er avril 2011 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé le 31 mars 2012 ainsi que les informations connexes. Nous n'avons pas pour mission de faire rapport sur les informations comparatives retraitées, de sorte qu'elles n'ont pas été auditées.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*<sup>1</sup>

Sherbrooke  
Le 10 juin 2013

---

<sup>1</sup> CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique n° A125487

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2013

|   | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|---|-------------------|-------------------|
|   | \$                | \$                |
| <b>Produits</b>   |                   |                   |
| Apports   |                   |                   |
| Campagne de financement   | 1 319 549         | 1 284 169         |
| Transferts provenant des autres établissements de Centraide         | 266 787           | 398 731           |
| Transferts vers les autres établissements de Centraide              | (3 968)           | (2 622)           |
| Produits nets de placements   | 36 276            | 76 089            |
| Autres produits   | 4 634             | 1 032             |
|   | <u>1 623 278</u>  | <u>1 757 399</u>  |
| <b>Charges</b>  |                   |                   |
| Collecte de fonds   |                   |                   |
| Charges directes et de gestion                                      | 236 924           | 218 714           |
| Répartition des charges d'administration générale (note 10)         | 39 292            | 31 700            |
| Attributions et programmes  |                   |                   |
| Attributions aux organismes (note 8)                                | 1 095 965         | 1 020 365         |
| Autres programmes   | 330 067           | 316 905           |
| Programme - service à la communauté - gestion (note 10)             | 126 855           | 116 948           |
| Cotisations   |                   | 14 661            |
| Répartition des charges d'administration générale (note 10)         | 26 193            | 21 133            |
|   | <u>1 855 296</u>  | <u>1 740 426</u>  |
| Excédent (insuffisance) avant autre contribution                    | (232 018)         | 16 973            |
| Autre contribution  |                   |                   |
| Don à la Fondation communautaire de l'Estrie (note 9)               | (2 210)           | (16 000)          |
| <b>Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges</b> | <u>(234 228)</u>  | <u>973</u>        |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

## Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

### Évolution de l'actif net

pour l'exercice terminé le 31 mars 2013

|  | <u>2013-03-31</u>   |                    | <u>2012-03-31</u> |
|--|---|--------------------|-------------------|
|  | <u>Affecté au<br/>fonds de prêts<br/>pour immo-<br/>bilisations<br/>corporelles</u> | <u>Non affecté</u> | <u>Total</u>      |
|  | \$  | \$                 | \$                |
| Solde au début   | 68 927  | 846 577            | 915 504           |
| Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges |   | (234 228)          | 973               |
| Affectations d'origine interne                               |   |                    |                   |
| Avances à des organismes                                     | 75 000  | (75 000)           |                   |
| Encaissements des avances à des organismes                   | (19 285)  | 19 285             |                   |
| Solde à la fin   | <u>124 642</u>  | <u>556 634</u>     | <u>915 504</u>    |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2013

|  | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | \$                | \$                |
| <b>ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT</b>   |                   |                   |
| Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges   | (234 228)         | 973               |
| Éléments hors caisse   |                   |                   |
| Amortissement des immobilisations corporelles  | 11 033            | 7 605             |
| Apports en actions de sociétés publiques   | (3 316)           | (11 724)          |
| Variation des intérêts non encaissés   |                   | (4 322)           |
| Variation nette de la juste valeur des placements  | (14 493)          | (46 164)          |
| Produits réinvestis des fonds communs d'obligation   | (12 013)          | (5 380)           |
| Variation nette d'éléments du fonds de roulement   |                   |                   |
| Comptes clients et autres créances   | (24 160)          | (222 517)         |
| Frais payés d'avance   | (2 657)           | 1 891             |
| Attributions à payer aux organismes  | 30 234            | 75 631            |
| Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement  | 14 986            | 22 393            |
| Apports reportés   | (16 480)          | (16 317)          |
| Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement  | <u>(251 094)</u>  | <u>(197 931)</u>  |
| <b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>  |                   |                   |
| Dépôts à terme   | (784 408)         | (1 160 286)       |
| Cessions de dépôts à terme   | 792 916           | 1 296 440         |
| Placements   | (251 692)         | (618 898)         |
| Cession de placements  | 521 033           | 564 400           |
| Avances à des organismes   | (75 000)          | (20 000)          |
| Encaissement des avances à des organismes  | 19 285            | 19 035            |
| Acquisitions d'immobilisations corporelles   | (5 431)           | (23 697)          |
| Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement   | <u>216 703</u>    | <u>56 994</u>     |
| <b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>  |                   |                   |
| Remboursements de l'obligation relative au bien loué et flux de trésorerie liés aux activités de financement | (2 393)           | (4 833)           |
| <b>Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie</b>                                    | <u>(36 784)</u>   | <u>(145 770)</u>  |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie au début   | 80 497            | 226 267           |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin   | <u>43 713</u>     | <u>80 497</u>     |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Situation financière

au 31 mars 2013

|   | <u>2013-03-31</u>       | <u>2012-03-31</u>       | <u>2011-04-01</u>       |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|   | \$                      | \$                      | \$                      |
| <b>ACTIF</b>  |                         |                         |                         |
| Court terme   |                         |                         |                         |
| Encaisse  | 43 713                  | 80 497                  | 226 267                 |
| Dépôts à terme  |                         | 108 508                 | 136 154                 |
| Comptes clients et autres créances (note 4)   | 946 625                 | 922 465                 | 699 948                 |
| Frais payés d'avance  | 2 657                   |                         | 1 891                   |
| Encaissements disponibles sur des avances à des organismes  | <u>15 713</u>           | <u>19 284</u>           | <u>15 285</u>           |
|   | <b>1 008 708</b>        | 1 130 754               | 1 079 545               |
| Long terme  |                         |                         |                         |
| Dépôt à terme   | 100 000                 |                         | 107 129                 |
| Placements (note 5)   | 892 727                 | 1 132 246               | 1 011 537               |
| Avances à des organismes (note 6)   | 108 929                 | 49 643                  | 52 677                  |
| Immobilisations corporelles (note 7)  | <u>85 558</u>           | <u>91 160</u>           | <u>65 217</u>           |
|   | <b><u>2 195 922</u></b> | <b><u>2 403 803</u></b> | <b><u>2 316 105</u></b> |
| <b>PASSIF</b>   |                         |                         |                         |
| Court terme   |                         |                         |                         |
| Attributions à payer aux organismes   | 1 349 653               | 1 319 419               | 1 243 788               |
| Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement   | 74 360                  | 59 374                  | 36 981                  |
| Apports reportés  | 88 008                  | 104 488                 | 120 805                 |
| Tranche de l'obligation relative au bien loué échéant à moins de un an  | <u>2 393</u>            | <u>2 393</u>            |                         |
|   | <b>1 514 414</b>        | 1 485 674               | 1 401 574               |
| Long terme  |                         |                         |                         |
| Obligation relative au bien loué, sans intérêt, remboursable par versements mensuels de 199 \$, échéant en avril 2014 | <u>232</u>              | <u>2 625</u>            |                         |
|   | <b><u>1 514 646</u></b> | <b><u>1 488 299</u></b> | <b><u>1 401 574</u></b> |
| <b>ACTIF NET</b>  |                         |                         |                         |
| Affecté au fonds de prêts pour immobilisations corporelles en vertu d'une affectation d'origine interne               | 124 642                 | 68 927                  | 67 962                  |
| Non affecté   | <u>556 634</u>          | <u>846 577</u>          | <u>846 569</u>          |
|   | <b><u>681 276</u></b>   | <b><u>915 504</u></b>   | <b><u>914 531</u></b>   |
|   | <b><u>2 195 922</u></b> | <b><u>2 403 803</u></b> | <b><u>2 316 105</u></b> |

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Pour le conseil,

Administrateur

Administrateur

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

---

### **1 - STATUTS ET OBJECTIF DE L'ORGANISME**

L'organisme, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies (Québec), recueille des fonds pour subventionner des projets de différents organismes. Il est un organisme de bienfaisance enregistré au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu.

### **2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES**

#### **Base de présentation**

Les états financiers de l'organisme sont établis selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

#### **Estimations comptables**

Pour dresser les états financiers, la direction de l'organisme doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes. Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que l'organisme pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

#### **Actifs et passifs financiers**

##### *Évaluation initiale*

Lors de l'évaluation initiale, les actifs et les passifs financiers de l'organisme sont évalués à la juste valeur qui est, dans le cas des actifs financiers ou des passifs financiers qui seront évalués ultérieurement au coût après amortissement, majorée ou diminuée du montant des commissions et des coûts de transaction afférents. Les coûts de transaction relatifs aux actifs et aux passifs financiers qui seront évalués ultérieurement à la juste valeur sont comptabilisés aux résultats au cours de l'exercice où ils sont engagés.

##### *Évaluation ultérieure*

À chaque date de clôture, les actifs et les passifs financiers de l'organisme sont évalués au coût ou au coût après amortissement (incluant toute dépréciation dans le cas des actifs financiers), à l'exception des placements qui sont comptabilisés à la juste valeur, incluant les coupons détachés et les obligations pour lesquels l'organisme a fait le choix de les évaluer à la juste valeur en les désignant à cette fin.

En ce qui a trait aux actifs financiers évalués au coût après amortissement, l'organisme détermine s'il existe des indications d'une possible dépréciation. Dans l'affirmative, et si l'organisme détermine qu'il y a eu, au cours de l'exercice, un changement défavorable important dans le calendrier ou le montant prévu des flux de trésorerie futurs d'un actif financier, une réduction sera alors comptabilisée à l'état des résultats à titre de moins-value. La reprise d'une moins-value comptabilisée antérieurement sur un actif financier évalué au coût après amortissement est comptabilisée aux résultats au cours de l'exercice où la reprise a lieu.

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

### 2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

#### Constatation des produits

##### *Apports*

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Selon cette méthode, les apports affectés à des charges d'exercices futurs sont reportés et constatés à titre de produits au cours de l'exercice où sont engagées les charges auxquelles ils sont affectés. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou lorsqu'ils sont à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que son encaissement est raisonnablement assuré.

##### *Produits nets de placements*

Les opérations de placements sont comptabilisées à la date de transaction et les produits qui en découlent sont constatés selon la méthode de la comptabilité d'exercice. Les produits nets de placements incluent les produits d'intérêts, les produits provenant de la participation au produit net des fonds communs d'obligation ainsi que la variation de la juste valeur.

Les produits d'intérêts sont constatés en fonction du temps écoulé, et les variations de la juste valeur le sont au moment où elles se produisent.

#### Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme est de présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires ainsi que les placements dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition ou rachetables en tout temps sans pénalité.

#### Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles acquises sont comptabilisées au coût. Lorsque l'organisme reçoit des apports sous forme d'immobilisations corporelles, le coût de celles-ci correspond à la juste valeur à la date de l'apport ou à la valeur symbolique de 1 \$ si la juste valeur ne peut être déterminée au prix d'un effort raisonnable.

##### *Amortissement*

Les immobilisations corporelles sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement linéaire sur les périodes qui suivent :

|   | <u>Périodes</u> |
|---|-----------------|
| Immeuble  | 40 ans          |
| Oriflammes                                      | 10 ans          |
| Ameublement et équipement, système téléphonique | 5 ans           |

#### Actif net affecté au fonds de prêts pour immobilisations corporelles

Le conseil d'administration, par résolution, affecte à même les ressources non affectées certaines sommes afin de permettre d'effectuer des prêts à des organismes financés par l'organisme afin qu'ils puissent acquérir des immobilisations corporelles.

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

---

### **2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)**

#### **Redistribution des charges**

L'organisme exerce deux types de fonctions, à savoir la collecte de fonds ainsi que les attributions et programmes. Le coût de chacune de ces fonctions se compose des frais de personnel et d'autres charges directement rattachées à la fonction. De plus, certaines charges de fonctionnement général, qui sont communes à l'administration et à chacune des fonctions, sont assumées par l'organisme.

L'organisme ventile les charges de gestion et d'administration générale selon des clés de répartition qu'il a jugées adaptées à chaque type de charges et qu'il utilise avec constance année après année. Les charges ont été réparties entre les catégories « Collecte de fonds » et « Attributions et programmes » selon le nombre d'heures consacrées à ces activités, soit 60 % pour la collecte de fonds et 40 % pour les attributions et programmes.

### **3 - APPLICATION INITIALE DES NORMES COMPTABLES CANADIENNES POUR LES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF**

Les présents états financiers sont les premiers états financiers de l'organisme établis selon les nouvelles Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif (ci-après les « nouvelles normes comptables »). La date de transition aux nouvelles normes comptables est le 1er avril 2011.

Les méthodes comptables présentées à la note 2, découlant de l'application des nouvelles normes comptables, ont été utilisées pour la préparation des états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2013, des informations comparatives et de l'état de la situation financière d'ouverture à la date de transition.

#### **Exemptions relatives à l'application initiale**

Le chapitre 1501, « Application initiale des normes pour les organismes sans but lucratif », contient des exemptions à l'application rétrospective complète dont l'organisme peut se prévaloir au moment de la transition. L'organisme a appliqué l'exemption facultative suivante :

##### *Désignation d'instruments financiers comptabilisés antérieurement*

À la date de transition, l'organisme a choisi de désigner certains actifs pour qu'ils soient évalués à la juste valeur.

#### **Incidence de la transition sur l'actif net au 1er avril 2011**

L'incidence de la transition aux nouvelles normes comptables sur l'actif net de l'organisme à la date de transition, soit le 1er avril 2011, n'est pas significative.

#### **Rapprochement de l'excédent des produits par rapport aux charges au 31 mars 2012**

L'excédent des produits par rapport aux charges au 31 mars 2012 établi selon les nouvelles normes comptables correspond approximativement à celui établi selon le référentiel comptable antérieur (normes comptables prébasculément).

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

### 3 - APPLICATION INITIALE DES NORMES COMPTABLES CANADIENNES POUR LES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF (suite)

#### État des flux de trésorerie

Les normes comptables relatives aux flux de trésorerie contenues dans les nouvelles normes comptables sont semblables à celles contenues dans le référentiel comptable antérieur. Aucun ajustement important n'a été apporté à l'état des flux de trésorerie de l'organisme.

#### 4 - COMPTES CLIENTS ET AUTRES CRÉANCES

|                                    | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                    | \$                | \$                |
| Apports à recevoir                 | 913 474           | 890 522           |
| Taxes à la consommation à recevoir | 4 073             | 6 555             |
| Avances à des fournisseurs         | 29 078            | 25 388            |
|                                    | <u>946 625</u>    | <u>922 465</u>    |

#### 5 - PLACEMENTS

|  | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | \$                | \$                |
| Coupons détachés, échéant d'août 2014 à août 2015  | 126 374           | 204 027           |
| Obligations, 4,35 % à 5 % (4,35 % à 5 % au 31 mars 2012), échéant de mai 2016 à mai 2019 | 326 161           | 321 575           |
| Fonds communs d'obligation   | 408 000           | 469 640           |
| Fonds du marché monétaire  | 32 192            | 137 004           |
|  | <u>892 727</u>    | <u>1 132 246</u>  |

#### 6 - AVANCES À DES ORGANISMES

|  | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | \$                | \$                |
| Prêts et créances - Fonds de prêts pour immobilisations corporelles  |                   |                   |
| Avance à Centre de plein air « Le Soulier Vert Inc. », sans intérêt (taux effectif de 2,65 %), encaissable par versements trimestriels de 1 250 \$, échéant en 2016              | 11 250            | 16 250            |
| Avance au C.A.L.A.C.S., sans intérêt (taux effectif de 4,5 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en 2015  | 7 141             | 10 713            |
| Avance à Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle, sans intérêt (taux effectif de 2,48 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en 2018 | 16 072            | 19 643            |
| Avance à Maison de la famille de Sherbrooke, sans intérêt (taux effectif de 3,18 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en 2018                          | 15 179            | 18 750            |

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

### 6 - AVANCES À DES ORGANISMES (suite)

|  | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | \$                | \$                |
| Avance à Sercovie, sans intérêt (taux effectif de 1,65 %), encaissable par versements trimestriels de 1 875 \$, échéant en 2026                          | <b>75 000</b>     |                   |
| Avance à Centre des femmes La Parolière, sans intérêt (taux effectif de 5,25 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en mars 2013 |                   | 3 571             |
|  | <b>124 642</b>    | 68 927            |
| Encaissements disponibles à court terme  | <b>15 713</b>     | 19 284            |
|  | <b>108 929</b>    | 49 643            |

Les encaissements sur les avances aux organismes au cours des cinq prochains exercices s'élèvent à 15 713 \$ en 2014 et en 2015, à 8 392 \$ en 2016, à 14 642 \$ en 2017 et à 10 183 \$ en 2018.

### 7 - IMMOBILISATIONS CORPORELLES

|   | <u>2013-03-31</u> |                      |                        |
|---|-------------------|----------------------|------------------------|
|   | Coût              | Amortissement cumulé | Valeur comptable nette |
|   | \$                | \$                   | \$                     |
| Immeuble  | <b>101 458</b>    | <b>43 685</b>        | <b>57 773</b>          |
| Oriflammes  | <b>4 333</b>      | <b>4 114</b>         | <b>219</b>             |
| Ameublement et équipement                               | <b>81 966</b>     | <b>60 456</b>        | <b>21 510</b>          |
| Bien loué en vertu d'un contrat de location-acquisition |                   |                      |                        |
| Système téléphonique                                    | <b>9 851</b>      | <b>3 795</b>         | <b>6 056</b>           |
|   | <b>197 608</b>    | <b>112 050</b>       | <b>85 558</b>          |
|   |                   |                      | <u>2012-03-31</u>      |
|   | Coût              | Amortissement cumulé | Valeur comptable nette |
|   | \$                | \$                   | \$                     |
| Immeuble  | 98 901            | 41 181               | 57 720                 |
| Oriflammes  | 4 333             | 3 681                | 652                    |
| Ameublement et équipement                               | 79 092            | 54 185               | 24 907                 |
| Bien loué en vertu d'un contrat de location-acquisition |                   |                      |                        |
| Système téléphonique                                    | 9 851             | 1 970                | 7 881                  |
|   | 192 177           | 101 017              | 91 160                 |

L'amortissement des immobilisations corporelles totalise 11 033 \$ en 2013 (7 605 \$ en 2012).

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

### 8 - ATTRIBUTIONS AUX ORGANISMES

|   | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|---|-------------------|-------------------|
|   | \$                | \$                |
| Animation jeunesse du Haut-Saint-François (no 89406-0268)   | <b>12 009</b>     | 11 774            |
| ACTE (no 10029-6490)  | <b>21 513</b>     | 21 091            |
| Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie<br>(no 13149-8719)                       | <b>17 036</b>     | 16 702            |
| Association de promotion et de défense des droits de l'Estrie (Han-<br>Droits) (no 14083-4128)    | <b>18 683</b>     | 18 317            |
| Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle Inc.<br>(no 12102-9557)               | <b>18 160</b>     | 17 804            |
| Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie Inc.<br>(no 11879-3504)                | <b>13 771</b>     | 13 501            |
| Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie<br>(no 12897-2726)                    | <b>8 905</b>      | 8 730             |
| Association des personnes sourdes de l'Estrie (no 89438-5855)                                     | <b>15 000</b>     | 14 025            |
| Association des personnes stomisées de l'Estrie Inc. (no 11879-3686)                              | <b>3 731</b>      | 3 645             |
| AEIFA (no 89185-2667)   | <b>12 296</b>     | 12 055            |
| L'Autre Rive (no 10299-7897)  | <b>14 521</b>     | 13 313            |
| Cuisine Collective Le Blé D'Or de Sherbrooke (no 13970-8853)                                      | <b>51 632</b>     | 50 620            |
| Centre d'action bénévole Concert'Action Garthby-Beaulac<br>(no 11944-7514)                        | <b>13 074</b>     | 12 818            |
| Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook (no 10689-2714)                                   | <b>13 318</b>     | 12 291            |
| Centre d'action bénévole de Windsor (no 10087-7570)   | <b>13 242</b>     | 12 492            |
| Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François (no 13243-3061)                                   | <b>18 324</b>     | 17 965            |
| Centre d'action bénévole de Valcourt et région Inc. (no 13168-6230)                               | <b>14 096</b>     | 13 004            |
| Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de<br>l'Estrie (no 10688-9207) | <b>17 929</b>     | 17 577            |
| Centre de plein air « Le Soulier Vert Inc. » (no 11884-6054)                                      | <b>10 669</b>     | 10 460            |
| Centre de santé des femmes de l'Estrie (no 10689-6020)  | <b>15 775</b>     | 15 466            |
| Centre des femmes de la MRC du Granit (no 14079-3365)   | <b>16 092</b>     | 15 776            |
| Centre des femmes de Lennoxville et environs (no 873439061)                                       | <b>13 853</b>     | 13 581            |
| Centre des femmes du Val-Saint-François (no 10088-6381)   | <b>17 222</b>     | 16 122            |
| Centre des femmes La Parolière (no 10689-3845)  | <b>17 452</b>     | 16 457            |
| Centre des femmes de Memphrémagog (no 13909-9287)   | <b>15 689</b>     | 15 381            |
| Maison des jeunes de Lennoxville Youth Centre (no 12051-4229)                                     | <b>11 527</b>     | 11 301            |
| Centre l'Élan (no 10789-6830)   | <b>17 362</b>     | 17 022            |
| Centre pour femmes immigrantes (no 14046-2524)  | <b>18 167</b>     | 17 811            |
| S.O.S. Grossesse (no 13644-1649)  | <b>16 162</b>     | 15 845            |
| Cuisines collectives « Bouchée double » (no 14118-2717)   | <b>15 347</b>     | 15 046            |
| Points Jeunesse du Granit (no 10102-4560)   | <b>17 865</b>     | 16 760            |
| Commun'Action Ste-Jeanne D'Arc Inc. (no 86449-0487)   | <b>13 501</b>     | 12 737            |
| Cuisine Amitié de la MRC d'Asbestos (no 89365-6454)   | <b>13 182</b>     | 12 435            |

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

### 8 - ATTRIBUTIONS AUX ORGANISMES (suite)

|   | <u>2013-03-31</u>       | <u>2012-03-31</u>       |
|---|-------------------------|-------------------------|
|   | \$                      | \$                      |
| Cuisine collective du Haut-Saint-François (no 88323-5038)                             | <b>16 483</b>           | 15 302                  |
| Élixir ou l'Assuétude d'Ève (no 14079-3209)   | <b>19 127</b>           | 18 177                  |
| Famille Espoir (no 89613-5746)  | <b>17 415</b>           | 17 074                  |
| Famille Plus (no 14046-5758)  | <b>12 393</b>           | 12 150                  |
| La Chaudronnée (no 10291-8729)  | <b>29 846</b>           | 28 157                  |
| La Croisée des sentiers (no 14015-6472)   | <b>10 093</b>           | 9 895                   |
| La Maison Caméléon de l'Estrie Inc. (no 89245-2368)                                   | <b>10 515</b>           | 10 309                  |
| Le Rivage du Val-Saint-François (no 13207-1382)                                       | <b>15 331</b>           | 14 727                  |
| Les Jeunes du Coin d'Ascot (no 10323-2286)  | <b>20 135</b>           | 19 740                  |
| Les Soupapes de la Bonne Humeur Inc. (no 13252-3861)                                  | <b>19 775</b>           | 18 656                  |
| Les Tabliers en folie de Richmond (no 14127-1130)                                     | <b>20 610</b>           | 19 692                  |
| Local des jeunes des Jardins-Fleuris (no 86760-3540)                                  | <b>13 554</b>           | 13 288                  |
| Maison de la famille de Sherbrooke Inc. (no 89346-0766)                               | <b>19 149</b>           | 18 774                  |
| Maison de la famille Memphrémagog (no 14095-4934)                                     | <b>15 337</b>           | 15 036                  |
| Maison des jeunes « Actimage » (no 13363-8585)  | <b>11 028</b>           | 10 812                  |
| Maison des jeunes de Coaticook (no 107593204-12589)                                   | <b>16 193</b>           | 15 875                  |
| Maison des jeunes de Waterville « Les Pacifistes » (no 13862-7583)                    | <b>11 612</b>           | 11 384                  |
| Maison Jeunes-Est (no 12987-9029)   | <b>21 491</b>           | 21 070                  |
| Marraine Tendresse (no 89130-7019)  | <b>11 679</b>           | 11 450                  |
| Moment'Hom (no 89275-4714)  | <b>14 874</b>           | 14 582                  |
| Cinq maisons de jeunes du milieu rural  |                         |                         |
| Regroupement des jeunes de Saint-Camille (no 89022-5444)                              | <b>8 387</b>            | 8 217                   |
| Découverte jeunesse d'Ham-Sud (no 89334-2766)   | <b>8 388</b>            | 8 218                   |
| Mouvement jeunesse de Saint-Georges (no 88944-4378)                                   | <b>8 388</b>            | 8 218                   |
| Action jeunesse de Saint-Adrien (no 89233-3444)                                       | <b>8 388</b>            | 8 218                   |
| Maison des jeunes de Wotton (no 89179-7847)   | <b>8 388</b>            | 8 218                   |
| Partage Saint-François (no 131034597)   | <b>13 722</b>           | 13 453                  |
| Passerelle de Weedon Inc. (no 10296-9524)   | <b>13 393</b>           | 13 130                  |
| Rayon de Soleil de l'Estrie (no 13713-9952)   | <b>10 770</b>           | 10 559                  |
| Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (no 10788-6780) | <b>17 326</b>           | 16 986                  |
| Sercovie (no 11914-5597)  | <b>28 353</b>           | 31 704                  |
| Service budgétaire populaire de l'Estrie (Solution Budget Plus) (no 10479-0332)       | <b>20 729</b>           | 20 323                  |
| Service budgétaire populaire des Sources (no 89422-1092)                              | <b>15 513</b>           | 15 209                  |
| Spot Jeunesse de Sherbrooke (no 10496-9787)   | <b>17 704</b>           | 15 272                  |
| Vaillants bénévoles de Lac-Mégantic (no 89258-8468)                                   | <b>10 200</b>           | 10 000                  |
| Villa Pierrot Inc. (no 84317-2396)  | <b>21 832</b>           | 15 036                  |
| Virage Santé mentale (no 12059-8297)  | <b>12 826</b>           | 12 223                  |
| Ajustement d'attributions d'exercices antérieurs                                      | <b>17 913</b>           | (20 693)                |
|   | <b><u>1 095 965</u></b> | <b><u>1 020 365</u></b> |

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

### 9 - DON À LA FONDATION COMMUNAUTAIRE DE L'ESTRIE

En vertu d'une entente conclue entre l'organisme et la Fondation communautaire de l'Estrie, les ressources transférées à cette dernière doivent servir exclusivement aux fins de l'organisme. Au 31 mars 2013, le total des montants transférés s'élève à 57 810 \$.

### 10 - REDISTRIBUTION DES CHARGES

Les charges afférentes à la gestion et à l'administration générale ont été réparties entre les catégories « Collecte de fonds » et « Attributions et programmes » comme suit :

|   | <u>2013-03-31</u> | <u>2012-03-31</u> |
|---|-------------------|-------------------|
|   | \$                | \$                |
| Collecte de fonds                                 |                   |                   |
| Charges de gestion                                | 190 282           | 175 420           |
| Répartition des charges d'administration générale | <u>39 292</u>     | <u>31 700</u>     |
|   | <u>229 574</u>    | <u>207 120</u>    |
| Attributions et programmes                        |                   |                   |
| Programme - service à la communauté - gestion     | 126 855           | 116 948           |
| Répartition des charges d'administration générale | <u>26 193</u>     | <u>21 133</u>     |
|   | <u>153 048</u>    | <u>138 081</u>    |
|   | <u>382 622</u>    | <u>345 201</u>    |

### 11 - RISQUES FINANCIERS

#### Risques financiers

Les principaux risques financiers auxquels l'organisme est exposé sont détaillés ci-après.

#### *Risque de crédit*

L'organisme est exposé au risque de crédit relativement aux actifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière. L'organisme a déterminé que les actifs financiers l'exposant davantage au risque de crédit sont les apports à recevoir et les avances à des fournisseurs, étant donné que le manquement d'une de ces parties à ses obligations pourrait entraîner des pertes financières importantes pour l'organisme.

Le risque de crédit relatif à l'encaisse et aux dépôts à terme est considéré comme négligeable puisqu'ils sont détenus dans une institution financière reconnue dont la notation externe de crédit est de bonne qualité. Les placements sont détenus auprès de villes et du gouvernement provincial. La direction de l'organisme considère que ces actifs financiers sont à faible risque de perte.

# Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

## Notes complémentaires

au 31 mars 2013

---

### **11 - RISQUES FINANCIERS (suite)**

#### *Risque de taux d'intérêt*

L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt relativement aux actifs financiers portant intérêt à taux fixe.

Les dépôts à terme et les placements en obligations et en coupons détachés portent intérêt à taux fixe et exposent donc l'organisme au risque de variations de la juste valeur découlant des fluctuations des taux d'intérêt.

De plus, les placements en fonds communs d'obligation exposent aussi indirectement l'organisme au risque de taux d'intérêt.

#### *Risque de prix autre*

L'organisme est exposé au risque de prix autre en raison des placements en fonds communs d'obligation, étant donné que des variations des prix du marché auraient pour effet d'entraîner des variations de la juste valeur ou des flux de trésorerie de ces instruments.

#### *Risque de liquidité*

Le risque de liquidité de l'organisme est le risque qu'il éprouve des difficultés à honorer des engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est donc exposé au risque de liquidité relativement à l'ensemble des passifs financiers comptabilisés à l'état de la situation financière.

### **Valeur comptable des actifs financiers par catégories**

La valeur comptable des actifs financiers de l'organisme qui sont évalués au coût après amortissement totalise 1 210 807 \$ (1 173 842 \$ au 31 mars 2012), tandis que celle des actifs financiers évalués à la juste valeur totalise 892 727 \$ (1 132 246 \$ au 31 mars 2012).

# Mission et objectifs

**La mission de Centraide Estrie** est de mobiliser le milieu et de rassembler les ressources afin de contribuer à améliorer les conditions de vie des personnes démunies et vulnérables, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires engagés directement avec ces clientèles.

Afin d'accomplir cette mission, nous réalisons des activités relativement à trois **objectifs primordiaux** :

- Tenir une campagne de souscription annuelle pour financer les organismes répondant à son programme d'aide;
- Promouvoir le développement de la conscience communautaire;
- Promouvoir l'engagement bénévole.

Centraide Estrie soutient des groupes et associations bénévoles à but non-lucratif enregistrés comme organismes de charité qui œuvrent sur le territoire de l'Estrie.



1150, rue Belvédère Sud  
Sherbrooke (Québec) J1H 4C7  
Téléphone : 819 569-9281  
Télécopieur : 819 569-5195  
Site Internet : [www.centraideestrie.com](http://www.centraideestrie.com)