

RAPPORT ANNUEL

2011-2012



On s'élève à donner.



RASSEMBLER
POUR AIDER ♦ AIDER POUR
RASSEMBLER

Signification du logo de **Centraide**

Nous voyons partout le logo Centraide, mais quelle est sa signification?

Il s'agit du symbole de la main secourable que le Réseau Centraide utilise au Canada, aux États-Unis et dans de nombreux autres pays.



L'arc-en-ciel représente l'espoir d'un avenir sûr et heureux grâce aux précieux services qui peuvent être offerts avec vos dons.

La personne au centre représente le donateur, donc vous, ainsi que le bénéficiaire recevant, des organismes Centraide, les services dont il a besoin.

La main est la main secourable tendue par les donateurs qui permettent d'aider des milliers de personnes qui comptent sur les services Centraide pour reprendre espoir et recouvrer l'autonomie et une certaine qualité de vie.

Le symbole Centraide de la main secourable - un symbole d'espoir, de service et d'aide aux membres de nos communautés. Notre mission étant l'entraide, le partage et le bénévolat.

TABLE DES MATIÈRES

Bénévoles d'honneur.....	18
Collaborateurs fidèles.....	17
Campagne de souscription 2011.....	12
Deux nouvelles initiatives en 2012	11
États financiers au 31 mars 2011.....	23
Hommage aux syndicats	22
Membres du conseil d'administration.....	07
Message du président du conseil d'administration.....	04
Nos précieux collaborateurs.....	06
Rapport de l'attribution des fonds.....	10
Rapport du directeur général.....	05
Rapport sur les délibérations du conseil d'administration.....	08
Soirée reconnaissance Centraide Estrie 2012.....	19

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



L'année 2011 aura été une autre période fertile en réalisations chez Centraide Estrie, et c'est avec fierté que je vous en présente aujourd'hui le rapport d'activités.

Tout d'abord, il convient de remercier particulièrement messieurs Jean-Claude Arsenault et Carol Fillion, coprésidents de notre campagne 2011, pour leur dynamisme et leur implication qui nous ont permis d'atteindre, dans des circonstances parfois difficiles, un nouveau sommet de 1,8 millions de dollars.

Ces résultats nous ont permis, non seulement de bonifier notre appui aux organismes, programmes et concertations où Centraide Estrie était déjà impliqué, mais d'inscrire deux nouveaux organismes porteurs de notre mission, et de mettre sur pied un programme novateur de bourses de persévérance scolaire en milieu défavorisé.

Notre rôle de bâtisseurs communautaires nous rend particulièrement fiers de pouvoir agir en amont de la pauvreté dont nous tentons à tous les jours d'atténuer les effets. La corrélation entre les diverses problématiques sociales et le décrochage scolaire n'est plus à démontrer, et il nous faut ici remercier nos organismes partenaires qui nous permettent de bien cibler notre intervention.

Je désire exprimer un grand merci à tous nos donateurs qui nous donnent année après année les moyens de nos ambitions, et souligner l'apport remarquable de tout le personnel de Centraide Estrie, qui nous assure une gestion efficace et qui rend nos réalisations possibles. Ainsi, durant la dernière année, nous avons introduit de nombreux nouveaux systèmes destinés à améliorer notre gouvernance et notre efficacité.

En terminant, j'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur contribution remarquable à travers les divers comités dont ils assument la responsabilité. Je sais que je me fais leur porte-parole en assurant toute notre communauté de l'engagement continu de Centraide Estrie à maximiser l'impact des dons qui nous sont confiés et de l'implication citoyenne qui en résulte.

Le président du conseil d'administration,

A handwritten signature in black ink that reads "Robert Messier". The signature is written in a cursive, flowing style.

Robert Messier

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Grâce à la générosité de nos donateurs et au dévouement de nos bénévoles, nous avons, encore une fois, réussi à mener une campagne de financement qui nous permet d'aller plus loin dans la poursuite de notre mission.

NOS INITIATIVES VISANT À CONTRER LA PAUVRETÉ

En plus du financement de nos 69 organismes et huit programmes, nous avons réussi à développer de nouvelles initiatives. Nous sommes fiers d'avoir initié notre programme de bourses de persévérance aux études. Grâce à ce programme 100 enfants de milieu modeste, parrainés par des gens de leur famille et par Centraide Estrie, bénéficieront à terme d'une bourse d'étude qui leur permettra d'atteindre, grâce à une aide financière et un encouragement de leur milieu, un niveau d'étude postsecondaire s'ils le désirent. Nous soutiendrons le financement de cette cohorte pour les cinq prochaines années dans la création d'un fond de dotation qui rendra possible un rêve.

Cette année nous avons continué à tenir nos dîners-conférences sur des thèmes reliés à la pauvreté. En plus, nous participons au comité de soutien du programme gouvernemental pour la solidarité et l'intégration sociale. Nous menons également des consultations préalables à une mobilisation des gens de l'Estrie contre la pauvreté.

Cette année Centraide Estrie s'impliquera avec la *Table itinérance de Sherbrooke* dans deux initiatives touchant cette clientèle. La première initiative que nous soutenons est le *Travail d'un jour*, il s'agit d'un projet d'accompagnement et de référence. Ce service permettra d'offrir à des personnes vivant une situation de marginalité, la possibilité de s'engager, le jour même à l'accomplissement d'un travail rémunéré, payé à la fin de la journée. Deuxièmement, nous soutiendrons la *Fiducie Tout compte fait*, cette démarche a pour but de permettre à des individus dont la situation se dégrade au plan budgétaire de reprendre leur vie en main.

Je voudrais, en terminant, remercier le conseil d'administration pour son appui constant. Je veux également souligner l'excellent travail de mes collaboratrices et collaborateurs.

Le directeur général,

Claude Forgues

NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS

Centraide Estrie fonctionne grâce à un remarquable travail d'équipe. Rien ne serait possible sans des bénévoles engagés. Je veux souligner le travail des membres du conseil d'administration et les remercier de leur support. **Je suis également fier de l'équipe de permanents et de contractuels de Centraide Estrie (Claude Forgues).**



Nadia Choubane
Directrice de campagne



Étienne Beaulieu
Coordonnateur de campagne



Manon Chouinard
Agente de relation avec la
communauté



Lucie Charest
Secrétaire à l'administration



Lynda Dionne
Secrétaire à la direction

Ainsi que notre bénévole qui nous a aidés tout au cours de l'année :
Claudie Parent

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidence	Robert Messier	
Vice-présidence	Sylvie Belzile	Université de Sherbrooke
Secrétariat	Alain de l'Étoile	Syndicat des travailleurs pâtes et papiers Windsor
Trésorerie	Karine Laroche	Bureau en gros Mago
Administratrices	Yvette Desjardins-Fluet	Bénévole – Les cœurs vaillants de Lac-Mégantic
	Linda Ducharme	Technologies Dual-ADE inc.
	Chantal Marcotte	RBC Dominion – Valeurs mobilières
	Johanne Provencher	Laiterie Coaticook
	Véronique Sinclair-Desgagnés	Professeure au Barreau
Administrateurs	Raymond Fillion	
	Marc Fréchette	Conseil régional FTQ Estrie
	Denis Singher	Produits Kruger
	Claude Forgues	Directeur général de Centraide Estrie

Comité exécutif (*prévu par les règlements*)

Sylvie Belzile
Alain de l'Étoile
Claude Forgues
Karine Laroche
Robert Messier

Comité des finances

Claude Forgues
Karine Laroche
Chantal Marcotte

Les membres des comités suivants sont nommés par le conseil d'administration

Comité des ressources humaines

Raymond Fillion
Karine Laroche
Robert Messier

Comité de planification stratégique et suivi

Sylvie Charbonneau
Claude Forgues
Robert Messier
Véronique Sinclair-Desgagnés

Comité bâtisseurs communautaires

Sylvie Belzile
Sylvie Charbonneau
Marcel Dumais
Claude Forgues
Jean-Paul Gravel

RAPPORT SUR LES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sept rencontres du conseil d'administration ont eu lieu du 30 juin 2011 au 26 avril 2012

30 juin 2011

- Élection de l'exécutif
- Désignation des membres des différents comités
- Suivi de la résolution sur les contrats de services
- Suivi de la planification stratégique
- Programme bâtisseurs communautaires

15 septembre 2011

- Relevé des dépenses
- Présentation du site Internet
- Suivi de campagne
- Suivi de la planification stratégique
- Programme de bourses à la persévérance scolaire
- Suivi de la résolution sur les contrats de services

19 octobre 2011

- Relevé des dépenses
- Résultat de la campagne
- Suivi de la résolution sur les contrats de services
- Programme de bourses à la persévérance scolaire
- Suivi de la planification stratégique
- Échéancier Prodon

24 novembre 2011

- Relevé des dépenses
- Suivi de la résolution sur les contrats de services
- Programme de bourses à la persévérance scolaire
- Suivi de la campagne
- Résolution spéciale Legs
- Entente de partenariat
- Échéancier Prodon

26 janvier 2012

- Relevé des dépenses
- Programme de bourses à la persévérance scolaire
- Résultats prévus de la campagne
- Adoption des états financiers vérifiés
- Adoption des prévisions budgétaires
- Programme d'assurances collectives pour le personnel de Centraide Estrie

1^{er} mars 2012

- Relevé des dépenses
- Processus d'attribution de fonds
- Programme de bourses à la persévérance scolaire
- Bilan de campagne

26 avril 2012

- Relevé des dépenses
- Programme de bourses à la persévérance scolaire
- Résultat de la campagne
- Processus d'attribution de fonds
- Bilan des évaluations du personnel et renouvellement de contrat

RAPPORT DE L'ATTRIBUTION DES FONDS

Le comité d'attribution de fonds a procédé à l'attribution des fonds pour l'année 2012.

Une vingtaine de personnes, soit des bénévoles de la campagne, ainsi que des donateurs impliqués dans leur milieu, nous ont soutenus dans notre processus d'attribution. Ces personnes sont issues du monde des affaires, du secteur public et des milieux de travail touchés par la campagne de Centraide Estrie.

Les membres du comité se sont réunis par groupes de deux ou trois personnes. Chacun des sous-comités se voyait confier l'étude d'un groupe répondant à une même problématique telle que la pauvreté, la condition féminine, la famille, ou autres. Cette année, ils ont visité une vingtaine d'organismes.

Robert Messier

COMITÉ D'ATTRIBUTION DES FONDS PAR SECTEUR

Action bénévole

Manon Chouinard
Nicole Doyle
Véronique Sinclair-Desgagnés

Amélioration des conditions économiques et sociales

Line Desmarais
Clément Roy

Condition féminine

Étienne Beaulieu
Denyse Francoeur
Johanne Ringuette

Écoute et soutien

Diane Boislard
Raymond Fillion
Stéphanie Verpaelst

Famille et enfance

Marie-Pier Bélanger
Diane Desrosiers
Huguette Lajeunesse

Jeunesse

Alain de l'Étoile
Luc Dumais
François Paradis

Personnes âgées

Christiane Gosselin
Marcel Royer
Johanne Simard

Deux nouvelles initiatives financées en 2012 en soutien à la *Table itinérance de Sherbrooke*

Travail d'un jour

Le programme *Travail d'un jour*, s'adresse à une population exclue du marché de l'emploi, quels que soient les facteurs ayant conduit à cette marginalisation.

Les personnes ciblées ont de grands handicaps qui défavorisent leur intégration à la société et au travail. Leurs grandes difficultés font en sorte qu'elles s'adaptent difficilement aux normes sociales et aux exigences de productivité. Elles éprouvent des difficultés à offrir les dispositions et la stabilité requises dans le cadre d'un travail régulier à temps plein ou à temps partiel. Dans ce contexte, ces personnes hautement fragilisées et marginalisées sont défavorisées quant à l'accès à des expériences de vie valorisantes et motivantes. Les personnes ciblées, par le programme *Travail d'un jour*, présentent généralement au moins une des caractéristiques suivantes : avoir un trouble de santé mentale ou physique, être instable sur le plan du logement, pratiquer des métiers illicites (vente de drogue, prostitution, etc.), vivre dans une grande précarité, être en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, avoir peu ou aucune expérience de travail, avoir de très grandes difficultés à accéder à un emploi et à le conserver.

Travail d'un jour se veut un service d'emploi, à la journée ou pour de courtes périodes, dédié aux personnes en situation de marginalité, de désaffiliation sociale ou d'itinérance. Il offre la possibilité de s'engager à l'exécution d'une tâche rémunérée à la fin de la journée, et de bénéficier de mesures d'accompagnement et de référence en matière d'insertion sociale et socioprofessionnelle.

Fiducie Tout compte fait

Tout compte fait est un service de fiducie volontaire pour les personnes itinérantes ou à risque de le devenir à Sherbrooke. L'objectif général est de permettre à des individus dont la situation se dégrade de reprendre leur vie en main et de vivre des réussites dans la gestion de leur budget et dans l'organisation de leur vie en général.

L'approche mise de l'avant par *Tout compte fait*, permet de fournir un encadrement adapté à la personne participante et de la supporter dans sa volonté d'améliorer ses conditions de vie. Les personnes itinérantes vivent des difficultés financières importantes. Bien que ces difficultés soient liées à un ensemble de problèmes souvent complexes, les conséquences sont souvent les mêmes : risque de perte de logement et difficultés chroniques à se replacer en logement compte tenu d'une mauvaise réputation.

Toutes les personnes ayant été inscrites au service de fiducie sont très vulnérables, et une majorité ont été (ou sont toujours) victimes d'abus de la part d'individus, prêteurs sur gages ou de réseaux proches des milieux criminalisés. La caractéristique commune de l'ensemble des personnes participantes est la suivante : des conditions de vie très difficiles, marquées par une succession d'échecs et caractérisées par une grande pauvreté et une marginalité importante. Cette pauvreté n'est certes pas toujours associée à un endettement chronique, mais elle génère toujours la même situation, soit une dégradation continue des conditions de vie et une tendance à voir s'aggraver les problématiques associées à ces conditions de vie.

CAMPAGNE DE SOUSCRIPTION 2011

Grâce aux efforts des membres du cabinet de campagne et des bénévoles de chacune des divisions, Centraide Estrie a recueilli un montant de 1 795 000 \$ en 2011.

Nous les remercions chaleureusement

Le cabinet de campagne était composé de deux personnes à la coprésidence et de vingt-deux personnes à la vice-présidence qui étaient responsables de l'organisation de la campagne dans leur secteur respectif.

LES COPRÉSIDENTS DE LA CAMPAGNE 2011

Jean-Claude Arsenault
Associé
Samson Bélaïr Deloitte et Touche



Carol Fillion
Directeur général
CSSS-IUGS

VICE – PRÉSIDENTS DE LA CAMPAGNE 2011

SECTEUR ENTREPRISES ET SERVICES

Bernadette Doyon
Martel Brassard Doyon

Dominique Larose
Financière Banque Nationale

Alain Ouzilleau
Groupe Cabico

Robert Messier
Ingénieur

Éric Ducharme
Technologies Dual-ADE

SECTEUR DESJARDINS

Daniel Lemay
Caisse du Mont-Bellevue

SECTEUR CLERGÉ ET COMMUNAUTÉS

RELIGIEUSES

Jean-Claude Trottier
Sanctuaire de Beauvoir

SECTEUR SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Line Masson
Villa Marie-Claire

SECTEUR REPRÉSENTANTS SYNDICAUX

Ricky Lewis
Conseil régional FTQ Estrie

Michel Tétreault
Centrale des syndicats nationaux (CSN)

SECTEUR FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE

Lucie Masse
Agriculture et agroalimentaire Canada

SECTEUR UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Carole Jean
René Alarie
Service des immeubles

SECTEUR ÉDUCATION PRIMAIRE ET SECONDAIRE FRANCOPHONE

Carl Mercier
Benoît Richer
Commission scolaire de Sherbrooke

SECTEUR ÉDUCATION POSTSECONDAIRE

Cheryl Gosselin
Université Bishop's

SECTEUR ÉDUCATION PRIMAIRE ET SECONDAIRE ANGLOPHONE

Jeffrey Pauw
Commission scolaire Eastern Township

SECTEUR CLUB DES LEADERS

Diane Desrosiers
Habitat pour l'humanité

SECTEUR GROUPES FINANCIERS

Chantal Marcotte
RBC Dominion valeurs mobilières

Brigitte Dion
HSBC

Martine Côté
CIBC

SECTEUR ASSURANCES

Danielle Couture
Groupe Verrier

FAITS SAILLANTS – CAMPAGNE 2011

DÉVELOPPEMENT EXCEPTIONNEL

 Camoplast	 EXP Service
 CCH Canadienne	 CIMA ⁺
 CHUS	 Agence des services frontaliers
 Groupe Cabico inc.	 CSSS du Val-Saint-François
 Technologie Dual-ADE	 Samson Bélair Deloitte & Touche
 Centre d'information topographique	 Agence du revenu du Canada

DONATEURS – AMIS ET LEADERS

Leader Platine 10 000 \$ et plus	Leader 1 000 à 1 499 \$
 2 donateurs Collectivité	 20 donateurs Fédéral
Leader Or 5 000 à 9 999 \$	 10 donateurs Professionnels
 1 donateur Collectivité	 9 donateurs Collectivité
Leader Argent 2 500 à 4 999 \$	 7 donateurs Groupes financiers
 6 donateurs Professionnels	 5 donateurs Santé services sociaux
 2 donateurs Collectivité	 4 donateurs Entreprises
 1 donateur Éducation anglophone	 3 donateurs Université Sherbrooke
 1 donateur Entreprises	 3 donateurs Université Bishop's
Leader Bronze 1 500 à 2 499 \$	 1 donateur Mouvement Desjardins
 4 donateurs Collectivité	Amis 300 à 999 \$
 4 donateurs Entreprises	 30 donateurs Professionnels
 3 donateurs Professionnels	 29 donateurs Entreprises
 2 donateurs Université Sherbrooke	 25 donateurs Fédéral
 2 donateurs Fédéral	 21 donateurs Université Sherbrooke
 1 donateur Université Bishop's	 20 donateurs Collectivité
 1 donateur Éduc. primaire/secondaire	 13 donateurs Santé services sociaux
 1 donateur Santé services sociaux	 10 donateurs Groupes financiers
	 9 donateurs Université Bishop's
	 7 donateurs Hydro-Québec
	 5 donateurs Mouvement Desjardins
	 4 donateurs Éducation postsecondaire
	 3 donateurs Clergé/com. religieuses
	 1 donateur Assurances

TOTAL DES DONATEURS : 270

MERCI AUX GRANDS DONATEURS

DONS CORPORATIFS

OR

-  Hydro-Québec
-  Papier Domtar
-  Fondation J.-A. Bombardier
-  Mouvement Desjardins
-  CCH Canadienne
-  CIMA⁺

ARGENT

-  Gurit
-  Great-West, London Life, Canada Life
-  RBC Banque Royale
-  CIBC

BRONZE

-  Costco Wholesale Canada
-  EXP Service
-  Emballages Hood
-  BMO Banque de Montréal
-  Banque Nationale



Daniel Lemay, Diane Boislard et Denis Paré représentant les caisses Desjardins ainsi que Claude Forgues directeur général de Centraide Estrie lors du dévoilement du montant amassé par les caisses de la région



Rosaire Côté, représentant du Groupe Estrie-Richelieu remettant un don à Claude Forgues en appui à l'action que Centraide mène en Estrie

CAMPAGNE EN MILIEU DE TRAVAIL

CERTIFICAT OR – 80 % DE PARTICIPATION – DON MOYEN DE 75 \$

Secteur privé

-  Fondation Bombardier
-  Technologies Dual-ADE inc.

Secteur Fonction publique fédérale

-  Agence des services frontaliers
-  Centre d'information topographique
-  Développement économique du Canada
-  Gendarmerie Royale du Canada

Secteur Professionnels

-  Samson Bélair Deloitte & Touche
-  EXP services
-  CIMA⁺

Secteur Groupes financiers

-  Financière Banque Nationale

Secteur Université de Sherbrooke

-  Agence des relations internationales
-  Faculté d'éducation physique et sportive
-  Faculté de théologie
-  Rectorat
-  Service de la recherche et de la création

Secteur Desjardins

-  Caisse Desjardins du Lac des Nations

CAMPAGNE EN MILIEU DE TRAVAIL

CERTIFICAT ARGENT – 65 % DE PARTICIPATION – DON MOYEN DE 50 \$

Secteur Université de Sherbrooke

- Service de soutien à la formation
- Service des bibliothèques et archives
- Service des communications
- Service des stages et placements

Secteur Groupes financiers

- BMO Banque de Montréal
- RBC Valeurs mobilières

Secteur Desjardins

- Caisse Desjardins du Mont-Bellevue
- Caisse Desjardins des Verts Sommets
- Fédération VRP Estrie

Secteur Entreprises

- Costco Wholesale Canada
- Bell Canada
- Moteurs électriques Gosselin
- Produits Kruger
- Bureau en gros (Sherbrooke et Magog)
- Viandes Giroux

Secteur Fonction publique fédérale

- Agriculture et agroalimentaire Canada
- Services correctionnels du Canada
- Industrie Canada

Secteur Professionnel

- Raymond Chabot Grant Thornton



Les bénévoles de la campagne chez SuperC en compagnie des directeurs des trois succursales de Sherbrooke présentant le chèque de leur contribution à Centraide Estrie à Étienne Beaulieu, coordonnateur de campagne chez Centraide Estrie



Patrice Fournier de la Banque Laurentienne et son équipe remettant le résultat de leur campagne à Claude Forgues, directeur général de Centraide Estrie

CAMPAGNE EN MILIEU DE TRAVAIL

CERTIFICAT BRONZE – 50 % DE PARTICIPATION – DON MOYEN DE 25 \$

Secteur Université de Sherbrooke

- Faculté de droit
- Faculté de génie
- Service des ressources humaines et financières
- Service des relations avec les diplômés

Secteur Groupes financiers

- RBC Banque Royale
- HSBC – Banque
- Financière Manuvie

Secteur Fonction publique fédérale

- Service Canada

Secteur Santé et services sociaux

- Agence de la santé et des services sociaux

Secteur Entreprises

- Groupe Cabico
- Gurit
- Portes Lemieux
- CCH Canadienne

Secteur Desjardins

- Caisse Desjardins Sherbrooke Est/Saint-François

Secteur Professionnels

- Groupe Dessau
- Groupe SMⁱ



Équipe Centraide-CHUS en visite au Partage Saint-François.



Nadia Choubane, directrice de campagne chez Centraide Estrie en compagnie de René Alarie et Carole Jean responsables de la campagne à l'Université de Sherbrooke



Claude Forgues recevant un chèque soulignant la contribution de l'Auberge Estrimont à la campagne Centraide Estrie

LES COLLABORATEURS FIDÈLES

À chaque année, le défi des solliciteurs est de taille. Ils déploient efforts, énergie et imagination pour atteindre sinon dépasser leurs objectifs.

Nos bénévoles sont le gage de la réussite des campagnes de souscription. Merci pour votre apport et votre générosité inestimable. Vous apportez une brique indispensable à la construction d'une communauté plus forte, plus dynamique et plus généreuse.



Hélène Daneau du Café CAUS de l'Université de Sherbrooke remettant un chèque pour des activités faites dans le cadre de la campagne Centraide à l'Université.



Éric Ducharme, président-directeur général de Technologies Dual-ADE et ses invités lors du tournoi de golf organisé pour amasser des fonds pour Centraide Estrie



LES BÉNÉVOLES D'HONNEUR

CATHERINE DOUCET
Université Bishop's

NATHALIE GAGNON
Agriculture et agroalimentaire Canada

CÉLINE BUREAU
Centre de santé et des services sociaux
Institut universitaire de gériatrie

PÈRE JEAN-CLAUDE TROTTIER
Clergé et communautés religieuses

CLERMONT TREMBLAY
Technologies Dual-ADE

MARC FRÉCHETTE
Soucy Techno

LYNE LAVOIE
Fondation J. A. Bombardier

SÉBASTIEN CÔTÉ
Estrimont Suites et Spas

DANY LAPERLE
Équipement Hewitt

SOPHIE JODOIN
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

SYLVIE GOSSELIN
Groupe SM

L'ÉQUIPE DE SOLLICITATION
Université de Sherbrooke

ALBERT MAURICE
Centre de santé et des services sociaux
du Val-Saint-François

L'ÉQUIPE DE SOLLICITATION
Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

KARINA LALONDE ET SON ÉQUIPE
Centre de santé et des services sociaux des Sources

PAULE POULIN
Samson Bélair Deloitte et Touche

LINDA TROTTIER
EXP Service

DIANE BOISLARD
Caisse Desjardins du Mont-Bellevue



Équipe du Centre de Villégiature Jouvence



Sophie Jodoin entourée de Claude Gaulin et Patricia Gauthier du CHUS ainsi que Claude Forgues de Centraide Estrie

SOIRÉE RECONNAISSANCE CENTRAIDE ESTRIE 2012

La Soirée reconnaissance de Centraide est un moment privilégié pour rendre hommage à ceux et celles qui contribuent au développement des communautés de la grande région de l'Estrie et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes fragiles. Fidélité, générosité et engagement égalent réussite. Grâce à eux, grâce aux qualités qu'ils possèdent, nous réussissons, bon an mal an, à aider les personnes vulnérables.

Magnifiquement animée par monsieur Alain Campagna, associé au Groupe Investor's, le 15 mai 2012, douze prix ont été décernés lors de cette soirée. Le jury de la soirée était composé de Denis Dufresne, éditorialiste au Journal La Tribune; Éric Ducharme, président-directeur général de Technologies Dual-ADE; Alain Ouzilleau, président-directeur général de Groupe Cabico inc. de Coaticook; Diane Desrosiers, directrice générale d'Habitat pour l'humanité; Michel Noiseux, Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle.

LES LAURÉATS DE LA SOIRÉE RECONNAISSANCE 2012

LE PRIX : FIDÉLITÉ CAMPAGNE

CIMA⁺

Depuis 1998, les employés de CIMA⁺ sont motivés par la campagne et travaillent très fort pour atteindre leur objectif. Cette année, le résultat de leur campagne est de plus de 40 000 \$. Le taux de participation des employés est de 92,97 % et le don moyen est de 159,59 \$. CIMA⁺ fait preuve d'une grande solidarité envers ses concitoyens, de dévouement et de détermination.



Les représentants de CIMA⁺ Allan Burns et Michel Bérubé en compagnie d'Alain Ouzilleau

LE PRIX : CROISSANCE – DONS DES EMPLOYÉS (CATÉGORIE 200 EMPLOYÉS ET PLUS)

Ville de Sherbrooke

Depuis quatre ans, la Ville de Sherbrooke et ses employés participent à la campagne Centraide Estrie. Les résultats depuis 2009 ne cessent de croître. Entre 2010 et 2011, la campagne de souscription a connu une augmentation de 77,21 %.



Carol Fillion en compagnie des représentants de la Ville de Sherbrooke

LE PRIX : CROISSANCE – DONS DES EMPLOYÉS (CATÉGORIE 10 EMPLOYÉS ET PLUS)

BMO Banque de Montréal ex aequo avec Camoplast Solideal

BMO Banque de Montréal cumule non seulement une augmentation impressionnante du don remis à Centraide Estrie passant de 6 517 \$ à 12 799 \$ mais compte aussi un impressionnant taux de participation des employés, 50 donateurs sur 76 employés avec un don moyen de 255 \$. MERCI DE VOTRE PRÉCIEUSE IMPLICATION.



Les représentants de la BMO et de Camoplast recevant leur prix des mains de Ginette Sabourin

Camoplast Solideal a fait un bond spectaculaire en passant d'un don de 608 \$ en 2010 à 11 806 \$ en 2011. Il s'agit de leur deuxième campagne seulement. En plus de leurs dons, les employés ont organisé un spectacle bénéfique au profit de Centraide Estrie. Belle initiative de la part du groupe Rubberband



L'Équipe Centraide du CHUS recevant leur prix de Diane Desrosiers

LE PRIX : DON DE SOI

Équipe Centraide du CHUS

Composée d'une quarantaine de personnes, l'Équipe Centraide du CHUS forme une structure hors du commun. Malgré les exigences de leurs tâches, ils sont constamment dévoués à la cause et augmentent la contribution du CHUS d'année en année et ce depuis 8 ans. L'implication, la persévérance et le leadership en font une équipe gagnante pour la mission Centraide Estrie.



Mireille Beaupré remettant la plaque souvenir à Thérèse Lamothe

LE PRIX : LOUIS-BEAUPRÉ

Madame Thérèse Lamothe (Marraine Tendresse)

Madame Lamothe est une personne dévouée, très impliquée et son rayonnement est tangible de par toutes les tâches qu'elle accomplit chez Marraine Tendresse. Grâce à sa générosité et de disponibilité, l'organisme peut compter sur une personne très engagée pour accomplir sa mission. Son respect, son ouverture d'esprit et son empathie sont des qualités qui font d'elle une marraine très estimée. L'apport d'une personne aussi assidue est une valeur ajoutée qui permet à l'organisme de continuer à offrir un service de qualité aux nouvelles mères.

LE PRIX : PORTEUR D'ESPOIR

Lennoxville & District Women's Centre

Le Centre des femmes est un organisme communautaire qui dessert les femmes anglophones à travers la région de l'Estrie. Il offre une gamme de services sociaux et éducatifs qui soutiennent les femmes et leurs familles, de l'assistance et de l'aide directe aux femmes dans le besoin et vise à éliminer la pauvreté, briser l'isolement et offrir des activités permettant de perfectionner leurs compétences. En octobre 2009, le Centre des femmes a mis sur pied la Boutique Encore, une entreprise d'économie sociale ayant des valeurs et des principes d'équité sociale. La boutique offre des vêtements de qualité seconde main à prix abordables et préconise par le fait même, l'environnement.



Terry Moore et Jennifer Beaudoin-Smith représentantes du Lennoxville & District Women's Centre

LE PRIX : UNIVERSITÉ – CENTRAIDE

Madame Carole Jean

Madame Carole Jean a pris la campagne Centraide en main dans un climat de négociations et de grève. La campagne de l'Université existe depuis la naissance même de Centraide Estrie. Ce sont sur ces bases que la campagne universitaire réussit à recueillir près de 10 % du résultat de la campagne de Centraide Estrie. Merci de votre implication modèle.



Dominique Larose accompagnant Louise Beaucage et Jean Hamel recevant le prix au nom de Carole Jean

LE PRIX : EFFORT SOLIDAIRE

Agriculture Canada

Depuis deux ans, Agriculture Canada est le ministère coordonnant la campagne auprès de tous les employés fédéraux de notre région. À chaque campagne Centraide, les employés assistent à un témoignage et font un lancement avec un déjeuner et une collation santé. Leurs résultats sont en constante croissance et le taux de participation est de 92,59 % pour un don moyen de 151 \$.



Carol Fillion et les représentantes d'Agriculture Canada



Alain Ouzilleau remettant le prix à Karine Laroche

LE PRIX : NICOLE DORIN

Madame Karine Laroche

Karine Laroche est membre du conseil d'administration de Centraide Estrie depuis 2006. Elle a participé activement aux divers processus décisionnels de la corporation. Elle occupe tour à tour les postes de secrétaire et de trésorière. À titre de trésorière, elle est membre du comité des finances. De plus, elle a également siégé au comité des ressources humaines de Centraide Estrie. C'est pour sa contribution bénévole au bon fonctionnement de Centraide Estrie que nous lui remettons ce prix.

LE PRIX : BÂTISSEURS COMMUNAUTAIRES

Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François

La corporation regroupe 17 organismes provenant de différents secteurs d'activités tels que la santé mentale, les femmes, l'action bénévole, les jeunes, la famille, les loisirs et l'autonomie alimentaire. Cette concertation est la première qui a été financé dans le cadre du programme Bâtisseurs communautaires. Cette organisation a appuyé Centraide Estrie dans son programme de bourses de persévérance aux études. Elle a participé à la rédaction d'un plan de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale du Haut-Saint-François. Il nous fait plaisir de remettre ce prix à cette corporation pour son travail de bâtisseur communautaire au service de son milieu.



Raymond Fillion remettant le prix à Denyse Vachon représentante de la Corporation

LE PRIX : DE LA RELÈVE

Madame Caroline Falcão (Conseil régional des élus de l'Estrie)

Âgée de 25 ans et la plus jeune des employés, Caroline est la coordonnatrice du Forum Jeunesse de l'Estrie, une instance jeunesse reliée à la Conférence régionale des élus. À l'automne 2011, elle a, d'une initiative personnelle, décidé de prendre la responsabilité de la campagne et d'instaurer la culture Centraide auprès de ses collègues. Son leadership et son positivisme est devenu contagieux, de sorte que 81 % des employés participent à la campagne Centraide et le don moyen s'élève à 99 \$.



Caroline Falcão recevant son prix remis par Claude Gaulin

LE PRIX : MENTION SPÉCIALE

Monsieur Albert Maurice (CSSS du Val-Saint-François)

Albert Maurice est un bénévole extraordinaire qui a consacré beaucoup de temps et d'énergie à aider les personnes démunies et exclues socialement. La compassion et la compréhension dont il fait preuve, envers les personnes démunies de notre région, se devinent dans sa capacité naturelle à faire de la sensibilisation auprès de ses collègues, oeuvrant dans les trois sites déservis par le CSSS du Val-Saint-François. Sa capacité à créer des liens et à motiver plusieurs personnes font de lui un bénévole hors-pair.



Robert Messier félicitant Albert Maurice pour son implication

HOMMAGE AUX SYNDICATS

Centraide Estrie remettait, dans le cadre de sa huitième Soirée reconnaissance, le prix Hommage à deux organisations de notre région soit le Conseil régional FTQ de l'Estrie et le Conseil central CSN de l'Estrie.

Depuis de nombreuses années, les organisations syndicales apportent leur appui aux diverses campagnes menées par Centraide Estrie dans les différents milieux de travail. Qu'il s'agisse d'encourager leurs membres à contribuer à la campagne Centraide, de participer à la collecte de fonds ou de coopérer avec l'employeur dans l'organisation des campagnes, l'apport de ces regroupements de salariés nous est très précieux.

Ces organismes ont de grandes affinités avec le mouvement Centraide. Ils visent, comme nous, à regrouper et à venir en aide à des personnes qui ont besoin d'améliorer leur sort. En plus de leurs actions habituelles, ils jouent un rôle majeur, de représentation et de défense de leurs membres, mais aussi à toute la collectivité. Nous voulons ici souligner l'excellente contribution, du Conseil régional de la FTQ de l'Estrie et du Conseil central de la C.S.N. de l'Estrie, à l'amélioration des conditions de vie de nos concitoyens.

Mentionnons qu'au sein du Conseil régional de la FTQ, nous retrouvons un programme appelé Délégués sociaux présent en Estrie depuis 1994. Il rassemble environ 160 salariés qui sont à l'affût des problématiques familiales, de santé mentale et de toxicomanie pouvant être présentes chez leurs collègues. Ces délégués sociaux écoutent et recommandent les personnes aux ressources pertinentes pour leur venir en aide.

Le Conseil central de la C.S.N. de l'Estrie soutient, depuis 2003, un réseau d'entraide composé d'environ 200 personnes, militants syndicaux, qui veulent venir en aide aux travailleuses et travailleurs, par l'écoute et la référence afin de diminuer le stress au travail, les crises suicidaires ainsi que d'autres problématiques reliées au travail ou dans la vie personnelle de leurs consœurs et confrères.



Robert Messier, président du conseil d'administration de Centraide Estrie; Ricky Lewis, conseiller régional pour le Conseil régional FTQ de l'Estrie; Denis Beaudin, président du Conseil central CSN de l'Estrie; Claude Forgues, directeur général de Centraide Estrie

**États financiers
au 31 mars 2012**

**Centraide Estrie
(Conseil régional de bien-être
de Sherbrooke)
États financiers
au 31 mars 2012**

**Centraide Estrie
(Conseil régional de bien-être
de Sherbrooke)
États financiers
au 31 mars 2012**

Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 3
États financiers	
Résultats	4
Évolution des actifs nets	5
Flux de trésorerie	6
Bilan	7
Notes complémentaires	8 - 17



Rapport de l'auditeur indépendant

Raymond Chabot Grant Thornton
S.E.N.C.R.L.
Bureau 500
455, rue King Ouest
Sherbrooke (Québec) J1H 6G4

Aux membres du conseil d'administration de
Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Téléphone : 819 822-4000
Sans frais : 1 800 567-6958
Télécopieur : 819 821-3640
www.rcgt.com

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke), qui comprennent le bilan au 31 mars 2012 et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit assortie d'une réserve.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) tire des apports de campagnes de financement dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre vérification de ces produits s'est limitée aux montants inscrits dans les comptes de Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) et nous n'avons pu déterminer si des ajustements devraient être apportés aux produits de la campagne annuelle de financement, à l'excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges et aux flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement pour les exercices terminés les 31 mars 2012 et 2011, de l'actif à court terme aux 31 mars 2012 et 2011 et des actifs nets au 1er avril 2011 et aux 31 mars 2012 et 2011. Nous avons, par conséquent, exprimé une opinion d'audit modifiée sur les états financiers de l'exercice terminé le 31 mars 2011, en raison des incidences possibles de cette limitation de l'étendue des travaux.

Opinion avec réserve

À notre avis, à l'exception des incidences possibles du problème décrit dans le paragraphe de fondement de l'opinion avec réserve, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke) au 31 mars 2012 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada.

*Raymond Chabot Grant Thornton S.E. N.C. R. L.*¹

Sherbrooke
Le 2 août 2012

¹ CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique n° A125487

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 mars 2012

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Produits		
Campagne de financement	1 284 169	1 237 351
Transferts provenant des autres établissements de Centraide	398 731	345 505
Transferts vers les autres établissements de Centraide	(2 622)	(7 318)
Produits nets de placements	76 089	44 873
Autres produits	608	2 709
Produit d'un recours collectif	424	143
	<u>1 757 399</u>	<u>1 623 263</u>
Charges		
Collecte de fonds		
Charges directes et de gestion	218 714	202 738
Répartition des charges d'administration générale (note 10)	31 700	20 432
Attributions et programmes		
Attributions aux organismes (note 8)	1 020 365	986 118
Autres programmes	316 905	339 795
Programme - service à la communauté - gestion (note 10)	116 948	99 166
Cotisations	14 661	13 436
Répartition des charges d'administration générale (note 10)	21 133	13 621
	<u>1 740 426</u>	<u>1 675 306</u>
Excédent (insuffisance) avant autre contribution	16 973	(52 043)
Autre contribution		
Don à la Fondation communautaire de l'Estrie (note 9)	(16 000)	(2 000)
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	<u>973</u>	<u>(54 043)</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Évolution des actifs nets

pour l'exercice terminé le 31 mars 2012

	2012			2011
	Affectés au fonds de prêts pour immobilisations	Non affectés	Total	Total
	\$	\$	\$	\$
Solde au début	67 962	846 569	914 531	968 574
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges		973	973	(54 043)
Affectations d'origine interne				
Avances à des organismes	20 000	(20 000)		
Encaissements des avances à des organismes	(19 035)	19 035		
Solde à la fin	68 927	846 577	915 504	914 531

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2012

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	973	(54 043)
Éléments hors caisse		
Amortissement des immobilisations	7 605	4 464
Apports en actions de sociétés publiques	(11 724)	
Variation des intérêts non encaissés	(4 322)	(2 696)
Variation de la juste valeur des actifs désignés à des fins de transaction	(46 164)	(20 012)
Produits réinvestis des fonds communs d'obligation	(5 380)	(4 582)
Variations d'éléments du fonds de roulement (note 3)	<u>(138 919)</u>	<u>166 989</u>
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>(197 931)</u>	<u>90 120</u>
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Dépôts à terme	(1 160 286)	(119 185)
Cessions de dépôts à terme	1 296 440	115 028
Placements	(618 898)	(726 136)
Cession de placements	564 400	618 521
Avances à des organismes	(20 000)	(50 000)
Encaissements des avances à des organismes	19 035	15 607
Immobilisations	<u>(23 697)</u>	<u>(26 963)</u>
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>56 994</u>	<u>(173 128)</u>
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Remboursements de l'obligation relative au bien loué et flux de trésorerie liés aux activités de financement	<u>(4 833)</u>	
Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	(145 770)	(83 008)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	<u>226 267</u>	<u>309 275</u>
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	<u>80 497</u>	<u>226 267</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Bilan

au 31 mars 2012

	2012	2011
	\$	\$
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	80 497	226 267
Dépôts à terme désignés à des fins de transaction, 4,31 %	108 508	136 154
Débiteurs (note 4)	922 465	699 948
Frais payés d'avance		1 891
Encaissements disponibles sur avances à des organismes	19 284	15 285
	<u>1 130 754</u>	<u>1 079 545</u>
Dépôt à terme désigné à des fins de transaction, 4,31 %		107 129
Placements (note 5)	1 132 246	1 011 537
Avances à des organismes (note 6)	49 643	52 677
Immobilisations (note 7)	91 160	65 217
	<u>2 403 803</u>	<u>2 316 105</u>
PASSIF		
Passif à court terme		
Autres passifs		
Attributions à payer aux organismes	1 319 419	1 243 788
Comptes fournisseurs et charges à payer	59 374	36 981
Apports reportés	104 488	120 805
Tranche de l'obligation relative au bien loué échéant à moins de un an	2 393	
	<u>1 485 674</u>	<u>1 401 574</u>
Obligation relative au bien loué, sans intérêt, remboursable par versements mensuels de 199 \$, échéant en avril 2014	2 625	
	<u>1 488 299</u>	<u>1 401 574</u>
ACTIFS NETS		
Affectés au fonds de prêts pour immobilisations en vertu d'une affectation d'origine interne (note 2)	68 927	67 962
Non affectés	846 577	846 569
	<u>915 504</u>	<u>914 531</u>
	<u>2 403 803</u>	<u>2 316 105</u>

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Pour le conseil,

Administrateur

Administrateur

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

1 - STATUTS ET OBJECTIF DE L'ORGANISME

L'organisme, constitué en vertu de la Partie III de la Loi sur les compagnies (Québec), recueille des fonds pour subventionner des projets de différents organismes. Il est un organisme de bienfaisance enregistré au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu.

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Base de présentation

Les états financiers sont préparés selon la méthode du coût historique, à l'exception de certains instruments financiers qui sont comptabilisés à la juste valeur. Aucune information sur la juste valeur n'est présentée lorsque la valeur comptable correspond à une approximation raisonnable de la juste valeur.

Estimations comptables

Pour dresser des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada, la direction de l'organisme doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes y afférentes. Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que l'organisme pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Actifs et passifs financiers

L'organisme a choisi d'appliquer les recommandations du chapitre 3861, « Instruments financiers - informations à fournir et présentation », du *Manuel de l'Institut Canadien des Comptables Agréés* relativement à la présentation et aux informations à fournir afférentes aux instruments financiers.

Lors de la comptabilisation initiale, tous les actifs et les passifs financiers sont évalués et comptabilisés à leur juste valeur. Les coûts de transaction liés aux actifs financiers détenus à des fins de transaction sont comptabilisés à l'état des résultats. Les achats ou les cessions d'actifs financiers avec délai normalisé de livraison sont comptabilisés à la date de transaction. Par la suite, les actifs et les passifs financiers sont évalués et comptabilisés comme il est décrit ci-après.

Actifs financiers détenus à des fins de transaction

Les actifs et les passifs financiers détenus ou désignés à des fins de transaction sont évalués à leur juste valeur et les variations qui en découlent sont comptabilisées à l'état des résultats. Les variations de la juste valeur comptabilisées à l'état des résultats incluent les produits d'intérêts et de dividendes, les gains ou pertes de change ainsi que les gains ou pertes réalisés et non réalisés, et sont présentées au poste Produits nets de placements.

Lors de leur comptabilisation initiale, les dépôts à terme et les placements sont désignés par l'organisme comme étant détenus à des fins de transaction parce que l'organisme juge que l'information financière générée par ce classement est plus pertinente pour les prises de décision.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Prêts et créances et autres passifs financiers

Les prêts et créances ainsi que les autres passifs financiers sont évalués au coût après amortissement calculé selon la méthode du taux d'intérêt effectif (y compris toute dépréciation dans le cas des actifs financiers). Les intérêts calculés selon la méthode du taux d'intérêt effectif sont présentés à l'état des résultats au poste Produits nets de placements, le cas échéant.

Constatation des produits

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Selon cette méthode, les apports affectés à des charges d'exercices futurs sont reportés et constatés à titre de produits au cours de l'exercice où sont engagées les charges auxquelles ils sont affectés. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou lorsqu'ils sont à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que son encaissement est raisonnablement assuré.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme est de présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie l'encaisse et les placements dont le terme est égal ou inférieur à trois mois.

Immobilisations

Les immobilisations sont comptabilisées au coût. Lorsque l'organisme reçoit des apports sous forme d'immobilisations, le coût de celles-ci correspond à la juste valeur à la date de l'apport ou à la valeur symbolique de 1 \$ si la juste valeur ne peut être déterminée au prix d'un effort raisonnable.

Les immobilisations sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement linéaire sur les périodes qui suivent :

	<u>Périodes</u>
Immeuble	40 ans
Oriflammes	10 ans
Ameublement et équipement, système téléphonique	5 ans

Actifs nets affectés au fonds de prêts pour immobilisations

Le conseil d'administration, par résolution, affecte à même les ressources non affectées certaines sommes afin de permettre d'effectuer des prêts à des organismes financés par l'organisme afin qu'ils puissent acquérir des immobilisations.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

2 - PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Redistribution des charges

L'organisme exerce deux types de fonctions, à savoir les attributions et programmes ainsi que la collecte de fonds. Le coût de chacune de ces fonctions se compose des frais de personnel et d'autres charges directement rattachées à la fonction. De plus, certaines charges de fonctionnement général, qui sont communes à l'administration et à chacune des fonctions, sont assumées par l'organisme.

L'organisme ventile les charges de gestion et d'administration générale selon des clés de répartition qu'il a jugées adaptées à chaque type de charges et qu'il utilise avec constance année après année. Les charges ont été réparties entre les catégories « Collecte de fonds » et « Attributions et programmes » selon le nombre d'heures consacrées à ces activités, soit 60 % pour la collecte de fonds et 40 % pour les attributions et programmes.

3 - INFORMATIONS SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE

Les variations d'éléments du fonds de roulement se détaillent comme suit :

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Débiteurs	(222 517)	10 250
Frais payés d'avance	1 891	472
Attributions à payer aux organismes	75 631	140 615
Comptes fournisseurs et charges à payer	22 393	29 852
Apports reportés	<u>(16 317)</u>	<u>(14 200)</u>
	<u>(138 919)</u>	<u>166 989</u>

4 - DÉBITEURS

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Apports à recevoir classés comme prêts et créances	890 522	687 181
Taxes à la consommation à recevoir	6 555	5 691
Avances à des fournisseurs classées comme prêts et créances	<u>25 388</u>	<u>7 076</u>
	<u>922 465</u>	<u>699 948</u>

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

5 - PLACEMENTS

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Désignés comme étant détenus à des fins de transaction		
Coupons détachés, échéant d'août 2014 à août 2015	204 027	504 746
Obligations, 4,35 % à 5 % (3 % et 4,6 % en 2011), échéant de mai 2016 à décembre 2017	321 575	229 482
Fonds communs d'obligation	469 640	277 309
Fonds du marché monétaire	137 004	
	<u>1 132 246</u>	<u>1 011 537</u>

La juste valeur des placements a été établie selon le dernier cours acheteur et celle des dépôts à terme selon la valeur actualisée des flux monétaires futurs aux taux d'intérêt du marché à la date du bilan pour des placements similaires, plus les revenus courus.

6 - AVANCES À DES ORGANISMES

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Prêts et créances - Fonds de prêts pour immobilisations		
Avance à Centre de plein air « Le Soulier Vert Inc. », sans intérêt (taux effectif de 2,65 %), encaissable par versements trimestriels de 1 250 \$, échéant en 2016	16 250	500
Avance à Centre des femmes La Parolière, sans intérêt (taux effectif de 5,25 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en mars 2013	3 571	7 142
Avance au C.A.L.A.C.S., sans intérêt (taux effectif de 4,5 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en 2015	10 713	14 285
Avance à l'Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle, sans intérêt (taux effectif de 2,48 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en 2018	19 643	23 214
Avance à Maison de la famille de Sherbrooke, sans intérêt (taux effectif de 3,18 %), encaissable par versements trimestriels de 893 \$, échéant en 2018	18 750	22 321
Avance à Solution Budget Plus, sans intérêt, encaissable par versements trimestriels de 500 \$, échu en 2011		500
	<u>68 927</u>	<u>67 962</u>
Encaissements disponibles à court terme	<u>19 284</u>	<u>15 285</u>
	<u>49 643</u>	<u>52 677</u>

Les encaissements sur les avances aux organismes au cours des cinq prochains exercices s'élèvent à 19 284 \$ en 2013, à 15 713 \$ en 2014 et en 2015, à 8 392 \$ en 2016, et à 7 142 \$ en 2017.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

7 - IMMOBILISATIONS

	2012		
	Coût	Amortissement cumulé	Coût non amorti
	\$	\$	\$
Immeuble	98 901	41 181	57 720
Oriflammes	4 333	3 681	652
Ameublement et équipement	79 092	54 185	24 907
Bien loué en vertu d'un contrat de location-acquisition			
Système téléphonique	9 851	1 970	7 881
	192 177	101 017	91 160

Au cours de l'exercice, l'organisme a acquis une immobilisation pour un coût total de 9 851 \$ au moyen d'un contrat de location-acquisition.

	2011		
	Coût	Amortissement cumulé	Coût non amorti
	\$	\$	\$
Immeuble	95 602	38 749	56 853
Oriflammes	4 333	3 248	1 085
Ameublement et équipement	58 694	51 415	7 279
	158 629	93 412	65 217

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

8 - ATTRIBUTIONS AUX ORGANISMES

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Animation jeunesse du Haut-Saint-François (no 89406-0268)	11 774	11 273
ACTE (no 10029-6490)	21 091	20 329
Association coopérative d'économie familiale de l'Estrie (no 13149-8719)	16 702	15 434
Association de promotion et de défense des droits de l'Estrie (Han- Droits) (no 14083-4128)	18 317	17 538
Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle Inc. (no 12102-9557)	17 804	17 047
Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de l'Estrie Inc. (no 11879-3504)	13 501	12 927
Association des personnes handicapées visuelles de l'Estrie (no 12897-2726)	8 730	8 359
Association des personnes sourdes de l'Estrie (no 89438-5855)	14 025	13 428
Association des personnes stomisées de l'Estrie Inc. (no 11879-3686)	3 645	3 490
AEIFA (no 89185-2667)	12 055	11 240
L'Autre Rive (no 10299-7897)	13 313	12 747
Cuisine Collective Le Blé D'Or de Sherbrooke (no 13970-8853)	50 620	48 487
Centre d'action bénévole Concert'Action Garthby-Beaulac (no 11944-7514)	12 818	12 273
Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook (no 10689-2714)	12 291	11 768
Centre d'action bénévole de Windsor (no 10087-7570)	12 492	11 961
Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François (no 13243-3061)	17 965	15 954
Centre d'action bénévole de Valcourt et région Inc. (no 13168-6230)	13 004	12 451
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de l'Estrie (no 10688-9207)	17 577	16 547
Centre de plein air « Le Soulier Vert Inc. » (no 11884-6054)	10 460	9 460
Centre de santé des femmes de l'Estrie (no 10689-6020)	15 466	14 808
Centre des femmes de la MRC du Granit (no 14079-3365)	15 776	14 148
Centre des femmes de Lennoxville et environs (no 873439061)	13 581	13 003
Centre des femmes du Val-Saint-François (no 10088-6381)	16 122	15 436
Centre des femmes La Parolière (no 10689-3845)	16 457	15 757
Centre des femmes de Memphrémagog (no 13909-9287)	15 381	14 727
Maison des jeunes de Lennoxville Youth Centre (no 12051-4229)	11 301	10 324
Centre l'Élan (no 10789-6830)	17 022	15 422
Centre pour femmes immigrantes (no 14046-2524)	17 811	17 053
S.O.S. Grossesse (no 13644-1649)	15 845	14 982
Cuisines collectives « Bouchée double » (no 14118-2717)	15 046	14 406
Points Jeunesse du Granit (no 10102-4560)	16 760	16 047
Commun'Action Ste-Jeanne D'Arc Inc. (no 86449-0487)	12 737	12 195
Cuisine Amitié de la MRC d'Asbestos (no 89365-6454)	12 435	11 906

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

8 - ATTRIBUTIONS AUX ORGANISMES (suite)

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Cuisine collective du Haut-Saint-François (no 88323-5038)	15 302	14 651
Élixir ou l'Assuétude d'Ève (no 14079-3209)	18 177	17 404
Famille Espoir (no 89613-5746)	17 074	16 348
Famille Plus (no 14046-5758)	12 150	11 633
La Chaudronnée (no 10291-8729)	28 157	26 185
La Croisée des sentiers (no 14015-6472)	9 895	8 895
La Maison Caméléon de l'Estrie Inc. (no 89245-2368)	10 309	9 273
Le Rivage du Val-Saint-François (no 13207-1382)	14 727	14 100
Les Jeunes du Coin d'Ascot (no 10323-2286)	19 740	18 763
Les Soupapes de la Bonne Humeur Inc. (no 13252-3861)	18 656	17 862
Les Tabliers en folie de Richmond (no 14127-1130)	19 692	18 854
Local des jeunes des Jardins-Fleuris (no 86760-3540)	13 288	12 723
Maison de la famille de Sherbrooke Inc. (no 89346-0766)	18 774	17 738
Maison de la famille Memphrémagog (no 14095-4934)	15 036	13 000
Maison des jeunes « Actimage » (no 13363-8585)	10 812	9 835
Maison des jeunes de Coaticook (no 107593204-12589)	15 875	15 200
Maison des jeunes de Waterville « Les Pacifistes » (no 13862-7583)	11 384	10 900
Maison Jeunes-Est (no 12987-9029)	21 070	20 174
Marraine Tendresse (no 89130-7019)	11 450	10 963
Moment'Hom (no 89275-4714)	14 582	13 962
Cinq maisons de jeunes du milieu rural		
Regroupement des jeunes de Saint-Camille (no 89022-5444)	8 217	7 869
Découverte jeunesse d'Ham-Sud (no 89334-2766)	8 218	7 868
Mouvement jeunesse de Saint-Georges (no 88944-4378)	8 218	7 868
Action jeunesse de Saint-Adrien (no 89233-3444)	8 218	7 868
Maison des jeunes de Wotton (no 89179-7847)	8 218	7 868
Partage Saint-François (no 131034597)	13 453	12 453
Passerelle de Weedon Inc. (no 10296-9524)	13 130	12 533
Rayon de Soleil de l'Estrie (no 13713-9952)	10 559	10 059
Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (no 10788-6780)	16 986	16 263
Sercovie (no 11914-5597)	31 704	30 390
Service budgétaire populaire de l'Estrie (Solution Budget Plus) (no 10479-0332)	20 323	19 323
Service budgétaire populaire des Sources (no 89422-1092)	15 209	14 562
Spot Jeunesse de Sherbrooke (no 10496-9787)	15 272	14 622
Vaillants bénévoles de Lac-Mégantic (no 89258-8468)	10 000	9 806
Villa Pierrot Inc. (no 84317-2396)	15 036	13 000
Virage Santé mentale (no 12059-8297)	12 223	11 703
Ajustement d'attributions d'exercices antérieurs	(20 693)	673
	<u>1 020 365</u>	<u>986 118</u>

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

9 - DON À LA FONDATION COMMUNAUTAIRE DE L'ESTRIE

En vertu d'une entente conclue entre l'organisme et la Fondation communautaire de l'Estrie, les ressources transférées à cette dernière doivent servir exclusivement aux fins de l'organisme. Au 31 mars 2012, le total des montants transférés s'élève à 55 600 \$.

10 - REDISTRIBUTION DES CHARGES

Les charges afférentes à la gestion et à l'administration générale ont été réparties entre les catégories « Collecte de fonds » et « Attributions et programmes » comme suit :

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Collecte de fonds		
Charges de gestion	175 420	148 750
Répartition des charges d'administration générale	<u>31 700</u>	<u>20 432</u>
	<u>207 120</u>	169 182
Attributions et programmes		
Programme - service à la communauté - gestion	116 948	99 166
Répartition des charges d'administration générale	<u>21 133</u>	<u>13 621</u>
	<u>138 081</u>	112 787
	<u>345 201</u>	<u>281 969</u>

11 - OBJECTIFS ET POLITIQUES EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES FINANCIERS, ET RISQUES FINANCIERS

Objectifs et politiques en matière de gestion des risques financiers

L'organisme est exposé à divers risques financiers qui résultent à la fois de ses activités de fonctionnement et d'investissement. La gestion des risques financiers est effectuée par la direction de l'organisme.

L'organisme ne conclut pas de contrats visant des instruments financiers, y compris des dérivés financiers, à des fins spéculatives.

Risques financiers

Les principaux risques financiers auxquels l'organisme est exposé ainsi que les politiques en matière de gestion des risques financiers sont détaillés ci-après.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

11 - OBJECTIFS ET POLITIQUES EN MATIÈRE DE GESTION DES RISQUES FINANCIERS, ET RISQUES FINANCIERS (suite)

Risque de marché

– Risque de taux d'intérêt :

Les dépôts à terme et les placements en obligations et en coupons détachés portent intérêt à taux fixe et exposent donc l'organisme au risque de variations de la juste valeur découlant des fluctuations des taux d'intérêt.

L'organisme n'utilise pas de dérivés financiers pour réduire son exposition au risque de taux d'intérêt.

– Autre risque de prix :

L'autre risque de prix correspond également au risque de fluctuation de la juste valeur ou des flux de trésorerie futurs d'un instrument financier en raison de la variation des cours du marché. Les placements sont exposés aux fluctuations normales du marché et aux risques inhérents aux placements sur les marchés financiers. La valeur comptable au bilan de ces placements, après déduction des moins-values durables, représente le montant maximum de l'autre risque de prix auquel l'organisme est exposé.

Risque de crédit

En règle générale, la valeur comptable au bilan des actifs financiers de l'organisme exposés au risque de crédit, après déduction des provisions applicables pour pertes, représente le montant maximum du risque de crédit auquel l'organisme est exposé.

– Encaisse et dépôts à terme :

L'encaisse et les dépôts à terme sont détenus auprès d'une institution financière reconnue. La direction de l'organisme considère que ces actifs financiers sont à faible risque de perte.

– Placements :

Les placements en obligations, en fonds communs d'obligation, en fonds du marché monétaire et en coupons détachés représentent des obligations et des coupons de villes et du gouvernement provincial. La direction de l'organisme considère que ces actifs financiers sont à faible risque de perte.

– Apports à recevoir et avances à des fournisseurs et aux organismes :

Les apports à recevoir, les avances à des fournisseurs et les avances aux organismes sont gérés et analysés de façon continue par la direction de l'organisme. La direction de l'organisme considère que ces actifs financiers sont à faible risque de perte.

Risque de liquidité

La gestion du risque de liquidité vise à maintenir un montant suffisant de trésorerie et d'équivalents de trésorerie. Afin d'atteindre ses objectifs et d'acquitter ses obligations, l'organisme établit des prévisions budgétaires et de trésorerie.

Centraide Estrie (Conseil régional de bien-être de Sherbrooke)

Notes complémentaires

au 31 mars 2012

12 - GESTION DE CAPITAL

En matière de gestion du capital, les objectifs de l'organisme sont les suivants :

- Préserver sa capacité de poursuivre ses activités;
- Acquitter ses obligations financières.

L'organisme définit son capital comme suit :

	<u>2012</u>	<u>2011</u>
	\$	\$
Actifs nets	915 504	914 531
Apports reportés	104 488	120 805
	<u>1 019 992</u>	<u>1 035 336</u>

L'organisme gère son capital principalement au moyen de la collecte de fonds auprès de divers apporteurs.

Afin de maintenir ou de rajuster sa structure de capital, l'organisme peut être amené à modifier les dépenses prévues pour la réalisation de certaines activités.

L'organisme est soumis, en vertu de règles extérieures, à des exigences concernant son capital. Ces exigences sont prévues dans certaines ententes avec des apporteurs de fonds et concernent les apports reportés. L'organisme fait un suivi continu de ces exigences. Au cours de l'exercice, l'organisme s'est conformé à ces exigences.

Mission et objectifs

La mission de Centraide Estrie est de mobiliser le milieu et de rassembler les ressources afin de contribuer à améliorer les conditions de vie des personnes démunies et vulnérables, et ce, en partenariat avec les organismes communautaires engagés directement avec ces clientèles.

Afin d'accomplir cette mission, nous réalisons des activités relativement à trois **objectifs primordiaux** :

- Tenir une campagne de souscription annuelle pour financer les organismes répondant à son programme d'aide;
- Promouvoir le développement de la conscience communautaire;
- Promouvoir l'engagement bénévole.

Centraide Estrie soutient des groupes et associations bénévoles à but non-lucratif enregistrés comme organismes de charité qui œuvrent sur le territoire de l'Estrie.



1150, rue Belvédère Sud
Sherbrooke (Québec) J1H 4C7
Téléphone : 819 569-9281
Télécopieur : 819 569-5195
Site Internet : www.centraideestrie.com